

„Welcome nyereményjáték” című, online ügyfélszolgálati regisztrációt ösztönző, újonnan szerződő ügyfeleknek szóló akció szabályzata

Jelen szabályzat az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által meghirdetett „Welcome nyereményjáték” elnevezésű sorsolós nyereményjáték feltételeit tartalmazza.

1. A nyereményjáték szervezője és az Adatkezelő

A nyereményjáték szervezője az **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.; adószám: 10389395-4-44; cégjegyzékszám: 01-10-041365), továbbiakban **Szervező, Adatkezelő**. A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztató [ITT olvasható](#).

A nyereményjáték időtartama: 2022. április 1. - ~~2024. december 31.~~ 2025. december 31.

2. A sorsolós nyereményjáték részvételi feltételei

A nyereményjátékban részt vehet (továbbiakban: Játékos, Résztevő) minden egyedi, más által nem használt e-mail címmel rendelkező, 18. életévét betöltött természetes személy, akinek:

- új biztosítási szerződést köt a Szervezővel a megjelölt időszakban szerződként (meghatalmazott nem vehet részt a játékban)

és

- még nem rendelkezik saját online fiókkal a Szervező online ügyfélszolgálatán, amely a következő linken érhető el: ugyfelszolgalat.alfa.hu

és

- az új szerződése létrejöttéről szóló tájékoztató e-mail, az úgynevezett „welcome e-mail” kiküldését követően 2 (kettő) napon belül regisztrál a Szervező online ügyfélszolgálatán. A regisztráció határideje tehát a welcome e-mail kiküldésének napjától számított 2. (második) nap 24:00 óra.

Nem kizáró ok, ha a Résztevő rendelkezik másik, korábban kötött szerződéssel is a Szervezőnél, de meglévő szerződés nem feltétele az akcióban történő részvételnek.

Az akcióban történő részvétel feltétele a befejezett regisztráció, ami azt jelenti, hogy a Résztevő elindítja a regisztrációs folyamatot, megadja a sikeres regisztrációhoz szükséges adatokat, majd a regisztrációs e-mail címére kiküldött aktivációs link lekattintásával aktiválja online ügyfélszolgálati fiókját.

A welcome e-mail az alábbi két tárgy valamelyikével érkezik az online regisztrációval még nem rendelkező, új szerződők e-mail fiókjába az új szerződés létrejöttének időpontjában:

- A tárgy: Létrejött új szerződése, fontos információk az ügyintézésről #IVK<vonalkód>
- B tárgy: Létrejött új szerződése, regisztrációjával most 100.000 Ft-ot nyerhet #IVK<vonalkód>
-

A tárgy címzettenként random váltakozik 50-50% arányban, a tárgyak hatékonyságának A/B tesztelése érdekében. Az e-mail a szerződés létrejöttével kapcsolatos alapvető tudnivalók mellett röviden tartalmazza a Nyereményjáték feltételeit, illetve jelen szabályzat elérését.

Az akció időtartama alatt ráutaló magatartással, aki a felsorolt feltételeknek megfelel, szerződést köt a Szervezővel az akcióban történő részvételre. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás hiányában a nyereményt nem tudjuk átadni.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben nem kíván részt venni a nyereményjátékban a fent megjelölt időtartamban, akkor kérjük, az jatekleiratkozas@alfa.hu e-mail címen jelezze Részünkre!

A Szervező az online felületre regisztrálókat a regisztráció során azonosítja. Az adatok alapján azonosított, de a Szerződő/biztosított adataival visszaélő, jogosulatlan regisztráló által végzett műveletekért a Szervező nem vállal felelősséget. A Szervező nem vállal felelősséget továbbá a szerződő/biztosított számítógépének, internetkapcsolatának meghibásodása, eseti üzemszünete és a Szervező ellenőrzési körén kívül eső okból bekövetkező sikertelen regisztrációért.

3. A sorsolósos nyereményjáték nyereménye

A Szervező a nyereményjátékban résztvevők között havonta 1 x 100.000 Ft értékű Media Markt online ajándékkártyát sorsol ki, mely az alábbi paraméterekkel rendelkezik:

- Az online ajándékkártya átadása e-mailben PDF formátumban történik. Ha az átvevő szándékosan vagy véletlenül törli postafiókjából az ajándékkártyát tartalmazó üzenetet, azért a Szervező nem vállal felelősséget.
- Az online ajándékkártya a kézhezvételtől számítva, a rajta feltüntetett érvényességi ideig, a rátöltött egyenleg erejéig felhasználható Magyarországon bármely Media Markt áruházban és a Media Markt webáruházban. Az áruválasztékért a Szervező nem vállal felelősséget, a nyertesnek a beváltható termékről a Media Markt-tal kell megállapodnia.
- Az online ajándékkártyán elérhető összeg készpénzt helyettesítő fizetőeszközként funkcionál, külön árengedményre, kedvezményre nem jogosít.
- A kártya aktiválása nem szükséges, a kézhezvételtől aktív és vásárlás során felhasználható, telefonkészüléke képernyőjén vagy kinyomtatva.
- A kártya értékét meghaladó áru választása esetén, a különbözetet meg kell fizetni. Erre azonban csak személyes vásárlás esetén van lehetőség.
- Az ajándékkártya egyenlege készpénzre nem váltható, bankkártyára nem utalható, másik ajándékkártya vásárlására nem fordítható, és visszavásárlására sincs mód.

További információk az ajándékkártyáról [ezen a linken](#) érhetők el a Media Markt oldalán.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, az online ajándékkártyák pénzre át nem válthatók.

A nyereményt a Szervező a sorsolást követően a jelen szabályzatban foglalt feltételek maradéktalan teljesülése esetén, 14 (tizennégy) munkanapon belül juttatja el a nyertesnek.

Az online ajándékkártya megvásárlásához a Szervező átadja a nyertes játékosok nevét és e-mail címét a Media Marktnak. Erről részletes tájékoztatás a vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvasható.

A nyertes vállalja, hogy a nyeremény átvételét az erről szóló dokumentáción aláírásával igazolja. A dokumentáció hitelesítése és beküldése a nyertesek részéről elektronikus úton történik a nyertessel történő kapcsolatfelvételi folyamat során, e-mailben. A nyeremények valamennyi esetleges adóvonzatát a Szervező viseli.

A nyertes nem jogosult a nyeremény átvételére, ha:

- a Szervező nyeremény-átvétellel összefüggő megkeresésére annak kézhezvételét követő 6 (hat) munkanapon belül nem válaszol;
- bármely okból a sorsolást követő 7 (hét) munkanapon át nem lehet felvenni a nyertessel a kapcsolatot;
- ha a játék során bármikor felmerül a gyanúja, hogy valaki csalárd módon, szándékosan, vagy gondatlanul olyan magatartást tanúsít, amely nem egyeztethető össze a játék céljával, a Szervező az ilyen személyt kizárja a sorsolásból;
- jelen Szabályzat bármely pontját megsérti.

A nyertes játékosokkal történő sikeres és sikertelen kapcsolatfelvételekről egyaránt jegyzőkönyv készül.

4. A nyereményjáték nyerteseinek kiválasztása

A nyereményjáték időtartama alatt összesen 21 x 1, azaz 21 (huszonegy) darab havi nyertes kerül kisorsolásra ún. promóciós ajándéksorsolás keretében. A havi sorsolásokon az előző hónap első naptári napján 00.00 óra és utolsó naptári napján 24.00 óra között, a 2. pontban meghatározott határidőn belül végrehajtott sikeres online ügyfélszolgálati regisztrációt elvégzők vesznek részt. Az akció időtartama 21 (huszonegy) hónap, amely alatt összesen 21 db (huszonegy darab) havi sorsolás történik. A sorsolásokra az alábbi időpontokban kerül sor:

- Április hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. május 5. (csütörtök) 15:00
- Május hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. június 9. (csütörtök) 15:00
- Június hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. július 7. (csütörtök) 15:00
- Július hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. augusztus 4. (csütörtök) 15:00
- Augusztus hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. szeptember 8. (csütörtök) 15:00
- Szeptember hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. október 6. (csütörtök) 15:00
- Október hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. november 10. (csütörtök) 15:00
- November hónapra vonatkozó sorsolás: 2022. december 8. (csütörtök) 15:00
- December hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. január 5. (csütörtök) 15:00
- 2023. január hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. február 2. (csütörtök) 15:30
- 2023. február hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. március 2. (csütörtök) 15:00
- 2023. március hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. április 6. (csütörtök) 15:00
- 2023. április hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. május 4. (csütörtök) 15:00
- 2023. május hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. június 1. (csütörtök) 15:00
- 2023. június hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. július 6. (csütörtök) 15:00
- 2023. július hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. augusztus 3. (csütörtök) 15:00
- 2023. augusztus hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. szeptember 7. (csütörtök) 15:00
- 2023. szeptember hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. október 5. (csütörtök) 15:00
- 2023. október hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. november 2. (csütörtök) 15:00
- 2023. november hónapra vonatkozó sorsolás: 2023. december 7. (csütörtök) 15:00
- 2023. december hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. január 4. (csütörtök) 15:00
- 2024. január hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. február 1. (csütörtök) 15:30
- 2024. február hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. március 7. (csütörtök) 15:00
- 2024. március hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. április 4. (csütörtök) 15:00
- 2024. április hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. május 2. (csütörtök) 15:00
- 2024. május hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. június 6. (csütörtök) 15:00
- 2024. június hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. július 4. (csütörtök) 15:00
- 2024. július hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. augusztus 1. (csütörtök) 15:00
- 2024. augusztus hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. szeptember 5. (csütörtök) 15:00

- 2024. szeptember hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. október 3. (csütörtök) 15:00
- 2024. október hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. november 7. (csütörtök) 15:00
- 2024. november hónapra vonatkozó sorsolás: 2024. december 5. (csütörtök) 15:00
- 2024. december hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. január 9. (csütörtök) 13:30
- 2025. január hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. február 6. (csütörtök) 13:30
- 2025. február hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. március 6. (csütörtök) 13:30
- 2025. március hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. április 3. (csütörtök) 13:30
- 2025. április hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. május 8. (csütörtök) 13:30
- 2025. május hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. június 5. (csütörtök) 13:30
- 2025. június hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. július 3. (csütörtök) 13:30
- 2025. július hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. augusztus 7. (csütörtök) 13:30
- 2025. augusztus hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. szeptember 4. (csütörtök) 13:30
- 2025. szeptember hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. október 2. (csütörtök) 13:30
- 2025. október hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. november 6. (csütörtök) 13:30
- 2025. november hónapra vonatkozó sorsolás: 2025. december 4. (csütörtök) 13:30
- 2025. december hónapra vonatkozó sorsolás: 2026. január 8. (csütörtök) 13:30

Az adott havi nyeremény a fenti időpontokban az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Ügyfélkapcsolati Igazgatóság felügyeletével, virtuálisan kerülnek kisorsolásra.

A sorsolásokon részt vesznek a 2. pontban leírtaknak maradéktalanul megfelelő játékosok. A Szervező számítógépes sorsolással, véletlenszerű algoritmussal kisorsolja a Részvevők közül az adott havi nyertes nevét, közjegyző jelenlétének igénybe vétele nélkül, háromtagú sorsolási bizottság jelenlétében. A sorsolásról jegyzőkönyv kerül rögzítésre. A nyereményjáték részvevői közül az adott havi nyertes megállapításához a Szervező kizárólag a saját rendszereiben nyilvántartott adatokat veszi figyelembe.

Mivel technikailag csak egyszer lehet regisztrálni az online ügyfélszolgálaton, nincs lehetőség többször részt venni a sorsoláson, sem többször nyerni.

A nyereményjáték nyerteseit a Szervező saját portfólió rendszerében tárolt adatok alapján azonosítja.

A Szervező a nyertesek értesítését a sorsolás után a játékosok a biztosítási szerződéshez preferált kapcsolattartási e-mail címként rögzített e-mail címén és telefonszámán kísérel meg. A Szervező kizárja a felelősségét abban az esetben, ha a nyertesek adataik pontatlansága vagy azokban történő változás bejelentésének elmaradása miatt nem értesülnek a nyereményről, továbbá ha a fenti okokból kifolyólag jogosulatlan személy részére kerül átadásra a nyeremény.

Ha a Nyertesnek küldött e-mailre annak kézhezvételét követő 2 (kettő) munkanapon belül nem érkezik válasz, az azt követő (kettő) 2 munkanapon összesen legfeljebb 3 (három) alkalommal a Szervező telefonon megkísérli a kapcsolatfelvételt. Ha a következő 2 (kettő) munkanapon egyik csatornán sem sikerül a Szervezőnek kapcsolatba lépnie a nyertessel, akkor sikertelennek minősül a kapcsolatfelvétel. Ez esetben az ajándékra való jogosultság elvész, a nyertesek később nem érvényesíthetik a nyeremény átvételi igényüket.

A Játékban az eredeti nyertes nyereményről való lemondása vagy kiesése esetén a Szervező nem sorsol pótnyertest.

5. A nyereményjátékból kizártak köre

- (a) Szervező és leányvállalatainak vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói;
- (b) Szervező értékesítési partnerei, e cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói,
- (c) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói.

Közvetlenül a sorsolást követően, még a sorsolás időpontjában a Szervező minden alkalommal ellenőrzi, hogy a nyertes személyek a nyereményjátékból kizártak körébe tartoznak-e. Ha valamely kisorsolt nyertes a kizártak körébe tartozik, akkor új nyertes sorolása szükséges, amire azonnal, a sorolás időpontjában sor kerül. Az új nyertes esetében is ellenőrzésre kerül a kizártak körébe tartozás, és ha az új nyertes is ebbe a körbe tartozik, a Szervező addig sorsol újra, amíg olyan nyertest kap, aki egyik szempont szerint sem zárható ki a játékból.

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.