

Jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt, 2024. március 1. napjától hatályos akció szabályzata az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain ([alfa.hu](http://alfa.hu), [tanacsado.alfa.hu](http://tanacsado.alfa.hu)) és a szerződött értékesítési partnereinél meghirdetett „Téli otthonvédelem díjkezdvezménnyel, ingyenes kiegészítővel és ajándékkal– 2024. február” elnevezésű ajándék akcióra (továbbiakban: Akció) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

## 1. AZ AKCIÓ SZERVEZŐJE ÉS AZ ADATKEZELŐ

Az Akció szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365, továbbiakban: „Szervező”, „Adatkezelő”, „Alfa Biztosító”). Az Akcióhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT](#) olvasható.

## 2. AZ AKCIÓ IDŐTARTAMA

Az Akció **2024. február 12.-től 2024. április 15-ig** tart.

**Az 5. pontban említett garantált ajándékra (TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)) a Résztevők a feltételek teljesülése esetén, az akció időtartama alatt, 2024. február 12. és április 15. között vagy az 5.1. pontban és 5.2. pontban meghatározott készletek erejéig jogosultak.**

## 3. AZ 50% DÍJKEZVEZMÉNYRE ÉS INGYENES KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSRA JOGOSÍTÓ AKCIÓ RÉSZVÉTELI FELTÉTELEI

Az Akcióban részt vehet minden, 18. életévét betöltött természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztevő).

### 3.1. 50%-os díjkezdvezmény

**50%-os díjkezdvezményre jogosult minden Résztevő, aki Alfa OKÉ lakásbiztosítást köt az Akció időtartama alatt (beleértve annak kezdő- és zárónapját is) online az [alfa.hu](http://alfa.hu) vagy a [tanacsado.alfa.hu](http://tanacsado.alfa.hu) weboldalon keresztül, vagy az Alfa Biztosító szerződött értékesítési partnereinél.**

### 3.2. Ingyenes kiegészítő biztosítás

Új, előzményszerződéssel nem rendelkező Alfa OKÉ lakásbiztosítás kötése esetén az alábbi **kiegészítő biztosítások** közül **egy díjmentesen** választható a lakásbiztosítási szerződéshez:

1. Kézpénzbiztosítás,
2. Extra csomag,
3. Kiterjesztett garancia és mobilleszköz biztosítás,
4. Lakásdokter gyors segítség szolgáltatás,
5. Besurranás,
6. Napkollektorok és napelemek biztosítása.

**Új lakásbiztosításnak minősül a szerződés**, ha sem a Szerződőnek/Biztosítottnak, sem hozzátartozójának<sup>1</sup> nincs az adott kockázatviselési címre az Alfa Biztosító nyilvántartásában élő, vagy az ajánlattétel napját megelőző 6 hónapon belül bármely okból törölt előzmény szerződése.

Felhívjuk a figyelmet, **hogy az 50% díjkezdvezmény és az ingyenes kiegészítő biztosítás együttesen kizárólag új, Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés megkötésére vonatkoznak**, már meglévő bármely Alfa lakásbiztosítási **szerződés átdolgozása, csak az 50%-os díjkezdvezményre jogosít.**

<sup>1</sup> A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § alapján „Hozzátartozó”: a közeli hozzátartozó; az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

## 4. AZ AKCIÓ KERETÉBEN NYÚJTOTT KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

### Kézpénzbiztosítás

A Biztosító vállalja a biztosítási esemény során a kockázatviselés helyén megsemmisült vagy eltulajdonított készpénzt, valutát és értékpapírt ért károk megtérítését a választott biztosítási összegig, 100.000 Ft feletti kár csak akkor térül, ha a készpénzt, valutát vagy értékpapírt az esemény időpontjában MABISZ által minősített széfben tartották.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingószágot, és arra az alapt biztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

### Extra csomag

A Biztosító megtéríti:

1. vízkárnál magát a kárt okozó, sérült szerelvények, szaniterek cseréjét,
2. vízkárnál azon csempefelület cseréjét, ami technológiailag ugyan nem indokolt, de már nem kaphatók ugyanolyan mintájú csempék, mint amit a csőtörés feltárása során megbontottak,
3. üvegtörésnél a rögzítő tartószerkezet javítási költségét,
4. üvegtörésnél a nyílászárók gyártás technológiájából származó többletköltségeket,
5. viharnál, felhőszakadásnál az épületek külső festésében keletkezett károkat,
6. jégverés és vihar által sodort tárgyak által a tetőfedésben keletkező esztétikai károkat,
7. túlfeszültség, áramingadozás, vagy egyéb műszaki meghibásodás miatt elromlott fagyasztószerkezetben vagy fagyasztóládában megromlott élelmiszerek költségét,
8. saját fa kidőlése miatt keletkezett károkat,
9. a biztosított vagyontárgyakban keletkező, tovább nem terjedő tűz okozta károkat választott biztosítási összeg mértékéig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlat tartalmaz épületbiztosítást és arra a Szerződő az alapt biztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

### Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

1. Amennyiben a biztosítási feltételekben meghatározott háztartási elektromos eszközök, gyári garanciája már lejárt, de az eszköz még nem régebbi 60 hónapnál, a Biztosító vállalja a váratlanul bekövetkező garanciális jellegű meghibásodások javítását, melyet szolgáltatója végez el.
2. A biztosítási feltételekben meghatározott azon mobil eszközök, amelyeket az ajánlattételt követően vásároltak új állapotban, garancialevéllel és névre szóló számlával, az eszköz 36 hónapos koráig biztosítottak garanciális meghibásodásokra (gyári garancia lejáta után), valamint véletlenszerű károsodásokra (pl. leejtés, vízbeesés) és rongálásra a szerződésben megjelölt összeghatárig.
3. Garanciális meghibásodásra vonatkozóan a Biztosító önrészt nem alkalmaz, mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén az önrész mértéke 10%, de minimum 13,600 forint, mely összeget a Biztosítottnak kell megfizetnie a Biztosító szolgáltatójának.
4. Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki, melyen belül bekövetkező eseményekre szolgáltatása nem terjed ki.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az állandóan lakott ingatlanban minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingószágot, és arra az alapt biztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

### Lakásdoktor gyors segítség szolgáltatás

A Biztosító éjjel-nappal hívható bejelentő telefonvonalán (+36-1-525-2737) otthoni vészhelyzetek (pl. csőtörésnél folyik a víz a falból, meghibásodik a kazán a fűtési szezonban, zárlatos vezetékek szikráznak) esetén van lehetőség azonnali víz-, gáz-, fűtészerező, tetőfedő, üveges, duguláselhárító, zárjavító, lakatos segítségét kérni. A Biztosító 24 órán belül szakembert küld a hiba elhárítására, amelynek költségét 54.000 Ft-ig a Biztosító fizeti közvetlenül a szakembernek.

A szolgáltatás abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan lakóépületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, arra az alapt biztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

## Besurranás

A Biztosító megtéríti a Biztosítottak otthon tartózkodása alatt nyitva felejtett ajtón vagy nyitott ablakon keresztül észrevétlenül behatoló, vagy a Biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított biztosított háztartási ingóság vagy értéktárgy kategóriába tartozó vagyontárgyak, vagy a Biztosított készpénz kárait, legfeljebb a választott biztosítási összegig.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben olyan lakóingatlanban, mely nem áll építés alatt minimum 1 millió forint értékben biztosít a Szerződő háztartási ingóságot, és arra az alapbiztosítási események mellé a víz- és betöréses lopás kockázatot is megköti.

## Napkollektorok és napelemek biztosítása

Megtéríti a Biztosító az előírásoknak és szabványoknak megfelelően rögzített napkollektorok és napelemek

- az alapbiztosítási eseményekből bekövetkező törés és repedéskárait, továbbá
- a biztosított épületek tetőszerkezetén, vagy 3 m feletti homlokzatán elhelyezett elemeiben a vandalizmussal, eltulajdonítással okozott károkat.

Jelen kiegészítő abban az esetben választható, amennyiben az ajánlatot olyan épületre teszi a Szerződő, mely nem áll építés alatt, arra az alapbiztosítási események mellé a víz-, üveg- és betöréses lopás kockázatot is kéri.

Kérjük, hogy az ingyenes kiegészítő biztosítások részletes feltételeiről (mely vagyontárgyak biztosítottak, kizárások, mentesülés esetei stb.) tájékozódjon az OKÉ lakásbiztosítás feltételében, melyet az alábbi oldalon érhet el: [alfa.hu/oke-szabalyzat](http://alfa.hu/oke-szabalyzat).

## 5. A GARANTÁLT AJÁNDÉKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

5.1 A Részvevőknek a garantált ajándék elnyeréséhez az alábbi feltételeknek kell megfelelniük:

- Új **Alfa OKÉ lakásbiztosítást** köt online az [alfa.hu](http://alfa.hu), vagy a [tanacsado.alfa.hu](http://tanacsado.alfa.hu) weboldalon, vagy az 1. sz. mellékletben felsorolt szerződött call center értékesítési partnereken keresztül,
- a lakásbiztosítási szerződésének éves díja meghaladja az **50.000 Ft-ot**,
- a szerződéskötési folyamatban **elfogadja az akció feltételeit**,
- a biztosítási szerződése az ajánlattétel időpontjától számított **16. napon élő**,
- a szerződés **első éves díja** beérkezik a Biztosítóhoz legkésőbb **2024. április 30. napjáig**,
- **és a Részvevő e-mail címmel rendelkezik**, melyet a szerződéskötési folyamat során megad a Biztosító részére.

Az első 500 olyan Részvevőnek, akiknek az ajánlata beérkezett a Biztosítóhoz és a fenti feltételeket együttesen teljesítette egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** adunk ajándékba a készlet erejéig (500 db).

**A garantált ajándék kizárólag új Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén jár az akcióban Részvevőnek**, már meglévő Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosítása nem jogosít a garantált ajándékra. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést – bármelyik fél – csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

5.2 2024. március 1. ajánlattételi dátumtól az Akcióban részt vehetnek továbbá az alábbi feltételeknek megfelelő Részvevők és jogosulttá válhatnak a garantált ajándékra:

- **Alfa OKÉ lakásbiztosítást köt** a Biztosítóval szerződésben álló bármely *alkusz* vagy *többségynök* értékesítési partnerünkön keresztül vagy az 1. számú mellékletben felsorolt *fügő biztosításközvetítő* partnerünkön keresztül,
- a lakásbiztosítási szerződésének éves díja meghaladja az **50.000 Ft-ot**,
- a lakásbiztosítás díjgyakorisa éves és a szerződés **első éves díja** beérkezik a Biztosítóhoz legkésőbb **2024. április 30. napjáig**,
- a lakásbiztosítási szerződés kapcsán a szerződő vállalja az e-kommunikációt,
- a szerződéskötési folyamatban elfogadja az akció feltételeit,
- a biztosítási szerződése az ajánlattétel időpontjától számított **16. napon élő**,
- és a Részvevő e-mail címmel rendelkezik, melyet a szerződéskötési folyamat során megad a Biztosító részére.

Az első 1000 olyan Részvevőnek, akiknek az ajánlata beérkezett a Biztosítóhoz és a fenti feltételeket együttesen teljesítette egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** adunk ajándékba a készlet erejéig (1000 db).

A garantált ajándék kizárólag új Alfa OKÉ lakásbiztosítási szerződés megkötése esetén jár az akcióban Résztvevőnek, már meglévő Alfa lakásbiztosítási szerződés átdolgozásával vagy módosítása nem jogosít a garantált ajándékra. Felhívjuk a figyelmet, hogy a szerződést – bármelyik fél – csak a biztosítási szabályzatban meghatározott módon szüntetheti meg.

### 5.3 A garantált ajándék akció keretében adott ajándék

Az 5.1 pontban vagy az 5.2. pontban foglalt feltételeknek megfelelő Résztvevőknek a Szervező egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** ad ajándékba a megjelölt kiegészítők erejéig, mely jellemzői az alábbiak:

- 360°-os elforgatás és hangot és mozgást követő automatikus mozgás,
- éjszakai látás,
- utófény 10 m-ig,
- kétirányú audiokommunikáció.

Bővebb információt [itt](#) talál a kameráról.

### 5.4 Az ajándékkal kapcsolatos egyéb tudnivalók

Az 5.1 pontban vagy az 5.2 pontban foglalt feltételeknek megfelelő Résztvevőknek a Szervező egy **TESLA okos biztonsági kamera, 360° (2022)-t** ad ajándékba a megjelölt kiegészítők erejéig. Az ajándékokat az 5.1, illetve az 5.2 pontban írt akció feltételek teljesülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül juttatjuk el a szerződőnek a szerződéskötés során megadott levelezési címére, vagy ennek hiányában állandó lakcímére. Az ajándékokat futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz.

Az ajándékként adott készülékek a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkeznek. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen: e-mail: [online@alfa.hu](mailto:online@alfa.hu)

Az ajándék készpénzre nem átváltható. A Résztvevő által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle elvárható elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak ajándékukhoz.

Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy beszerzési nehézségek – jelentős, 30 (harminc) napot meghaladó késedelem – vagy a Szervező ellenőrzési körén kívül eső lehetetlenülés esetén, teljesítményében hasonló, az ajándék értékének megfelelő összegű vásárlási utalványt biztosítson a Résztvevő számára. Ilyen esetben a Szervező szükség szerint az érintett Résztvevővel felveszi a kapcsolatot és egyeztet a részletekről.

## 1. SZ. MELLÉKLET

### Szerződött call center értékesítési partnereink (Akción szabályzat 5.1 pontja szerint):

Név	Telefonszám	E-mail cím
DEB Média Kft.	Erhardt Péter: 06-70-466-0821	<a href="mailto:erhardt.peter@atlaszcsoport.hu">erhardt.peter@atlaszcsoport.hu</a>
AlphaPhone Kft.	Skornyák Károly: 06-30-196-8090	<a href="mailto:skory2006@gmail.com">skory2006@gmail.com</a>

### Az Akcióban résztvevő függő biztosításközvetítő értékesítési partnereink (Akción szabályzat 5.2 pontja szerint):

Név	Telefonszám	Honlap, e-mail cím
Auchan Magyarország Kft. ( <a href="http://auchan.hu">auchan.hu</a> online)		<a href="https://www.auchan.hu">https://www.auchan.hu</a>
And-Risk Biztosítási Ügynöki Tanácsadó és Szolgáltató Kft.	06-23-454-042; 06-30-968-5890	<a href="mailto:simonandras53@gmail.com">simonandras53@gmail.com</a>
Angkor Kft.	06-72-211-552	<a href="mailto:kriviczgy@angkor.hu">kriviczgy@angkor.hu</a>
Super8 Blue Solution Bt.	06-30-922-8981	<a href="mailto:gyorgy.gadanyi@gmail.com">gyorgy.gadanyi@gmail.com</a>
Tóth Sándor EV.	06-30-9303-800	<a href="mailto:corporatesales@t-online.hu">corporatesales@t-online.hu</a>