

„Váltson AlfaGo+ alkalmazásra és induljon az iPhone 16-ért!”
digitális ügyintézészt ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett „Váltson AlfaGo+ alkalmazásra és induljon az iPhone 16-ért!” elnevezésű nyereményjáték (továbbiakban: Nyereményjáték) feltételeit tartalmazza.

1. A Nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A Nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján, [ITT olvasható](#).

2. A Nyereményjáték időtartama: 2025. szeptember 15-2025. október 19.

3. A Nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött, természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztevő), és 2025. szeptember 15. 0.00 óra és 2025. október 19. 24.00 óra között letölti iOS vagy Android okoseszközére az AlfaGo+ applikációt (az applikáció elérése iOS eszközre: <https://apps.apple.com/us/app/alfago/id6478276464>, Android eszközre: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.alfa.mobile2.app.apple>, majd a letöltést követően sikeresen bejelentkezik felhasználónevével és jelszavával az AlfaGo+ applikációba.

Aki a felsorolt feltételeknek megfelel a játék időtartama alatt ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételle.

Abban az esetben, ha a Résztevő a Nyereményjáték keretében kisorsolásra kerül, úgy nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

A nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a https://www.alfa.hu/wp-admin/admin-ajax.php?juwpfisadmin=false&action=wpfd&task=file.download&wpfd_category_id=337&wpfd_file_id=40000&token=&preview=1 linken érhető el.

A Szervező a Nyereményjáték során azonosítja a Résztevőt. Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget.

A Szervezőt nem terheli továbbá felelősség a Résztevő számítógépének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy internetkapcsolatának

meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen Nyereményjáték jelentkezésért.

Amennyiben a Nyertes Résztevő cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Nyertes Résztevő cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Résztevő a Nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Nyereményjáték Szabályzatot valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatót, és azokat feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Résztevő a Nyereményjáték Szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Nyereményjátékból automatikusan kizárásra kerül.

A Nyereményjáték lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Nyereményjáték Szabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Résztevő neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

A Nyereményjátékban való részvétel önkéntes és ingyenes, a részvételtől a Nyereményjáték teljes időtartama alatt lehetőség van visszalépni.

4. A nyereményjáték nyereménye

A Szervező a Nyereményjátékban résztvevők között fődíjként 1 db Apple iPhone 16 Mobiltelefont sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

Apple iPhone 16 Mobiltelefon

- Méret: 128GB
- szín: ultramarin (készlethiány esetén récezőld vagy fekete).

A nyeremény másra át nem ruházható, és az ellenértékének pénzbeli kifizetése sem kérhető.

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen Szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 20 (húsz) munkanapon belül juttatja el a Nyertes Résztvevőnek.

A nyeremény kézbesítéséhez a Szervező a nyertes Résztvevőnyilvántartásban szereplő levelezési címét vagy lakcímét használja. A Szervező a nyereményt futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítja házhoz.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes Játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgálatnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes Játékos vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertes Játékoskal történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes Játékos nevét, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyertes Résztvevő nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni vele a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékoskal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

A nyertes Játékos által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi vagy egyéb problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A Nyereményjáték időtartama alatt összesen 1 (egy) nyertes és 1 pótnyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson a jelen szabályzat 3. fejezetében foglalt részvételi feltételeknek megfelelő ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 5 (öt) hét, amely alatt 1 (egy) darab sorsolás történik.

A Nyereményjáték nyereménye 2025. 10. 21. napján, 13:30 órakor az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolatok Igazgatósága felügyeletével kerül virtuálisan kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1., Alfa Székház.

A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes és pótnyertes Játékos nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: az Ügyfélkapcsolatok Igazgatóságának szakértői, vagy az ő helyettesei, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Ügyfélkapcsolati Igazgatóság menedzser asszisztense, vagy helyettese. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A Nyereményjáték Résztvevői közül a nyertes Játékos megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A Nyereményjáték nyertesét és pótnyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes vagy pótnyertes Játékos hozzájárulását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékos által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes Játékos adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertes Játékosnak küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kíséri meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben a nyereményre való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét. Ebben az esetben a pótnyertes lesz jogosult a nyereményre. A kapcsolatfelvételre vonatkozó szabályok a pótnyertesre is érvényesek.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti vagy pótnyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol újabb pótnyertest.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és – Szervező melletti – egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (c) a Nyereményjáték lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a Nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a Nyereményjátékból. Az új sorsolásra közvetlenül a sikertelen sorsolás után kerül sor, az eredeti sorsolás szabályaival megegyező módon.

A Szervező jogosult kizárni azt a Játékost, aki:

- o a regisztráció során szándékosan valótlan adatokat adott meg,
- o nem töltötte be a 18. életévét,
- o a Nyereményjátékban tisztességtelen módon, a jelen szabályzatban foglalt feltételek és előírások megsértésével/megkerülésével próbál meg részt venni.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Nyereményjátékot akár a Nyereményjáték időtartama alatt egyoldalúan módosítsa. A szabályzat módosításait a Szervező közzéteszi a <https://www.alfa.hu/landing/szabalyzat.html> oldalon. A Játékosok felelőssége, hogy ezekről megfelelően tájékozódjanak.

A Nyereményjátékkal kapcsolatos bármilyen kérdéssel vagy panasszal kapcsolatban a nyeremenyjatek@alfa.hu e-mail címen nyújtunk tájékoztatást.

2025.09.15.

Alfa Biztosító Zrt.