

"GONDTALAN OTTHON, BIZTONSÁGOS HÉTKÖZNAPOK - 2025. JANUÁR" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalán (www.alfa.hu) meghirdetett "Gondtalan otthon, biztonságos hétköznapok - 2025. január" elnevezésű nyereményjátékokra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

2. A nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2025. január 23. napjától 2025. május 31. napjáig tart.

3. A nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Részvevő), és 2025. január 23. napja és 2025. május 31. napja közötti időszakban Alfa OKÉ vagy Alfa Kupola lakásbiztosítást köt az www.alfa.hu vagy tanacsado.alfa.hu weboldalán keresztül. Új és meglévő Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozásával is részt lehet venni az akcióban.

TOVÁBBI FELTÉTELEK:

- a Játékosnak el kell fogadnia a nyereményjáték szabályzatát, mellyel vállalja, hogy nyertesként történő kisorsolása esetén adatait (név, irányítószám) a Szervező közzé tegye a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.
- lakásbiztosítása negyedéves díját 2025.08.31-ig rendezi.
- a lakásbiztosítás szerződés élő a sorsolás napján

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi lakásbiztosítás kötéssel összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményjátékból kizárjon minden olyan személyt, akivel

szemben a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, vagy a jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének, illetve az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra rendellenes működése, vagy meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

Egy Játékos többször is részt vehet a sorsoláson, amennyiben a nyereményjáték időtartama alatt több részvételre jogosító szerződést is kötött.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás nyereményjátékról

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között fődíjként 1 db LG OLED65C41LA OLED evo smart TV-t sorsol ki.

A nyereményjátékban szereplő készülék az alábbi fő paraméterekkel rendelkezik:

LG OLED65C41LA OLED evo smart TV

- Típus: UHD Smart OLED
- Kijelző átmérő: 164 cm / 65 col
- Képminőség: UHD 4K

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményt a nyereményjáték sorsolását követően, legkésőbb 30 munkanapon belül juttatjuk el a játékosnak az online szerződéskötés során megadott levelezési címére vagy lakcímére, melyet előzetesen egyeztetünk a Játékkal. A nyereményeket futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz.

A nyereményként adott készülék a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkezik. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes(ek) névsorát, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetően elkövet, hogy a jogosult hozzájusson nyereményéhez. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A nyereményjáték nyereménye **2025. 09.09 - én, 14:00 - kor** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A Szervező kisorsolja a Játék résztvevői közül az 1 nyertes és 1 pótnyertes szerződés azonosítóit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertes és pótnyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesét a Szervező a nyertes azonosítása és hozzájárulása után teszi közzé a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

A Szervező a nyertes értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá a jogosulatlan részére átadott vagy továbbított e-mail hozzáférés illetve telefonhasználat miatt.

Ha a **Szervező** sem email-en (1 próbálkozás), sem telefonon (3 próbálkozás) nem tudja a nyertest elérni, akkor az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igénnyel nem élhet. A Szervező vállalja, hogy e-mailes próbálkozás esetén az e-mailes értesítő kiküldésétől számítva 3 munkanapot vár a válaszra. Amennyiben ezen időn belül nem érkezik válasz, úgy az ezt követő 2 munkanap során összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kísérli meg a kapcsolatfelvételt. Ha egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Amennyiben nem sikerül a kapcsolatfelvétel sem telefonon, sem e-mailen, a nyertes jogosultsága elvész.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel (1 fő) egy időben egy pótnyertes (1 fő) kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes nyereményre való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak, valamint a VIG Csoport és - Szervező melletti - egyéb leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező ellenőrzi, hogy a nyertes és pótnyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolására kerül sor. Az új nyertes és pótnyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes és pótnyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest és pótnyertes kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.