

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

Jelen akció szabályzata az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain (alfa.hu, tanacsado.alfa.hu) és a szerződött értékesítési partnereinél meghirdetett „Tavaszi otthonvédelem díjkezdvménnyel, ingyenes kiegészítővel és ajándékkal – 2024. április” elnevezésű ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. AZ AKCIÓ SZERVEZŐJE ÉS AZ ADATKEZELŐ

Az Akció szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365, továbbiakban: „Szervező”, „Adatkezelő”, „Alfa Biztosító”). Az Akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT](#) olvasható.

2. AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA

Az Akció 2024. április 16.-tól 2024. április 30-ig tart.

Az 5. pontban említett garantált ajándék (TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)) akció időtartama 2024. április 16-tól április 30-ig vagy a 200 darabos készlet erejéig tart.

3. AZ 50% DÍJKEZDMÉNYRE ÉS INGYENES KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSRA JOGOSÍTÓ AKCIÓ RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztvevő).

3.1. 50%-os díjkezdvmény

50%-os díjkezdvményre jogosult minden Résztvevő, aki új, előzményszerződéssel nem rendelkező Alfa OKÉ lakásbiztosítást köt az Akció időtartama alatt (beleértve annak kezdő- és zárónapját is) online az alfa.hu vagy a tanacsado.alfa.hu weboldalon keresztül, vagy az Alfa Biztosító szerződött értékesítési partnereinél.

3.2. Ingyenes kiegészítő biztosítás

Új, előzményszerződéssel nem rendelkező Alfa OKÉ lakásbiztosítás kötése esetén az alábbi kiegészítő biztosítások közül egy díjmentesen választható a lakásbiztosítási szerződéshez:

1. Készpénzbiztosítás,
2. Extra csomag,
3. Kiterjesztett garancia és mobilkészlet biztosítás,
4. Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás,
5. Besurranás,
6. Napkollektorok és napelemek biztosítása.

Új lakásbiztosításnak minősül a szerződés, ha sem a Szerződőnek/Biztosítottnak, sem hozzátartozójának¹ nincs az adott kockázatviselési címre az Alfa Biztosító nyilvántartásában élő, vagy az ajánlattétel napját megelőző 6 hónapon belül bármely okból törölt előzmény szerződése.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az 50% díjkezdvmény és az ingyenes kiegészítő biztosítás együttesen kizárólag új, Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés megkötésére vonatkoznak. A kiválasztott ingyenes kiegészítő biztosítás a szerződés teljes tartama alatt díjmentes marad. Meglévő bármely Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozása, sem az 50%-os díjkezdvményre, sem az ingyenes kiegészítőre nem jogosít.

4. AZ AKCIÓ KERETÉBEN NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

Készpénzbiztosítás

A Biztosító vállalja a biztosítási esemény során a kockázatviselés helyén megsemmisült vagy eltulajdonított készpénzt, valutát és értékpapírt ért károk megtérítését a választott biztosítási összegig. 100.000 Ft feletti kár csak akkor térül, ha a készpénzt, valutát vagy értékpapírt az esemény időpontjában MABISZ által minősített széfben tartották.

¹ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § alapján „Hozzátartozó”: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Extra csomag

A Biztosító megtéríti:

1. vízkárnál magát a kárt okozó, sérült szerelvények, szaniterek cseréjét,
2. vízkárnál azon csempefelület cseréjét, ami technológiailag ugyan nem indokolt, de már nem kaphatók ugyanolyan mintájú csempék, mint amit a csőtörés feltárása során megbontottak,
3. üvegtörésnél a rögzítő tartószerkezet javítási költségét,
4. üvegtörésnél a nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeket,
5. vihar, felhőszakadásnál az épületek külső festésében keletkezett károkat,
6. jégverés és vihar által sodort tárgyak által a tetőfedésben keletkező esztétikai károkat,
7. túlfeszültség, áramingadozás, vagy egyéb műszaki meghibásodás miatt elromlott fagyasztószerelvényben vagy fagyasztóládában megromlott élelmiszerek költségét,
8. saját fa kidőlése miatt keletkezett károkat,
9. a biztosított vagyontárgyakban keletkező, tovább nem terjedő tűz okozta károkat választott biztosítási összeg mértékéig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlat tartalmaz épületbiztosítást és arra a Szerződő az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

1. Amennyiben a biztosítási feltételekben meghatározott háztartási elektromos eszközök gyári garanciája már lejárt, de az eszköz még nem régebbi 60 hónapnál, a Biztosító vállalja a váratlanul bekövetkező garanciális jellegű meghibásodások javítását, melyet szolgáltatója végez el.
2. A biztosítási feltételekben meghatározott azon mobil eszközök, amelyeket az ajánlattételt követően vásároltak új állapotban, garancialevéllel és névre szóló számlával, az eszköz 36 hónapos koráig biztosítottak garanciális meghibásodásokra (gyári garancia lejárta után), valamint véletlenszerű károsodásokra (pl. leejtés, vízbeesés) és rongálásra a szerződésben megjelölt összeghatárig.
3. Garanciális meghibásodásra vonatkozóan a Biztosító önrészt nem alkalmaz, mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén az önrész mértéke 10%, de minimum 13.600 Ft, mely összeget a Biztosítottnak kell megfizetnie a Biztosító szolgáltatójának.
4. Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki, melyen belül bekövetkező eseményekre szolgáltatása nem terjed ki.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás

A Biztosító éjjel-nappal hívható bejelentő telefonvonalán (+36-1-525-2737) otthoni vészhelyzetek (pl. csőtörésnél folyik a víz a falból, meghibásodik a kazán a fűtési szezonban, zárlatos vezetékek szikráznak) esetén van lehetőség azonnali víz-, gáz-, fűtészerező, tetőfedő, üveges, duguláselhárító, zárjavító, lakatos segítségét kérni. A Biztosító 24 órán belül szakembert küld a hiba elhárítására, amelynek költségét 54.000 Ft-ig a Biztosító fizeti közvetlenül a szakembernek.

A szolgáltatás abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan lakóépületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, arra az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Besurranás

A Biztosító megtéríti a Biztosítottak otthon tartózkodása alatt nyitva felejtett ajtón vagy nyitott ablakon keresztül észrevétlenül behatoló, vagy a Biztosított jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak, vagy a Biztosított készpénz kárait, legfeljebb a választott biztosítási összegig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben olyan lakóingatlanban, mely nem áll építés alatt és minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, továbbá arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

Napkollektorok és napelemek biztosítása

Megtéríti a Biztosító az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek

- az alapbiztosítási eseményekből bekövetkező törés és repedéskárait, továbbá
- a biztosított épületek tetőszerkezetén, vagy 3 m feletti homlokzatán elhelyezett elemeiben a vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károkat.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan épületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Kérjük, hogy az ingyenes kiegészítő biztosítások részletes feltételeiről (mely vagyontárgyak biztosítottak, kizárások, mentesülés esetei stb.) tájékozódjon az OKÉ lakásbiztosítás feltételében, melyet az alábbi oldalon érhet el: alfa.hu/oke-szabalyzat.

5. A GARANTÁLT AJÁNDÉKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

5.1 Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Részvevő) és megfelel az alábbi feltételeknek:

- **Alfa OKÉ lakásbiztosítást** köt online az alfa.hu, vagy a tanacsado.alfa.hu weboldalon, vagy a szerződött call center értékesítési partnereken keresztül,
- a lakásbiztosítási szerződésének éves díja eléri az **50.000 Ft-ot**,
- a szerződéskötési folyamatban elfogadja az akció feltételeit,
- a biztosítási szerződése az ajánlattétel időpontjától számított **16. napon élő**,
- a szerződés **első éves díja** beérkezik a Biztosítóhoz **2024. május 15. napjáig**.

A fenti feltételek **együttes** teljesülése esetén egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** adunk ajándékba a készlet erejéig (200 db).

A garantált ajándék kizárólag új Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén jár az akcióban Részvevőnek, már meglévő Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosítása nem jogosít a garantált ajándékra. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést – bármelyik fél – csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

5.2 A garantált ajándék akció keretében adott ajándék

Az 5.1 pontban foglalt valamennyi feltételnek megfelelő Részvevőknek a Szervező egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** ad ajándékba, mely jellemzői az alábbiak:

- 360°-os elforgatás és hangot és mozgást követő automatikus mozgás,
- éjszakai látás,
- utófény 10 m-ig,
- kétirányú audiokommunikáció.

Bővebb információt [itt](#) talál a kameráról.

5.3 Az ajándékkal kapcsolatos egyéb tudnivalók

Az 5.1 pontban foglalt feltételeknek megfelelő Részvevőknek a Szervező egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** ad ajándékba. Az ajándékokat az akciós feltételek teljesülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül juttatjuk el a szerződőnek a szerződéskötés során megadott levelezési címére, vagy ennek hiányában állandó lakcímére. Az ajándékokat futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz.

Az ajándékként adott készülékek a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkeznek. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: e-mail: online@alfa.hu

Az ajándék készpénzre nem átváltható. A Részvevő által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle elvárható elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak ajándékukhoz.

Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy beszerzési nehézségek – jelentős, 30 (harminc) napot meghaladó késedelem – vagy a Szervező ellenőrzési körén kívül eső lehetetlenülés esetén, teljesítményében hasonló, az ajándék értékének megfelelő összegű vásárlási utalványt biztosítson a Részvevő számára. Ilyen esetben a Szervező szükség szerint az érintett Részvevővel felveszi a kapcsolatot és egyeztet a részletekről.