„Váltson elektronikus díjfizetésre és nyerje vissza biztosítása éves díját!" - Ügyfeleinknek szóló, online ügyintézést ösztönző nyereményjáték szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson elektronikus díjfizetésre és nyerje vissza biztosítása éves díját" elnevezésű, promóciós célú sorsolásos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató ITT olvasható.

A nyereményjáték időtartama: 2025. november 24. - 2025. december 07.

2. A sorsolásos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban automatikusan részt vesz minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2025. november 24. 0.00 óra és 2025. december 07. 24.00 óra között csekkes díjfizetési módról elektronikus díjfizetési módra vált az alábbi ügyintézési csatornák bármelyikén:

- a Szervező online ügyfélszolgálatán (elérése: https://ugyfelszolgalat.alfa.hu) vagy az AlfaGo, AlfaGo+ applikációkban (letölthető innen: https://alfa.hu/app) a Szerződésadatok/Díjfizetési adatok menüpontban (szerződésre kattintva érhető el).
- az egyszerűsített díjfizetési mód váltás oldalon, melynek elérése: https://www.alfa.hu/ugyintezes/dijfizetesi-mod-valtas.html
- a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán keresztül (+36 1 477 4800).

A fenti időszakban történő csekkesről elektronikus díjfizetési módra váltás azt jelenti, hogy a játékos csekkes díjfizetésről átvált az elérhető, környezetbarát elektronikus díjfizetési módok egyikére, melyek az alábbiak: egyedi banki átutalás, rendszeres bankkártyás fizetés, csoportos beszedés.

A játék időtartama alatt a Játékosok ráutaló magatartással szerződést kötnek a Szervezővel a játékban történő részvételre, amennyiben a jelen szabályzatban felsorolt feltételeknek megfelelnek.

A sorsolás alapjául a Szerződő szerződésszáma szolgál. Ha a Játékos több szerződésén állítja be az elektronikus díjfizetési módot, több szerződésszámmal vesz részt a sorsoláson. A kisorsolt szerződésszámhoz tartozó szerződés teljes, a sorsolás napján aktuális, éves elvárt rendszeres díja fogja képezni a nyeremény konkrét összegét. Maximum 150.000 Ft értékig nyerhető vissza az éves díj.

A nyertesek nevének közzététele az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók" aloldalon történik, amennyiben a nyertesek a kapcsolatfelvétel során ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban, akkor erre vonatkozó döntését a fent megjelölt időtartamban a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze a Szervező részére. A leiratkozó e-mail javasolt tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztvevő neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keresi meg a Szervezőt.

A Nyereményjátékban való részvétel külön jelentkezést nem igényel és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

A Szervező az elektronikus díjfizetésre váltás során azonosítja a Résztvevő ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletkért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Résztvevő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen elektronikus díjfizetési módra váltásért.

Amennyiben a nyertes Résztvevő cselekvőképességében részlegesen korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes Résztvevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztvevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatást, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztvevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Nyereményjátékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Nyereményjáték Szabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A sorsolásos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban Résztvevők között hetente egyszer, a szerződésszámhoz tartozó éves díjnak megfelelő forint összegű nyereményt sorsol ki (nettó pénznyeremény), melyet banki utalás formájában juttat el a nyerteshez. A Nyereményjáték időtartama 2 (kettő) hét, így összesen 2 (kettő) nyertes kisorsolása történik.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően, a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 30 (harminc) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény banki utalásához – mint a nyeremény kifizetésével / kézbesítésével kapcsolatos adatkezelési célból – a Szervező a nyertes Játékosoktól bekéri és kezeli azon bankszámlaszámát, amire teljesíthető a nyeremény kifizetése. A kifizetéssel összefüggő adatkezelési cél érdekében a bankszámlaszám kezelésének jogalapja a játékszabályzatok ráutaló magatartással történő elfogadásával és ezáltal a játékban való részvétellel létrejött

szerződés teljesítése, amelyben az érintett az egyik fél (Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja).
A játék adatkezelési műveleteire vonatkozó részletszabályok az adatkezelési tájékoztatóban olvashatók, társaságunk honlapján a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 weblapcímen.

A nyeremény a nyertes összevont adóalapjába tartozó egyéb jövedelemként adóköteles jövedelmének minősül, mely kapcsán a nyertest terhelő személyi jövedelemadó-előleget a Szervező teljes egészében átvállalja. A nyertest ezáltal a nyereménnyel kapcsolatosan külön nem terheli személyi jövedelemadó-fizetési kötelezettség.

A nyertest a nyereménnyel összefüggésben személyi jövedelemadó bevallási kötelezettség terheli, melyet a Szervező által a nyereményről kiállított igazolás alapján teljesíthet.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékosokkal történő írásos kapcsolatfelvételről jegyzőkönyv készül. Amennyiben az e-mailes megkeresés sikertelen, a Játékos telefonon kerül megkeresésre. A telefonos hívásokról készített hangfelvétel megőrzésre kerül. A hangfelvételekkel kapcsolatos adatkezelésről bővebb információ a https://www.alfa.hu/adatvedelem/adatbiztonsag.html honlapon keresztül érhető el.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A Nyereményjáték során összesen 2 x 1, azaz 2 (két) heti nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A heti sorsolásokon az előző hét hétfőn 00.00 óra és vasárnap 24.00 óra között, elektronikus díjfizetésre váltó ügyfelek vesznek részt.

A heti sorsolások időpontja:
2025.12.01. 14:00
2025.12.08. 14:00

A heti nyeremények a fenti időpontokban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes neveket, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték Résztvevői közül a nyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Több szerződéssel rendelkező Játékosoknak lehetőségük van többször részt venni a nyereményjátékban, és többször nyerni. Ahány szerződésükön váltanak elektronikus díjfizetésre, annyiszor növelik nyerési esélyüket, egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd közzéteszi nevüket az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók" aloldalon, amely a következő linken érhető el: https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A sorsolás után a Szervező a nyertesek értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 (kettő) munkanapon összesen legfeljebb 3 (három) alkalommal a Szervező telefonon kíséreli meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest

5. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és Szervező melletti egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
(c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

6. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Az Adatkezelő meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-

ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1.

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:
A nyertesek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai nem kerülnek átadásra harmadik felek részére.

Adatkezelő a nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

Az Adatkezelő marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken keresztül: https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=184&wpfd_file_id=19648&token=&preview=1

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A

Szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok oldalon. A Résztvevők felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az Írjon nekünk felületen nyújt tájékoztatást.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.