

"OTTHONVÉDELEM, BIZTONSÁG ÉS NYUGALOM AZ ALFÁVAL – 2025. OKTÓBER" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett "Otthonvédelem, biztonság és nyugalom az Alfával – 2025. október" elnevezésű nyereményjátékra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), a továbbiakban Szervező, vagy Adatkezelő.

2. A nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2025. október 14. napjától 2026. január 14. napjáig tart.

3. A nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Részvevő vagy Játékos), és 2025. október 14. napja és 2026. január 14. napja közötti időszakban új Alfa OKÉ vagy Alfa Kupola lakásbiztosítást köt a www.alfa.hu weboldalán keresztül. Új és meglévő Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozásával is részt lehet venni az akcióban.

TOVÁBBI FELTÉTELEK:

- El kell fogadnia a nyereményjáték szabályzatát és Adatkezelési Tájékoztatóját.
- A lakásbiztosítási szerződése a sorsolás napján élő és díjjal rendezett.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményjátékból kizárjon minden olyan személyt, akivel szemben a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, vagy a jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

Egy Játékos többször is részt vehet a sorsoláson, amennyiben a nyereményjáték időtartama alatt több részvételre jogosító szerződést is kötött, vagy átdolgozott.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot és az Adatkezelési Tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot, az Adatkezelési Tájékoztatót, vagy azok bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azokkal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás lakásbiztosítás nyereményjátékáról.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között **5 db 50 000 Ft értékű Scholar online kuponkódot** (továbbiakban: **Nyeremény**) sorsol ki.

A Nyeremény az alábbi fő jellemzőkkel rendelkezik:

- Érték: 5 darab 50 000 Ft értékű egyedi online kuponkód
- A Nyeremény kizárólag a Scholar Kiadó webshopjában (www.scolar.hu) váltható be kuponkódonként egyszeri alkalommal, felhasználható könyvek vásárlására.
- Érvényes: kiállításától számított fél évig
- A Nyeremény készpénzre nem váltható, azonban más természetes személyre átruházható.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a nyereményjáték sorsolását követően, legkésőbb 30 munkanapon belül juttatjuk el a játékosnak az online szerződéskötés során megadott e-mail címére, melyet előzetesen egyeztetünk a Játékosal.

A nyereménnyel kapcsolatos esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertesek névsorát, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott kapcsolattartási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A nyereményjáték nyereménye **2026. 01. 20- án, 14:00 - kor** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A Szervező kisorsolja a Játék résztvevői közül az 5 nyertes és az 5 pótnyertes neveit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek és pótnyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező a nyertesek azonosítása és hozzájárulása után teszi közzé a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes Játékos adatai

pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá a jogosulatlan részére átadott vagy továbbított e-mail hozzáférés, illetve telefonhasználat miatt.

Ha a **Szervező** sem email-en (1 próbálkozás), sem telefonon (3 próbálkozás) nem tudja a nyertest elérni, akkor a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igénnyel nem élhet. A Szervező vállalja, hogy e-mailes próbálkozás esetén az e-mailes értesítő kiküldésétől számítva 3 munkanapot vár a válaszra. Amennyiben ezen időn belül nem érkezik válasz, úgy az ezt követő 2 munkanap során összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kíséri meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Amennyiben nem sikerül a kapcsolatfelvétel sem telefonon, sem e-mailen, a nyertes jogosultsága elvész.

A sorsolás alkalmával, a nyertesekkel (5 fő) egy időben 5 pótnyertes (5 fő) kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező ellenőrzi, hogy a nyertes és pótnyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolására kerül sor. Az új nyertes és pótnyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes és pótnyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest és pótnyertes kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

A Szervező mint Adatkezelő „Meghirdetett nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi [oldalon](https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf) keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/337/adatvedelem-egyeb/40000/adatkezelesi-tajekoztato-a-meghirdetett-nyeremenyjatekokkal-kapcsolatban.pdf>

E tájékoztatóban szereplő további célú adatkezelés(ek)ről jelen Szabályzatban nyújtunk további tájékoztatást az alábbiak szerint.

Harmadik felek, az adatokhoz való hozzáférés, az adatok címzettjei:

A nyereményjáték lebonyolításával összefüggésben a nyertesek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai nem kerülnek átadásra harmadik felek részére.

Adatkezelő a nyereményjáték lebonyolításában egyes technikai műveletek végrehajtásához nem vesz igénybe további partnert.

Az Adatkezelő „Marketing célú adatkezeléseivel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatója” elérhető az alábbi oldalon keresztül, vagy közvetlenül az alábbi linkre kattintva: <https://www.alfa.hu/dokumentumok/184/ugyintezes/19648/a06-tajekoztato-es-nyilatkozat-marketing-celu-adatkezelesrol.pdf>

Az Adatkezelő további adatkezelési gyakorlatáról a Szervező honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A Szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> oldalon. A Résztevő felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjon.

A Szervező a Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel kapcsolatban az online@alfa.hu e-mail címen nyújt tájékoztatást.

2025. október 14.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.