

"ÖN HALLOTT MÁR AZ ALFA BIZTOSÍTÓRÓL? – VEGYEN RÉSZT FELMÉRÉSÜNKBEN! – 2023 OKTÓBER" – NYEREMÉNYJÁTÉK SZABÁLYZATA

Jelen nyereményjáték szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. hivatalos weboldalain (www.alfa.hu) meghirdetett "Ön hallott már az Alfa Biztosítóról? – vegyen részt felmérésünkben! – 2023. október" elnevezésű nyereményjátékra (továbbiakban: Nyereményjáték) vonatkozó feltételeket tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; csoportazonosító szám: 17781293-5-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), a továbbiakban Szervező, Adatkezelő. Az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról az Adatkezelő honlapján <https://www.alfa.hu/adatbiztonsag> érhető el további információ.

2. A nyereményjáték időtartama

A Nyereményjáték 2023. október 26. napjától 2023. december 4. napjáig tart.

3. A nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet minden, 18. életévét betöltött, e-mail címmel rendelkező természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik (továbbiakban: Résztevő).

TOVÁBBI FELTÉTELEK:

– a résztvevőnek ki kell töltenie a <https://www.alfa.hu/landing/alfa-biztosito-kerdoiv.html> weboldalon található kérdőívet és a kérdőív kitöltését követően az űrlapon regisztrálnia kell magát a nyereményjátékba, ÉS

– el kell fogadnia a nyereményjáték szabályzatát, mellyel vállalja, hogy nyertesként történő kisorsolása esetén adatait (név, irányítószám) a Szervező közzé tegye a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

Az a Játékos, aki elfogadja a Játékszabályt és az Adatkezelési tájékoztatót, érvényesen indulhat a Pacific lila színű kulacsért, mint nyereményért.

A játék menete során egyéb tárgyi nyeremények megszerzésére is lehetőséget biztosít a Szervező azok számára, akik a játékra való regisztráció során a marketing célú megkeresésekhez hozzájárulnak. (A nyeremények teljes listája jelen szabályzat 4. pontjában

található.) A marketing célú adatkezelési tájékoztató elfogadásával a játékos önként hozzájárul ahhoz, hogy a Szervező a tájékoztatóban megjelölt személyes adatait visszavonó nyilatkozatáig kezelje üzletszerzési célú megkeresések érdekében, ideértve a tanácsadói hálózat részére történő adatátadást is.

Tájékoztatjuk, hogy a Szervező a jogosulatlan felhasználással, illetve kiskorú általi regisztrációval összefüggő esetleges jogsértésekért nem vállal felelősséget. A Szervezőt továbbá nem terheli felelősség a felhasználó számítógépének meghibásodása miatti sikertelen regisztráció esetén.

Amennyiben a nyertes cselekvőképességében korlátozott, úgy a nyereménnyel kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint a nyeremény átvételére csak törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a nyertes cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el.

A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a Játékszabályzatot, és azt feltétel nélkül elfogadja.

Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, valamint azzal kapcsolatban kifogást emel, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben mégsem kíván részt venni a nyereményjátékban, azt az online@alfa.hu e-mail címen tudja jelezni a Szervező felé.

A leiratkozó e-mail tárgya: Leiratkozás.

Fontos, hogy a leiratkozó levél szövegében szerepeljen a Játékos neve, e-mail címe és születési dátuma, illetve, hogy leiratkozási céllal keres meg minket.

4. A nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között fődíjként **1 db Apple iPhone 14 Mobiltelefont**, illetve további **3 db Lenovo M7 TB-7305F Tablet** készüléket és **5 db Pacific lila kulacsot** sorsol ki.

A nyereményjátékban szereplő készülékek az alábbi fő paraméterekkel rendelkeznek:

Apple iPhone 14 Mobiltelefon

- Méret: 71.5 x 7.8 x 146.7 mm
- Belső memória: 128 GB
- Technológia: 5G

Lenovo M7 TB-7305F Tablet:

- Android operációs rendszer
- 1 GB RAM
- 16 GB memória
- kamera
- wifi

Pacific lila kulacs:

- Pacific szimplafalú palack
- karabinerrel
- csavaros kupakkal
- Ürtartalom: 770 ml
- BPA-mentes alumínium

Szállítással és garanciával kapcsolatos tudnivalók:

A nyereményeket az a nyereményjáték sorsolását követően, legkésőbb 30 munkanapon belül juttatjuk el a játékosnak a kapcsolatfelvétel (a regisztrációs felületen megadott e-mail címe, telefonszáma alapján) során megadott levelezési címére vagy lakcímére. A nyereményeket futárszolgálat segítségével ingyenesen szállítjuk házhoz.

A nyereményként adott készülékek a forgalmazó által biztosított hivatalos magyarországi garanciával rendelkeznek. Az esetleges minőségi problémákkal kapcsolatban kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségen:

- E-mail: online@alfa.hu

A nyeremény minden adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertesek névsorát, illetve a Nyeremény átadás-átvételének igazolására szolgáló dokumentációt a Szervező Adó csoportja is kezeli, elektronikus formában. Mivel a dokumentáció számviteli bizonylatként is funkcionál, azt a Szervező legalább 8 (nyolc) évig köteles tárolni.

A nyeremény másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A nyertes által esetlegesen rosszul megadott szállítási adatok miatt felmerülő szállítási problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli. A Szervező minden tőle telhetőt elkövet, hogy a jogosultak hozzájussanak nyereményükhöz. Az esetleges termékhibákért, a termék helytelen használatából fakadó esetleges egészségügyi problémákért a Szervezőt felelősség nem terheli.

5. A nyertes és pótnyertes kiválasztása

A nyereményjáték nyereménye **2023. 12. 05- én, 14:00 - kor** az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Online Értékesítési Igazgatóság felügyeletével kerül kisorsolásra. A nyeremény sorsolásának helyszíne: 1091 Budapest, Üllői út 1.

A sorsolás olyan számítógépes szoftver és algoritmus segítségével történik, amely biztosítja a nyertes kisorsolásának a véletlenszerűségét.

A Szervező kisorsolja a Játék résztvevői közül a nyertesek és pótnyertesek neveit, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, kéttagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolási bizottság tagjai: a Szervező Online Értékesítési Igazgatóságának vezetője és az ő helyettese, az ő igazolt távollétük, akadályoztatásuk esetén az Online Értékesítési Igazgatóság vezetője által kijelölt munkavállaló. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték résztvevői közül a nyertesek és pótnyertesek megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

A nyereményjáték nyertesait a Szervező a nyertesek azonosítása és hozzájárulása után teszi közzé a <https://www.alfa.hu/nyeremenyjatekok-akciok> weboldalon.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékos e-mail címén és telefonszámán kísérli meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertes adatai pontatlansága vagy változása miatt nem értesül a nyereményről, továbbá a jogosulatlan részére átadott vagy továbbított e-mail hozzáférés illetve telefonhasználat miatt.

Ha a **Szervező** sem email-en (1 próbálkozás), sem telefonon (3 próbálkozás) nem tudja a nyertest elérni, akkor az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertes később nem érvényesítheti a nyeremény átvételi igényét és a Szervezővel szemben sem kártérítési, sem egyéb megtérítési igényrel nem élhet. A Szervező vállalja, hogy e-mailes próbálkozás esetén az e-mailes értesítő kiküldésétől számítva 3 munkanapot vár a válaszra. Amennyiben nem sikerül a kapcsolatfelvétel sem telefonon, sem e-mailen, a nyertes jogosultsága elvész.

A sorsolások alkalmával, a nyertessel (1 fő) egy időben egy pótnyertes (1 fő) kisorsolására is sor kerül. Amennyiben a nyertes ajándékra való jogosultsága elvész, a kisorsolt pótnyertes lép a helyére.

6. A nyereményjátékból kizártak köre

(a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;

(b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,

(c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

A sorsolást követően a Szervező ellenőrzi, hogy a nyertes és pótnyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes és pótnyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorsolására kerül sor. Az új nyertes és pótnyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes és pótnyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest és pótnyertes kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.