

„Váltson e-kapcsolatra és nyerjen Apple iPad 9-et!” online ügyintézészt ösztönző nyereményjáték szabályzat

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Váltson e-kapcsolatra és nyerjen Apple iPad 9-et!” elnevezésű sorsolósos nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban Szervező, Adatkezelő. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2024. január 29-től 2024. február 11-ig.

2. A sorsolósos nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek a megjelölt időszakban szerződőként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban) érvényes (élő állapotú), díjrendezett biztosítási szerződése van a Szervezővel (továbbiakban: Játékos, Résztvevő), és 2024. január 29. 0.00 óra és 2024. február 11. 24.00 óra között postai kapcsolattartásról átvált elektronikus kapcsolattartásra (e-kapcsolat) annak érdekében, hogy a jövőben csak digitális formában kapja meg küldeményeinket.

A Résztvevő ezt online ügyfélszolgálati fiókjába belépve a baloldali menüsorban az **e-kapcsolat ikonra kattintva**, vagy a Szervező telefonos ügyfélszolgálatán (+30 1 477 4800) keresztül teheti meg. Az e-kapcsolatra váltást szerződésenként szükséges beállítani, ezért egy Résztvevő többször elvégezheti, de legfeljebb annyiszor, ahány biztosítási szerződéssel rendelkezik a Szervezőnél.

Aki a felsorolt feltételeknek megfelel a játék időtartama alatt ráutaló magatartással szerződést köt a Szervezővel a játékban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

Abban az esetben, ha nyer, nevének közzétételéhez az alfa.hu weboldalon található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon kérjük külön hozzájárulását. Az oldal elérése: alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a Nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, ezt a jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az e-kapcsolatra váltás során azonosítja az ügyfelet. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő adataival visszaélő, jogosulatlan személy által végzett műveletként a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a Szerződő számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen e-kapcsolat váltásért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között 1 db Apple iPad 9-et sorsol ki.

A nyeremény másra át nem ruházható, pénzre át nem váltható.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

A nyeremény kiszállításához a Szervező átadja a nyertes játékos nevét, kiszállítási címét, telefonszámát és e-mail címét a futárszolgáltatásnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló futár/posta által küldött üzenet, értesítés dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a futár részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő átadási folyamat során, e-mailben. A nyeremény valamennyi adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanú, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Játékszabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes Játékosként történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyertesének kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 1, azaz 1 (egy) nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A sorsoláson az akció ideje alatt 2024.01.29. 00.00 óra és 2024.02.11. 24.00 óra között, elektronikus kapcsolattartásra váltó ügyfelek vesznek részt. Az akció időtartama 2 (két) hét, amely alatt 1 (egy) darab sorsolás történik.

A sorsolás időpontja:
2024.02.12. 15:30

A nyeremény a fenti időpontban a Szervező Ügyfélkapcsolati Igazgatóságának felügyeletével, virtuálisan kerül kisorsolásra.

A sorsoláson részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő Játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertes nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A

nyereményjáték Résztevői közül a nyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A több szerződéssel rendelkező Játékosokahány szerződésükön váltanak elektronikus kapcsolattartásra, annyszor növelik nyerési esélyüket, egy szerződéssel azonban csak egyszer lehet részt venni a sorsoláson.

A nyereményjáték nyertesét a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja, majd – a nyertes hozzájárulását követően – közzéteszi nevét az alfa.hu-n található „Nyereményjátékok, akciók” aloldalon, amely a következő linken érhető el: <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok>.

A sorsolás után a Szervező a nyertes értesítését a Játékosok által a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kíséri meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 alkalommal a Szervező telefonon kíséri meg a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényüket.

Amennyiben valamely kisorsolt nyertesről kiderül, hogy a Játékban való részvétel feltételeinek nem felel meg és így a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertest sorsol a Szervező helyette. A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy egyéb okból történő kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolása szükséges. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

Alfa Biztosító Zrt.