

**Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

**ALFA MOTOR CASCO BIZTOSÍTÁS  
SZABÁLYZAT**



# Alfa Motor Casco biztosítás szabályzat

## Tartalomjegyzék

<b>1.</b>	<b>ALFA MOTOR CASCO SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI .....</b>	<b>5</b>
1.1.	A biztosítási szerződés alanyai .....	5
1.2.	A biztosítási szerződés létrejötte .....	6
1.3.	A biztosítási szerződés időbeli hatálya.....	7
1.4.	A biztosítási szerződés területi hatálya.....	7
1.5.	A biztosítás díja .....	7
1.6.	Díjkedvezmény, pótdíjfizetés.....	8
1.7.	A Szerződő/Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége .....	8
1.8.	A biztosítási szerződés megszűnése, megszüntetése .....	9
1.9.	Elévülés .....	10
1.10.	A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége .....	10
1.11.	A Biztosító fizetési kötelezettsége .....	11
1.12.	Önrészesedés.....	11
1.13.	A külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások .....	12
1.14.	A biztosítással nem fedezett káresemények (kockázatkizárás).....	12
1.15.	A Biztosító mentesülése .....	13
1.16.	Kármegelőzés, kárenyhítés.....	14
1.17.	Adózási szabályok .....	14
1.18.	Vegyes rendelkezések.....	14
<b>2.</b>	<b>ALFA MOTOR CASCO SZERZŐDÉS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI.....</b>	<b>21</b>
<b>I.</b>	<b>Alap módozatok .....</b>	<b>21</b>
2.1.	Töréskár-biztosítás.....	21
2.2.	Elemi és tűzkár-biztosítás.....	23
2.3.	Lopáskár-biztosítás.....	24
<b>II.</b>	<b>Kiegészítő elemek .....</b>	<b>25</b>
2.4.	Kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei .....	25
2.5.	Téli garázs csomag kiegészítő biztosítás.....	26
2.6.	Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás.....	27
<b>3.</b>	<b>Függelék.....</b>	<b>32</b>
3.1.	Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások .....	32
3.2.	Térítés korlátozása lopáskár esetén.....	32
3.3.	A baleseti szolgáltatás térítési összegei.....	32
	<b>GÉPJÁRMŰVET ÉRT KÁROK KÁRIGÉNYEI ESETÉN KÉRHETŐ IRATOK LISTÁJA.....</b>	<b>33</b>



# 1. Alfa Motor Casco Szerződés általános feltételei

## Jelen szabályzat és függelék 2023. augusztus 1-jén vagy azt követően aláírt és létrejött szerződésekre vonatkozik

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a Szerződő között létrejött szerződés alapján – az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeiben meghatározott módon és esetekben – a Biztosító megtéríti a jelen szerződés kockázati körébe tartozó károkat, illetve egyéb szolgáltatást nyújt.

A szerződés nyelve magyar. Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog és az Európai Unió tagországai által kötelezően és közvetlenül alkalmazandó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen, de nem kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a Szerződőt. A jelen Általános Feltételek kerülnek alkalmazásra minden olyan esetben, amikor a Szerződő és a Biztosító között Alfa Motor Casco biztosítás jön létre, de csak annyiban nyernek alkalmazást, amennyiben a Különös Feltételek, a Függelék, valamint az ajánlat és a kötvény ettől eltérően nem rendelkeznek.

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás), a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összegbiztosítás) áll.

### 1.1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

#### 1.1.1. A Fogyasztó

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

#### 1.1.2. Nem fogyasztó (Gazdálkodó szervezet)

A gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös Biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztisztület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### 1.1.3. A Biztosított

Kárbiztosítás esetén a motorkerékpár tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó, vagy aki egyébként a vagyontárgy megóvásában érdekelt. Biztosított az, akit az ajánlaton és a kötvényen Biztosítottként feltüntettek, vagy aki a biztosítás Különös Feltételei szerint Biztosítottnak minősül. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes hatálya alatt fenn kell állnia. A Biztosított Tulajdonos jogosult a Biztosító szolgáltatására, kivéve, ha a követelést másra engedményezte.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények az 1.9.2.4.pontban írtak szerint alkalmazhatók.

Összegbiztosítás esetén a szerződés létrejöttéhez és módosításához a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, ha a szerződést nem ő köti meg. A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis; ilyen esetben kedvezményezettnek a Biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni, a jelölt kedvezményezett azonban a szolgáltatás igénybevétele mellett köteles megtéríteni a szerződőnek a szerződésre vonatkozó költségeit, a biztosítási díjat beleértve.

Jelen biztosítási szerződésben kedvezményezettjelölésre – a biztosított személyek változása miatt – nincs lehetőség.

#### 1.1.4. A Szerződő

A biztosítási szerződést az kötheti meg, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény bekövetkezésének elkerülésében érdekelt; vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött biztosítási szerződés semmis.

A Szerződő az, aki az ajánlatot megtette, a kötvényen, biztosítási szerződésben Szerződőként szerepel. A Szerződő teljesíti a díjfizetési kötelezettséget, ő a Biztosító jognyilatkozatainak címzettje.

A Szerződő vagy a Biztosított jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, eltérő Biztosított(ak) esetén azok tájékoztatására.

Amennyiben a szerződést nem fogyasztó köti meg, a feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Biztosító a szerződést a Ptk. fogyasztói biztosítási szerződésekre előírt – a Szerződő, Biztosított, Kedvezményezett javára egyoldalúan kogens szabályok szerint kezeli.

#### 1.1.5. A Biztosító

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.).

### 1.1.6. Belépés a szerződésbe

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a szerződésben név szerint megjelölt biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

## 1.2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

### 1.2.1. A szerződés létrejöhethet szóban és írásban egyaránt.

#### Szóban jön létre a szerződés.

- távollévők között bármilyen, jognyilatkozat tételre, a jognyilatkozat közvetítésére, a jognyilatkozat rögzítésére alkalmas elektronikus eszköz, vagy alkalmazás felhasználásával, ha az elektronikus úton tett jognyilatkozatok ugyan nem elégitik ki a jelen szerződésben megfogalmazott írásbeliség követelményét, de a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható, vagy
- jelen lévők között, a jognyilatkozatok írásbeli rögzítése és aláírása nélkül, kizárólag szóbeli egyeztetés keretében feltéve, hogy a szerződés tartalma, a jognyilatkozat tétel időpontja a jognyilatkozat tevők személye, továbbá a felek egyező akarata bizonyítható.

A felek szóban megkötött szerződésnek tekintik különösen a telefonon, vagy a biztosító által üzemeltetett, internet alapú program felhasználásával, vagy nyílt interneten, elektronikus levélben tett ügyfél ajánlatot és annak biztosító általi kifejezett, vagy hallgatólagos elfogadását.

A szerződés szóban történő megkötöttsége nem érinti a felek jogszabályon, bírósági vagy hatósági határozaton, vagy megállapodáson alapuló azon kötelezettségét, amely írásbeli jognyilatkozat megkötésére kötelezi őket.

Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

#### Írásban jön létre a szerződés akár távollévők, akár jelenlévők között

- ha a biztosítási szerződés lényeges tartalmát a felek papír alapú, vagy digitális adathordozón írásba foglalták és a felek saját kezűleg ellátták azt a rájuk jellemző kézjeggyükkel, vagy képviselő útján írták alá, vagy
- ha a szerződés tartalma a megváltoztatás kizártsága mellett visszaidézhető és a jognyilatkozat tevő személye és a jognyilatkozat megtételének időpontja azonosítható (Ptk. 6:7 § (3). bek.), vagy
- ha a felek külön okiratba foglalják a jognyilatkozataikat, azokat aláírják és ezek a jognyilatkozatok együttesen tartalmazzák a felek kölcsönös, egybehangzó akaratnyilatkozatát.

A felek írásbeli szerződéskötésnek tekintik különösen:

- a papíralapon, vagy digitálisan rögzített szerződés kézzel írott aláírással történő megerősítését,
- az elektronikus úton rögzített dokumentum fokozott biztonságú elektronikus aláírással, vagy minősített elektronikus aláírással történő megerősítését,
- az aláírás nélkül megkötött szerződést, ha a felek azt olyan informatikai, adatbiztonsági szempontból védett elektronikus rendszerben hozzák létre, amely alkalmas a tartalom jognyilatkozat megtételét követő megváltoztathatatlanságának szavatolása mellett a tartalom időkorlát nélküli visszaidézhetőségére, a nyilatkozattétel és a nyilatkozattevő személyének azonosítására.

A biztosító az elektronikus úton történő szerződéskötés speciális szabályairól, a jognyilatkozat megtételéhez a biztosító által javasolt eszköz használatba vételekor tájékoztatja a jognyilatkozat tevőt.

### 1.2.2. A Biztosító jogosult az ajánlatot az ajánlattételtől – illetve, ha az ajánlattétel alkusz közvetítésével, vagy távértékesítéssel történik, a Biztosító valamely szervezeti egysége, vagy a Biztosító képviselője részére történt átadásától, elektronikus ajánlatoknál a Biztosító nyilvántartórendszereibe történő beérkezéstől – számított 15 napos határidőn belül elbírálni.

A biztosítási szerződés létrejön, ha a Biztosító az ajánlatot e 15 napos kockázat-elbírálni határidőn belül elfogadja. A Biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: kötvényt) állít ki, melyet a Szerződőnek megküld. Ha a kötvény az elbírálni határidőn belül kerül kiadásra a szerződés létrejöttének napja a kötvény kiállításának napja.

### 1.2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a Szerződő ajánlatára a Biztosító 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére történt átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, a kockázatelbírálni határidejét követő napon az ajánlattal egyező tartalommal.

### 1.2.4. Ha a Biztosító az ajánlatot a fentiekben meghatározott határidőn belül – indoklás nélkül – visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik. Az addig befizetett biztosítási díjat az ajánlat visszautasítása esetén a Biztosító kamatok nélkül visszafizeti.

A díj esetleges határidőn túli visszafizetése a Biztosító kockázatvállalását nem befolyásolja.

### 1.2.5. Ha a kötvény a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a Biztosító az eltérésre a Szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

- 1.2.6. Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- 1.2.7. Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.
- Ha a Szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő fél figyelmét felhívta.
- 1.2.8. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító 1.2.7. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

### 1.3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 1.3.1. A kockázatviselés kezdetének időpontját az ajánlat és a kötvény is tartalmazza. A Biztosító kockázatviselése – amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs – az azt követő napon 0 órakor kezdődik, amikor a Szerződőtől az első biztosítási díj a Biztosító számlájára beérkezik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött, vagy később létrejön.
- 1.3.2. A felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének 1.3.1 pontban foglaltaktól eltérő időpontjában is, ami – a kifejezetten előzetes fedezetvállalás kivételével – nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírási nap, óra perc pontossággal feltüntetett időpontja. Amennyiben a dátum csak évszám, hónap, nap pontossággal kerül feltüntetésre, a kockázatviselés legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap 0. órája, de lehet az előzőekben foglaltaknál későbbi időpont is.
- 1.3.3. Ha az első biztosítási díjat a Szerződő a Biztosító képviselőjének fizeti, azt legkésőbb a fizetéstől számított negyedik napon a Biztosító számlájára beérkezettnek kell tekinteni, de a Szerződő bizonyíthatja annak korábbi beérkezését is.
- 1.3.4. A biztosítási szerződés – az ajánlaton, kötvényen rögzített ellenkező megállapodás hiányában – határozatlan tartamú.
- 1.3.5. A biztosítási szerződés technikai kezdete az ajánlat aláírásának hónapját követő hó elseje, kivéve a hó első napján aláírt ajánlatokat – ebben az esetben az ajánlat aláírásának dátuma megegyezik a biztosítás technikai kezdetével.
- 1.3.6. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a biztosítás technikai kezdete.

### 1.4. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

- 1.4.1. A szerződés Európa területére – ideértve Törökország teljes területét is – érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utód-államaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét.
- 1.4.2. A szerződés azonban ettől eltérő korlátozásokat is tartalmazhat a Különös Feltételekben meghatározott egyes biztosítási elemeknél, vagy magán az ajánlaton, kötvényen.

### 1.5. A BIZTOSÍTÁS DÍJA

- 1.5.1. A biztosítás díja egy biztosítási időszakra (évre) vonatkozik.
- 1.5.2. A díjfizetés módját és az éves díj megfizetésének gyakoriságát az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.
- 1.5.3. A felek félévi, negyedévi vagy havi díjfizetésben (részletfizetésben) is megállapodhatnak.
- 1.5.4. Az ajánlat aláírásának – amennyiben az nem a hó elseje – hónapjára a havidíj arányos része fizetendő, amelyet a Biztosító a kockázatviselés kezdetétől számítva a hónap végéig hátralévő napok szerint határoz meg.
- 1.5.5. A biztosítási díjat mindig a teljes biztosítási időszakra meg kell fizetni. Ha a szerződés érdekműlás, különösen a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás, vagy a biztosítási esemény bekövetkeztének ellehetetlenülése – de nem biztosítási esemény bekövetkezése – miatt szűnik meg, a biztosítási díj a kockázatviselés utolsó napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót.
- 1.5.6. Az első díj a biztosítási szerződés létrejöttének napján esedékes, kivéve, a felek másként állapodnak meg.

- 1.5.7. Minden további folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A Biztosító az évfordulós elszámolásnál az adott szerződésen lévő befizetést elszámolja. A megszűnt szerződésen lévő túlfizetést a Biztosító visszautalja a Szerződő részére.
- 1.5.8. A Biztosító díj iránti igényét a biztosítási szolgáltatással szemben is érvényesítheti, beszámíthatja, abból levonhatja.
- 1.5.9. A Biztosító jogosult arra, hogy a biztosítási díj és az önrészesedés módosítására javaslatot tegyen a következő biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal.
- 1.5.10. A következő biztosítási időszak díjáról, a módosított díjról és módosítani javasolt önrészesedésről szóló értesítést a Biztosító a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban megküldi a Szerződőnek. Nem köteles értesítést küldeni a Biztosító, amennyiben a biztosítás díja módosító javaslat hiányában nem változik, ez jelenti a díj összegének, befizetés módjának és gyakoriságának változatlan érvényességét.
- 1.5.11. A Szerződőnek joga van a biztosítási szerződést az 1.9.4. pontban foglaltak szerint felmondani, ha a Biztosító díjemelését vagy önrészesedés módosítását nem fogadja el. Arra az esetre, ha a Biztosított/Szerződő a szerződés felmondása helyett csupán visszautasítja, a visszautasításnak írásban az évforduló előtt legalább 30 nappal meg kell érkeznie. Ebben az esetben a Biztosító évfordulóra megilleti a szerződés felmondásának joga. A megszűnés napja megegyezik az évforduló napjával. Erről a Biztosító levélben értesíti a Szerződőt. Amennyiben a Biztosító nem él felmondási jogával az elutasítás ellenére, akkor a szerződés változatlan tartalommal marad érvényben.
- 1.5.12. A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 122/A. §
- (1) Ha a szerződéskötést követően a biztosítási szerződésre tekintettel igénybe vehető adókedvezményre vagy adójóváírásra jogosító jogszabályi feltételek megváltoznak, a biztosító a jogszabályváltozás hatálybalépését követő hatvan napon belül javaslatot tehet a biztosítási szerződés vagy az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek megváltozott szabályozásra tekintettel történő módosítására annak érdekében, hogy a szerződés tartalma az adókedvezmény vagy adójóváírás igénybevételére jogosító feltételeknek megfelelően.
  - (2) Ha a szerződő fél a módosító javaslatot az arról szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított harminc napon belül nem utasítja el, a szerződés a módosító javaslatban meghatározott feltételekkel a jogszabályváltozás hatálybalépésének időpontjával módosul.
  - (3) A biztosító a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatásban a Bit. 152. § (1) bekezdésében meghatározott módon tájékoztatja a szerződő felet a szerződést vagy az általános szerződési feltételeket érintő változásokról.
  - (4) A módosító javaslat szerződő általi elutasítása nem adhat alapot a szerződés biztosító általi felmondására.

## 1.6. DÍJKEDVEZMÉNY, PÓTDÍJFIZETÉS

Speciális kedvezményt vagy pótdíjat a Biztosító jogosult meghatározni. Az esetlegesen meghatározott kedvezmény, illetve pótdíj mértékét az ajánlat és a kötvény is tartalmazza.

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a Szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

Az előző bekezdés szerinti jogkövetkezményt a Biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a Szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

Ha a Szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

A Biztosító jelen szerződés esetén a biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeget illetve limitet nem alkalmaz, tehát a fenti jogkövetkezmény nem kerül alkalmazásra, kivéve ha a Szerződő felek egy egyedi szerződésben másképpen állapodnak meg.

## 1.7. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

1.7.1. A Szerződő és a Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel.

A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

1.7.2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.

A közlésre, illetőleg változás bejelentésre vonatkozó kérdéseket és nyilatkozatokat az ajánlat tartalmazza, különös tekintettel az alábbiakra:

- Kulcsnyilatkozat.
- Gépjárművet használók száma.
- A gépjármű első forgalombahelyezése Magyarországon történt-e.
- Kárelőzményre vonatkozó kérdések, továbbá bejelentési kötelezettsége van a bekövetkező károk esetén.
- A gépjárművel kapcsolatos korábbi, a szerződés elvállalása szempontjából lényeges esetleges eseménye(ek).
- Az előírt vagyoni védelmi berendezés(ek) a gépjárműben megtalálhatóak és működőképeseek.



- Kötött-e korábban más társaságnál casco biztosítást a biztosítani kívánt járműre, továbbá a későbbiek során bejelentési kötelezettsége van, amennyiben casco biztosítást köt a társaságunknál casco biztosítással rendelkező járműre.

- 1.7.3. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
- 1.7.4. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a Biztosítónak a változás bekövetkezését követő 8 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként, különösen az alábbiak:
- a) a Szerződő és Biztosított lakhelyének, székhelyének változása,
  - b) a motorkerékpár forgalmi rendszámának, alvázszámának, motorszámának, illetve a felépítmény jellegének hatósági engedéllyel – vagy anélkül – történő megváltoztatása,
  - c) a motorkerékpár kulcsainak, távirányítójának elvesztése, megrongálódása, illetve azokról másolat készítése,
  - d) kormányzár cseréje,
  - e) a motorkerékpár vagyoni védelmi rendszerében bekövetkezett változás,
  - f) a Biztosított vagyontárgyra ugyanolyan kockázatra további biztosítás kötése,
  - g) gazdálkodó szervezet esetén a változás-bejelentési kötelezettség körébe tartozik átalakulásának, felszámolási-, csőd- vagy végelszámolási eljárás megindulásának bejelentése,
  - h) a motorkerékpár tulajdonjogának megváltozása (forgalmi engedély, adásvételi, ajándékozási szerződés bemutatásával),
  - i) a motorkerékpár feletti rendelkezési jog vagy tulajdonjog bármilyen korlátozása, megterhelése,
  - j) a motorkerékpár forgalomból való végleges vagy ideiglenes kivonása,
  - k) az ajánlati nyomtatvány „Nyilatkozatok” részében bekövetkezett bármilyen változás.
- 1.7.5. Az 1.7.4. a) és az 1.7.4. b) pontokban meghatározott adatok változása esetén a Biztosítónak jogában áll a módosítás végrehajtását a biztosítási díj változtatásához kötni.
- A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem következik be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte.

## 1.8. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

### 1.8.1. Díjnemfizetés

- 1.8.1.1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti, vagy díjhalasztást ad.
- 1.8.1.2. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a póthatáridő megadásával eredménytelenül hívta fel a Szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 1.8.1.3. Amennyiben a szerződés az 1.8.1.1 és 1.8.1.2. pontban írt módon a díj nem fizetésével szűnne meg a Biztosító bírósági úton a biztosítási időszak végéig járó teljes díj megfizetését követelheti a díjperléssel, mivel a díjrészletek elmaradása a teljes éves díjat esedékessé tette.
- 1.8.1.4. Abban az esetben, ha a szerződés az 1.8.1.1. és 1.8.1.2. pontban írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a reaktiválási kérelmet nem köteles elfogadni, de az elutasításról 15 napon belül nyilatkozni köteles.
- A reaktiválási kérelem elfogadását a korábban esedékes díjak megfizetésén felül, az esedékes díj megfizetésétől teheti függővé. A Biztosító a díjak megfizetése után a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint állítja helyre.

### 1.8.2. Érdekmúlás

Érdekmúlás címén megszűnik a szerződés

- 1.8.2.1. A biztosítási esemény napján, ha az annak során megrongálódott motorkerékpár helyreállítása nem gazdaságos, vagy műszakilag megoldhatatlan illetve, ha az megsemmisült, vagy ellopták és nem került meg. A totálkár kifizetése esetén akkor is megszűnik a szerződés, ha a járművet ezt követően helyreállították. Ilyenkor csak új ajánlattal lehet biztosítási szerződést létrehozni.
- 1.8.2.2. A motorkerékpár tulajdonjogában bekövetkezett változás esetén, a változás időpontjában az 1.9.2.4. pontban foglaltak szerint.
- 1.8.2.3. A más biztosítás vagy más okból nem jelen biztosítás alapján rendezett totálkár esetén, a káresemény napján.

- 1.8.2.4. Jelen szerződés szerint érdekmúlásnak tekinthető a Biztosított halála is, a tulajdonos személyének és így a kockázati körülmények lényeges változása miatt. Ez esetben az esedékes díjak megfizetésével hatályban tartható a szerződés, de maximum a törvényes hagyatéki végzés jogerőre emelkedésétől számított harminc napig. Az ez időszak alatt bekövetkezett esetleges kárkifizetésekre az örökös válik jogosulttá. Ugyancsak érdekmúlás a gazdálkodó szervezet jogutód nélküli megszűnése is.
- 1.8.2.5. A Biztosítót a díj az 1.5.5. pontban foglaltak szerint illeti meg, azonban a szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újból hatályba a megszűnt szerződést és nem eredményezi a Biztosító további kockázatviselését.
- 1.8.2.6. A fentiek szerint az 1.8.2.1. pont esetében a Biztosítót – a biztosítási év végéig illeti meg a díj, azaz az addig kiegyenlített díjat jogosult a szolgáltatás összegéből levonni. A szerződés megszűnése esetén a kockázatviselés utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót a díj, az azt követő időszakra esetlegesen előre befizetett díjat a Biztosító a közlést követő 15 napon belül a Szerződőnek, vagy az ajánlaton szereplő díjvisszatérítésre jogosultnak visszautalja, de évvégéig illeti meg a díj a Biztosítót, ha a megszűnés oka a biztosítási esemény bekövetkezése.
- 1.8.2.7. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a Biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős, a szerződésre díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig. Az új tulajdonos 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak és beléphet a szerződésbe Szerződőként vagy 30 napos határidővel írásban felmondhatja. A Biztosító jogosult a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondani a szerződést.
- 1.8.2.8. Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel nem az 1.8.2.7. pont szerinti változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó az adás-vételi szerződés vagy egyéb a tulajdonjog elvesztését igazoló dokumentum. A Biztosító kockázatviselése a tulajdonjog elvesztés napjával megszűnik.

### **1.8.3. A biztosítási szerződés felmondása**

- 1.8.3.1. A határozatlan időtartamú biztosítási szerződés a biztosítási év végére mindkét fél által írásban felmondható. Az alapbiztosítás (töréskár, elemi kár, lopás kár) felmondásával megszűnik a biztosítási szerződés, ideértve a kiegészítő biztosításokat is. Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.
- 1.8.3.2. Az egyes kiegészítő biztosítások vonatkozásában a biztosítási év végére mindkét fél által külön-külön is gyakorolható a felmondás joga és az csak az adott kiegészítő biztosítást szünteti meg.
- Felmondás esetén a fél nyilatkozatának az évfordulót megelőzően 30 nappal kell a másik félhez megérkezni.

### **1.8.4. A biztosítási szerződés megszüntetése**

A felek írásba foglalt közös megegyezésével a biztosítási szerződést bármikor megszüntethetik.

## **1.9. ELÉVÜLÉS**

A biztosítási szerződésből eredő igények egy év alatt elévülnek. A személyesrűlésből eredő balesetbiztosítási szolgáltatások iránti igények elévülési ideje két év.

## **1.10. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

- 1.10.1. A biztosítási eseményt a legrövidebb időn, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül be kell jelenteni a Biztosítónak és lehetővé kell tenni a kárbejelentés tartalmának ellenőrzését. A bejelentést minden esetben írásban is rögzíteni kell, vagy a Biztosító call centerén keresztül be kell jelenteni.
- 1.10.2. A motorkerékpárral keletkezett tűz- vagy robbanás kárt a tűzrendészeti hatóságnál, a lopás-, rablást kárt pedig a rendőrségen, a vad által okozott kárt a területileg illetékes vadgazdálkodási társaságnak is be kell jelenteni.
- 1.10.3. A Biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült motorkerékpárt, illetve szükség szerint a helyszínt változatlan állapotban tartani, azon csak annyiban változtathat, amennyi a kárenyhítéshez szükséges.
- 1.10.4. A Biztosítottnak a kárigény elbírálásához a következő igazoló iratokat kell a Biztosítónak bemutatnia:
- a biztosítási-kötvényt és a díjfizetésről szóló igazolást,
  - a motorkerékpárt vezető személy vezetői engedélyét,
  - a forgalmi engedélyt vagy a forgalomban-tartási engedélyt,
  - lopáskár esetén a rendőrségi feljelentés igazolását,
  - tűz- vagy robbanás kár esetén az elsőfokú tűzrendészeti hatóság bizonyítványát,
  - a javítás és vásárlási számlákat, (biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító esemény megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadóköteles szolgáltatás

ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- Balesetbiztosítási eseménynél az orvosi igazolások, kórházi zárójelentés, egészségkárosodás fokának dokumentuma, balesetet megelőző egészségi állapot igazolása.
- Halotti anyakönyvi kivonat (halál esetén).
- Öröklési bizonyítvány.
- minden egyéb iratot, amelyet a Szerződő, vagy Biztosított a kárigény elbírálásához, továbbá a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükségesnek tart.
- a Biztosított köteles tájékoztatni a Biztosítót, ha a kár időpontjában a vagyontárgyra más biztosítóknál is rendelkezik biztosítással és köteles hozzájárulni ennek ellenőrzéséhez.

A Biztosító nem köti a szolgáltatása teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, a Biztosított köteles azonban az ezekben meghozott jogerős határozatot a Biztosítónak az átvételtől számított 5 napon belül bemutatni abban az esetben, ha az a kárrendezési eljárás lezárulta előtt a birtokába kerül.

- 1.10.5. A Biztosító annyiban nem köteles helytállni, amennyiben a Biztosított késve, vagy nem tett eleget jelen feltételekben szereplő bejelentési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, valamint, ha az 1.18.1. pontban jelzett összesített biztosítási összeg már megtérült a Biztosítottnak.
- 1.10.6. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár bejelentése után megkerült, a Biztosított köteles e tényt a tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül jelenteni a Biztosítónak.

## 1.11. A BIZTOSÍTÓ FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A Biztosító csak a jelen szerződés hatálya alatt, és a jelen szerződésben meghatározott módon bekövetkezett és bejelentett károkért áll helyt.

A Biztosító szolgáltatása a Biztosított kárának a szerződésben meghatározott módon és mértékben történő megtérítésében (kárbiztosítás), a Biztosított részére nyújtott más szolgáltatás teljesítésében vagy a szerződésben meghatározott összeg megfizetésében (összegebiztosítás) áll.

A Biztosító kárbiztosítás esetén a kifizetésnél levonja minden esetben a bármely más biztosítás, vagy bármely más cselekmény alapján a megtérült összeget, függetlenül a megtérülés jogcímétől és minden esetben levonja a biztosított vagyontárgy maradványértékét. Több biztosítási szerződés esetén – akár más biztosítónál akár az Alfa Biztosítónál áll fenn a kár csak egyszeresen térülhet meg.

- 1.11.1. A Biztosító vagy megbízottja köteles a sérült motorkerékpárt a kárbejelentéstől számított öt munkanapon belül megszemlézni, szükség esetén pótszemlét tartani és a károkat rögzíteni.
- 1.11.2. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentéstől számított 30. napon esedékes. Ha a Biztosított igazoló iratot tartozik bemutatni (1.10.4. pont szerinti), úgy a 30 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó, a kár elbírálásához szükséges irat a Biztosítóhoz megérkezett.
- 1.11.3. Lopáskár esetén, ha a vagyontárgy nem került meg, a kárösszeg a rendőrségi feljelentésnek a Biztosító kárrendezési egységéhez való megérkezését követő 30. napon esedékes.
- 1.11.4. Ha az ellopott vagyontárgy a lopáskár megtérítése után megkerül, ezt a Biztosított köteles a Biztosítónak bejelenteni és a vagyontárgyra igényt tarthat. Ez esetben azonban köteles visszafizetni a kárösszeget, illetőleg annak a lopáskárral összefüggésben szükségessé vált, a Biztosító által jóváhagyott helyreállítási költségével – csak az egyébként meglévő kockázati elemek alapján térítendő – csökkentett összegét. Ha a megkerült vagyontárgyra a Biztosított nem tart igényt, azt a Biztosító értékesítheti.
- 1.11.5. A Biztosító a szolgáltatását kizárólag a Magyarországon történő javítás, helyreállítás, pótlás erejéig nyújtja és a törvényes belföldi fizetőeszközben téríti meg.
- 1.11.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a vagyontárgy helyreállításával kapcsolatban felmerült és igazolt áfa megtérítésére, ha azt a Biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelheti.
- 1.11.7. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére, és a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszerezett állapotban vagy tartalékként tároltak a gépjárműben a káresemény időpontjában.

## 1.12. ÖNRÉSZESEDÉS

- 1.12.1. A Biztosító szolgáltatása biztosítási eseményenként a Különös Feltételekben meghatározottak szerint önrészesedés levonásával kerül kifizetésre – kivéve a balesetbiztosítási eseményeket –, azaz az ajánlaton vállalt önrészesedés összegét a kárból biztosítási eseményenként a Biztosított maga viseli.

- 1.12.2. Az önrészesedés alatti károkat a Biztosító nem téríti meg.
- 1.12.3. A választható önrész mértéke és minimális összege a biztosítás egyes elemeinek Különös Feltételeinél kerül meghatározásra.
- 1.12.4. Az ajánlaton, kötvényen meghatározott a vállalt minimális önrészesedés kétszerese kerül a szolgáltatás kifizetésekor levonásra:
- ha a bekövetkezett kárt megelőzően a Biztosító már legalább két másik, kár miatt teljesített szolgáltatást,
  - ha a biztosítási esemény bekövetkeztekor a motorkerékpárt olyan személy vezette, aki nem egyezik meg a Szerződő/Biztosított személyével (gazdálkodó szervezet Biztosított esetén a járművezető 25 évnél fiatalabb). A Biztosító nem alkalmazza az önrész kétszerezést lopáskár, elemi és tűzkár, illetve üvegkár esetén.
- A Biztosító úgy állapítja meg a motorkerékpár vezető életkorát, hogy a káresemény bekövetkeztének évszámából kivonja a motorkerékpár vezető születési évszámát.

### 1.13. A KÜLFÖLDÖN BEKÖVETKEZETT KÁROK ESETÉN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

- 1.13.1. Amennyiben – a szerződés 1.4.1. pontjában megjelölt államokban – külföldön – a Szerződő által választott elemmel fedezett biztosítási esemény következtében – a motorkerékpár mozgásképtelenné válik, akkor az eseményt a Biztosítónak haladéktalanul be kell jelenteni a Biztosító Információs Vonalán, melynek hívószámát a Függelék 3.1.1. pontja tartalmazza. Ezek után a Biztosító 1 munkanapon belül dönt arról, hogy szükséges-e a jármű szemléje külföldön amennyiben igen, gondoskodik a motorkerékpár szakértői szemléjének megszervezéséről, és erről a Biztosítottat értesíti.
- 1.13.2. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelméből eredő többletköltségeket a Biztosító nem köteles megfizetni.
- 1.13.3. A szakértői vélemény alapján a Biztosító meghatározza, hogy lehetőség van-e a mozgásképtelenné vált jármű szükségjavítására vagy hazaszállítására és azt, hogy ez milyen módon történjen. Szükségjavításnak minősül a motorkerékpárnak a biztonságos továbbhaladását célzó javítása, legfeljebb a Függelék 3.1.2. pontjában meghatározott összegig. Nincs szükség a mozgásképes motorkerékpár szakértői szemléjére, ha a kár bagatell jellegű vagy a rendőrség részletesen és teljes körűen jegyzőkönyvezte a sérüléseket, azonban az ilyen alkalmakkor is be kell jelenteni a kárt az információs vonalon. Ezekben az esetekben a javítói számla alapján történik a térítés elszámolása.
- 1.13.4. A keletkezett kárból a külföldön eljáró partner önrészesedést nem von le, azt Magyarországon számolják el.
- 1.13.5. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerinti illetékes tűzrendészeti hatóságnál, illetve a rendőrségen be kell jelenteni, és az erről szóló igazolást – magyar nyelven is – hazaérkezés után a Biztosítónak be kell nyújtani, a bejelentés elmulasztása esetén a Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be.
- 1.13.6. A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült motorkerékpár nem hagyható véglegesen külföldön és a Biztosító hozzájárulása szükséges a gépjármű hazaszállításához is.
- 1.13.7. Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.

### 1.14. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁRESEMÉNYEK (KOCKÁZATKIZÁRÁS)

- 1.14.1. A Biztosító kockázatviselése egyetlen biztosítási elem esetén sem terjed ki az olyan károkra, amelyek:
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen, vagy közvetett okozati összefüggésben,
  - verseny, vagy arra való felkészülés során,
  - sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében,
  - a káresemény időpontjában a járműtől elkülönítve (le-, illetve kiszerveelve, vagy tartalékként) tárolt járműalkatrészekben, tartozékokban,
  - környezetszennyezés hatására következtek be.
- 1.14.2. A szerződéskötéskor elvégzett állapotfelmérésen rögzített sérülést vagy sérüléseket a Biztosító kizárja a kockázatból. A későbbi helyreállítást igazoló dokumentumok és fotók Biztosító részére történő beküldését követően vállalja a Biztosító a kockázatot a helyreállított részekre is.
- 1.14.3. Nem téríti meg továbbá a Biztosító azokat a károkat, amelyek az egyes biztosítási elemek Különös Feltételeinél a biztosítással nem fedezett káreseményként meghatározott események következtében keletkeztek.
- 1.14.4. A Biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kárkifizetésével a Biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést, vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit, (amennyiben ezek nem sértik a Biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

#### 1.14.5. Kiberesemény kizárása

A Biztosító kizárja helyállási kötelezettségét a kiberesemény következtében bekövetkezett károkra és költségekre, nem vagyoni sérelemre, valamint üzemszünetből származó károkra és költségekre.

**Kiberesemény:** nem kívánt vagy nem várt egyedi esemény vagy eseménysorozat, amely az elektronikus információs rendszerben, információtechnológiai rendszerben vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer(ek)ben kedvezőtlen változást vagy egy előzőleg ismeretlen károsító helyzetet idéz elő, és amelynek hatására az elektronikus információs rendszer, információtechnológiai rendszer által hordozott információ bizalmassága, sértetlensége, hitelessége, funkcionalitása vagy az ezek által felügyelt és/vagy irányított rendszer rendelkezésre állása és üzemszerű működése elvész, illetve megsérül.

A Biztosító abban az esetben sem nyújt szolgáltatást, ha a kiberesemény az információs technológia eszközeinek használatával következett be.

#### 1.14.6. Háborús esemény kizárása

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll:

- háborúval, polgárháborúval, forradalommal, államok közötti fegyveres összeütközéssel, háborús cselekménnyel, harci cselekménnyel, terrorcselekménnyel;
- tüntetéssel, felvonulással, sztrájkjal, munkahelyi rendbontással;
- radioaktív, illetve ionizáló sugárzással, nukleáris energia károsító hatásával.

Harci cselekménynek minősül a határvillongás, a felkelés, a lázadás, a zavargás, a törvényes kormány elleni puccs vagy puccskíséret, idegen ország korlátozott célú harci cselekményei (például csak légi csapás vagy csak tengeri akció).

### 1.15. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1.15.1. Mentésül a Biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy azt a Biztosított (Szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a Biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

- a) Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett,
- b) A jelen szabályzat alapján súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a töréskár, különösen ha:
  - a motorkerékpárt az 1.1 pontban felsorolt személyek, illetve – amennyiben a járművet az előbb jelzett személyek engedélyvel használták – más személy az adott kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában vezette,
  - a motorkerékpárt a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlterhelték, vagy üzemeltetését, vontatását megszerűtlenül végezték,
  - töréskár esetén a motorkerékpár a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt (különösen a fék, a kormány, a futómű és a gumiabroncsok),
  - a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
  - a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.
- c) Súlyosan gondatlanul okozottnak tekinthetők a b) pontban említett esetek akkor is, ha azokról a Biztosított és a Szerződő nem tudott, de kellő körültekintéssel tudnia kellett volna.

Ezeket a szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

További mentesülések az egyes biztosítási elemeknél találhatók.

1.15.2. Jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a) a Biztosított (Szerződő) vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a kár, feltéve, hogy a káreseménykor a gépjárművezetés (vizsgáztatás) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) felügyelete mellett történt,
- b) a motorkerékpárt az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

1.15.3. Ha a Biztosított az 1.7. pontban leírtakat elmulasztja és az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény a kárral okozati összefüggésben van a Biztosító kötelezettsége nem áll be. Ha a Szerződő a Biztosító által feltett kérdésekre nem válaszol, ezzel közlési kötelezettségét nem sérti meg, de a változásbejelentési kötelezettség elmulasztása feltett kérdések nélkül is megvalósul és a Biztosító a kár megtérítése alól mentesül.

## 1.16. KÁRMEGELŐZÉS, KÁRENYHÍTÉS

A Szerződő fél és a Biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a szerződés szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.

A Szerződő fél és a Biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

Alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

**A Biztosító mentesül a károk megtérítése alól, ha az 1.15.1. bekezdésben megjelölt személyek kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségüknek nem tesznek eleget.**

A kármegelőzés és a kárenyhítés érdekében a Szerződő és a Biztosított köteles a jármű kulcsait, indítókártyáit oly módon tárolni, hogy ahhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, továbbá a jármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

**A Biztosító a Szerződő illetve a Biztosított közrehatásának arányában mentesül a fizetési kötelezettsége alól, ha a gépjármű törzskönyve, forgalmi engedélye, indítókulcsa illetve indítókártyája a lopáskor a járműben volt, vagy ha azok meglétéről a Szerződő/Biztosított a kárbejelentéskor nem tud a Biztosítónak elszámolni.**

Jelen szabályzat alapján a kármegelőzés, kárenyhítés körébe tartozik mindazon záruk kicserélése, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték vagy elvesztett, továbbá azon záruk kicserélése, amelyeket lopási szándékkal rongáltak meg, de a rongálás kizárólag a zárat érintette, más karosszéria elem nem sérült. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének – a szerződésben szereplő – százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok illetve kódkártya leadása után a Biztosító megtéríti.

## 1.17. ADÓZÁSI SZABÁLYOK

A szerződésre a hatályos Személyi jövedelemadóról (továbbiakban: SZJA) szóló törvény, és az Adózás rendjéről szóló törvény (továbbiakban: ART) megfelelő rendelkezései érvényesek. Ha a Szerződő az ART szerint kifizetőnek minősül, akkor – az előbbi két jogszabályon kívül – szerződése mindazon anyagi jogszabályok (például társadalombiztosítási járulékról, egészségügyi hozzájárulásról, foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló törvény, stb.) érvényesek, amelyek érintik a biztosítási jogviszonyból származó jövedelem közteherviselési kötelezettségét.

## 1.18. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1.18.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

1.18.2. A Biztosító nem érvényesíti visszakövetelési jogát, ha a motorkerékpárt a káreset bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, vagy érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették, illetve, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett káresetért olyan személy a felelős, akit a biztosított motorkerékpárral kapcsolatos javítással, karbantartással, őrzéssel, vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg.

1.18.3. A Biztosító a személyes adatokat a biztosító által a biztosítási szerződés megkötéséhez rendszeresített adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli, amely elérhető a biztosító honlapján (Adatvédelem címszó alatt) és az ajánlati csomagban.

1.18.4. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

### Bit. 135.s

- A biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**Bit. 136. §**

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.

**Bit. 137. §**

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

**Bit. 138. §**

(1) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csőd eljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- v) a Gfbt. szerinti e-kárbejelentő felületen megadott adatoknak a kárbejelentő alkalmazás működtetése, a biztosítási eseményhez kapcsolódó, szükséges információk begyűjtése és a biztosítók részére kárrendezés céljából történő továbbítása tekintetében a MABISZ-szal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- (2) Az (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- (2a) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- (3) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (3a) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- (4) A biztosító vagy a viszontbiztosító az (1) és (6) bekezdésekben, a Bit. 137. §-ban, a Bit. 140. §-ban és a Bit. 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- (5) A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- (6) A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerral visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- (7) A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- (8) Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- (9) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás.

#### **Bit. 139. §**

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

#### **Bit. 140. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
  - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel.
- (2) A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

#### **1.18.5. Bit. 141. §**

- (1) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
  - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
  - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.



**Bit. 142. §**

- (1) Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- (3) A biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

**Bit. 143. §**

- (1) A biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- (2) A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- (3) E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- (4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

**Bit. 147. §**

- (1) Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított hatvan év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
- (2) Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- (3) Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

**Bit. 148. §**

- (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen alcím tekintetében együtt: számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen alcím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
  - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
  - b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
  - c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

**1.18.6. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás****Bit. 149. §**

- (1) A biztosító (e § alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e § alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

**Bit. 149. §**

- (4) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
  - a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
  - c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
  - d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
  - e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

**Bit. 149. §**

- (6) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján (...) jogosult az alábbi adatokat kérni:
  - a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
  - b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.
- (13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének a helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

**Bit. 150. §**

- (1) A biztosítók – a Bit. 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza
  - a) a szerződő személy azonosító adatait;
  - b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
  - c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
  - d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.
- (2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.
- (3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
- (4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
- (5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- (6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.
- (7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f), q) és r) pontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
- (8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
- (9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.
- (10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.
- (11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.
- (12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

- (13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.
- (14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.
- (16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít.
- 1.18.7. Az ajánlat aláírásával a Szerződő/Biztosított felmenti az orvosi titoktartás alól egyrészt a kezelő és vizsgáló orvosokat, egészségügyi intézményeket, másrészt a társadalombiztosítási igazgatási szerveket azon – az egészségi állapottal, fennálló és korábbi betegségekkel, balesetekkel, esetleges halál bekövetkeztével összefüggő – adatoknak a Biztosító részére való továbbítása tekintetében, amelyek a Biztosító számára a kockázat vagy a szolgáltatási igény elbírálásához szükségesek.
- 1.18.8. Ha a Szerződő/Biztosított a biztosítási szerződés szempontjából lényeges körülmények vonatkozásában a titoktartási kötelezettség alól a kezelőorvosokat nem menti fel, de a szerződés létrejött, amennyiben emiatt a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak úgy a Biztosító ennyiben mentesül a fizetési kötelezettség alól.

#### 1.18.9. **A Biztosító adatai**

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A társaságot a Fővárosi Cégbíróság a 01-10-0401365 szám alatt tartja nyilván.

Adószám: 10389395-4-44

A társaság székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.

Ügyfélszolgálat: Telefonszám: (+36) 1-477-4800

E-mail cím: [www.alfa.hu/irjonnekunk](http://www.alfa.hu/irjonnekunk)

A biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeinek (Ügyfélszolgálati Irodák, Értékesítési pontok), címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

A Biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A jelentés kötelező tartalma a Biztosító honlapján ([www.alfa.hu](http://www.alfa.hu)) először 2017-ben tekinthető meg a 2016-os évről.

#### 1.18.10. **Panaszkezelés**

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek (a továbbiakban együtt e pont alkalmazásában: ügyfél) a Biztosító, a megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban az alábbiakban foglaltak szerint közölhesse.

A biztosító „Panaszkezelési szabályzata” elérhető és megtekinthető ügyfélszolgálati irodákban, illetve a biztosító honlapján: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszkezelesi-szabalyzat.html>

#### **A Panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek**

##### **Ügyfeleink szóbeli panaszait személyesen vagy telefonon tehetik meg:**

a) **Személyesen:** valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben

- Központi Ügyfélszolgálati Iroda,
- Értékesítési pontok.

b) **Telefonon:** (+36) 1-477-4800, külföldről is hívható telefonszámon nyitvatartási időben.

A Központi Ügyfélszolgálati Iroda és az értékesítési pontok címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken található.

##### **Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:**

- a) Személyesen vagy más személy által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján.
- b) Postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22
- c) Telefaxon: (+36) 1-476-5791
- d) Elektronikus úton a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/online-panaszbejelentes.html> linken online, vagy a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html> elhelyezett panaszbejelentőn vagy a [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu) e-mail címen.

A Biztosító, a panaszra adott választ, az ügyfél regisztrált email címéről, valamint az online felületen benyújtott panaszok esetében – az adatbiztonsági szabályoknak megfelelően – azonos csatornán, azaz elektronikus úton küldi meg, kivéve ha az ügyfél panaszában ettől eltérő válaszadási csatornát jelölt meg.

A Biztosító gondoskodik arról, hogy a biztosítási titkot vagy egyéb védett adatot tartalmazó panaszválasz titkosításához használt jelszót kizárólag a címzett ismerje meg.

e) Adatkezelési ügyekben elektronikusan a <https://www.alfa.hu/adatvedelem> oldalon vagy az [adatvedelem@alfa.hu](mailto:adatvedelem@alfa.hu) e-mail címen.

A fenti d) pontban foglalt e-mailes kiküldésre vonatkozó rendelkezések adatkezelési ügyekben is irányadóak.

## 1.18.11. Jogorvoslati fórumok

1.18.11.1. A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

### Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat címe: Magyar Nemzeti Bank, 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36) 80-203-776

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Bővebben a <https://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon kaphat tájékoztatást.

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

### Bíróság

Az ügyfél panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

A fogyasztó a biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXCV. törvény alapján – a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése (vagy annak vélelmezése) esetén, fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

### Magyar Nemzeti Bank – Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat címe: Magyar Nemzeti Bank, 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP, Pf. 777

Telefon: (+36) 80-203-776

Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Bővebben a [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem) honlapon kaphat tájékoztatást.

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti.

Az igénylés módja:

Telefonon: (+36) 1-477-4800

Postai úton: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22

E-mailen: [panasz@alfa.hu](mailto:panasz@alfa.hu)

A biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton küldi ki. A biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján, a [www.alfa.hu](http://www.alfa.hu) weboldalon és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben is.

## 1.18.11.2. Fogyasztónak nem minősülő ügyfelek számára nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat ([www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)).

## 1.18.11.3. A biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetősegeiről a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) honlapon kaphat tájékoztatást.

## 2. Alfa Motor Casco szerződés különös feltételei

Bármely biztosítási esemény akár alapbiztosítás, akár kiegészítő biztosítási fedezet alapján téríthető csak egyszeresen fizethető.

A jelen Különös Feltételek szerint alapbiztosításnak minősülő elemek:

- töréskár-biztosítás
- elemi és tűzkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás

Az alapbiztosítási elemek csak együttesen köthetőek meg, a szerződés hatálya alatt sem lehetséges külön-külön történő megszüntetésük.

A jelen Különös Feltételek szerint kiegészítő biztosításnak minősülő elemek:

- balesetbiztosítás
- téli garázs csomag kiegészítő biztosítás
- gépjármű assistance szolgáltatás

Kiegészítő biztosítást csak az alapbiztosítással rendelkező Szerződő köthet. A kiegészítő biztosítás külön díj ellenében akár az alapbiztosítással egyidejűleg, akár annak hatálya alatt bármikor megköthető. A kiegészítő biztosítások az alapbiztosítás hatályban maradásával mellett évfordulóval megszűnhetnek. A kiegészítő biztosítások év közbeni megkötése esetén a díjfizetés kezdete a kiegészítő biztosításra vonatkozó ajánlat aláírását követő hó elseje.

A kiegészítő biztosításokra az Általános Feltételeket, az alapbiztosítás Különös Feltételeit és a kiegészítő biztosítások Különös Feltételeit együttesen kell alkalmazni.

Kiegészítő biztosítások utólagos hozzákötése esetében a Biztosító a kiegészítő ajánlat aláírását követő hónap 1. napjától vállalja a kockázatot függetlenül a kockázatviselés általános szabályaitól.

### I. ALAP MÓDOZATOK

#### 2.1. Töréskár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött töréskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával, a törvényes belföldi fizetőszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított motorkerékpárban a 2.1.1. és 2.1.2. pont alatt részletezett biztosítási esemény kapcsán keletkezett töréskárt.

A töréskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

##### 2.1.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosítás az ajánlaton azonosító adataival (forgalmi rendszám, alvázszám/vázszám) megjelölt, a szerződéskötéskor a Biztosítónak illetve megbízottjának bemutatott motorkerékpárra és bemutatott tartozékaira terjed ki.

Kivételt képeznek az alábbiakban felsorolt tartozékok, melyekre csak külön díj fizetése esetén terjed ki a biztosítás függetlenül attól, hogy azok gyári vagy nem gyári vagy utólag beépített tartozékok:

- xenon, illetve LED fényszóró,
- a járműbe beépített navigációs rendszer,
- utólag fixre szerelt zárható, tároló doboz vagy bőrtáska
- utólag szerelt áramvonalidomok, légtérelő/túra plexi
- utólag szerelt kipufogó.

Az alábbi vagyontárgyak pótdíj megfizetése ellenében, és csak elemi- és töréskárra biztosíthatóak:

- legfeljebb két darab bukósisak darabonként 100.000,- Ft értékhatárig;
- a vezető és az utas testi épségének védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha) protektorok, a kesztyű, valamint a bakancs, csizma (a továbbiakban motoros ruházat) személyenként legfeljebb 150.000,- Ft-ig, de összesen legfeljebb 300.000,- Ft-ig.

Az alábbi vagyontárgyak pótdíj megfizetése ellenében, és csak töréskárra biztosíthatóak:

- a motorkerékpár oldalkocsi, utánfutó.

Nem terjed ki a biztosítás a motorkerékpár egyedi, különleges dekorációs festményeire.

2.1.2. Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkori hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a beépített vagyongvédelmi eszközökre, káreseményenként legfeljebb 100.000 Ft erejéig.

##### 2.1.3. Biztosítási esemény

A biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható, igazolt erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, kivéve az 2.1.4. pontban felsoroltakat.

## 2.1.4. A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem téríti meg a Biztosító a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan töréskárt az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően, amely:**

- nem váratlan, akaratlan kívüli és előre nem látható és egyben nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt, stb.),
- gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- a motorkerékpár azon töréskárára, amely nem a közúton történő közlekedéssel összefüggésben következett be,
- a taxiként üzemeltetés és az üzemeltartó általi bérbeadás esetén a bérleti szerződés tartama alatt bekövetkezett károkra. Nem minősül bérletnek az egy évnél hosszabb tartamú bérleti-, és lízingszerződéssel hasznosított motorkerékpár, kivéve, ha a bérlő vagy lízingsbevevő hasznosítja azt további bérbeadással.

## 2.1.5. Biztosítási szolgáltatások

### 2.1.5.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény (lehetetlenülés) bekövetkeztekor

- a) Teljes kár (totálkár) esetén a Biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- b) A káridőponti érték alapján történő teljes kár (totál kár) térítése csak akkor indokolt, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- c) Ha a biztosítási esemény következtében a motorkerékpár váza úgy sérül meg, hogy további üzemeltetésre alkalmatlan, és szakszerűen nem javítható. A Biztosító akkor tekinti a motorkerékpár vázát további üzemeltetésre alkalmatlannak, ha ezt a tény az adott motorkerékpár típusra szakosodott márkaszerviz igazolja, illetve, ha a további üzemeltetést ellehetetlenítő vázdeformáció műszeres vizsgálat nélkül is egyértelműen felismerhető.
- d) A térítés nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ára. A Biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.
- e) A szolgáltatásnál figyelembe vehető – extratartozékok nélküli – káridőponti\* érték nem haladhatja meg a motorkerékpár káridőpontkor új értékének:
  - 95%-át, ha a biztosítási esemény a jármű új állapotban való forgalomba helyezésétől számított 3 hónapon belül;
  - 90%-át, ha 3-6 hónapon belül;
  - 80%-át, ha 6-12 hónapon belül;
  - 70%-át, ha 12-24 hónapon belül;
  - 60%-át, ha 24 hónapon túl

következett be. A térítés mértéke akkor sem haladhatja meg a fent meghatározott limiteket, ha a káresemény napján érvényes Magyarországon használt járműértékelő rendszer szerint meghatározott használt ár a fentieknél magasabb. A Biztosító a biztosítási szerződésnek megfelelően, a szabállyal összhangban határozza meg, hogy melyik kárszámítási programot veszi figyelembe a forgalmi érték meghatározásánál.

(Extratartozéknak minősül minden olyan tartozék, mely a 2.1.1. pont alapján pótdíj ellenében biztosítható.)

- f) járműmaradvány a Biztosított tulajdona marad és azt (roncsot) a Biztosító nem köteles átvenni.
- g) A Biztosító a szolgáltatási összegből a teljes biztosítási időszakra járó és még be nem fizetett díjat levonhatja.

### 2.1.5.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a) Ha a motorkerékpár helyreállítási költsége nem éri el a káridőponti értékének a 70%-át, a Biztosító a biztosított vagyontárgyat ért törés esetén legfeljebb a magyarországi márkaszervizek szerinti munkadíjakat téríti meg, amennyiben a helyreállításra igazoltan márkaszervizben került sor. Ha az alkatrész nem javítható, a Biztosító az alkatrész magyarországi káridőponti értékét (piaci árát, avult értékét) téríti meg.
- b) Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a Biztosító, a fentiekben meghatározott módon. A Motor Casco biztosítás általános szerződési és különös feltételei alapján pótdíj megfizetése mellett sem kell a Biztosítónak szolgáltatni a rendeltetésszerű használatot nem akadályozó, 0,15 dm<sup>2</sup>-nél nem nagyobb kiterjedésű esztétikai jellegű sérülésekből eredő kárigények esetén.
- c) Beszállítói alkatrészhiány esetén a Biztosító az ebből fakadó többletköltségeket nem téríti meg.
- d) A Biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg.
- e) Biztosító nem téríti meg a motorkerékpár egyedi, különleges dekorációs festményében és fényezésében keletkezett károkat.
- f) A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán megsérült gépjármű mentéséhez, vagy helyreállításához indokolt és számlával igazolt szállítás (eseményenként maximum 2 alkalom), valamint az indokolt és számlával igazolt tárolás, őrzés költségét, (káreseményenként legfeljebb 10 napig) melynek maximuma összesen a káridőponti érték 10%-a, de maximum 300.000 Ft, melyet Biztosító önrész levonásával térít meg.

\* Káridőponti érték: A motorkerékpár káridőponti értéke az összeg, amelynek megfizetése ellenében a Biztosított (Szerződő) azonos használati értékű motorkerékpárhoz juthat.

g) Bukósisak, motoros ruházat térítése:

A Biztosító kizárólag az alábbi feltételek egyidejű teljesülése esetén teljesít szolgáltatást:

- a biztosítási esemény bekövetkeztekor a vezető és az utas a járművön utazott
- a káresemény következtében a jármű is megsérült
- a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében alkalmatlanná váltak a rendeltetésszerű használatra.

Biztosító a bukósisak sérülése esetén az ütésállóság gyárilag garantált időtartamának végéig hátralevő idő és az elhasználódás figyelembevételével nyújt szolgáltatást, de legfeljebb az 2.1.1. pontban meghatározott mérték erejéig. A gyárilag garantált ütésállóság időtartamának leteltét követően a Biztosító a bukósisak káridőpontkori új értékének legfeljebb 20%-át téríti meg.

A Biztosító a bukósisakot és a motoros ruházat elemeit abban az esetben téríti, ha ezeket részére a káreseménykori állapotban bemutatták.

h) Karosszéria elemek avultatása: a jármű 8 éves koráig nem számítunk amortizációt, kivéve, ha a karosszéria elem előzménykár során sérült és helyreállítása nem történt meg vagy a helyreállítás szakszerűtlen. 8 éves kor felett az alkatrész műszaki állapota szerinti amortizáció az avultatás mértéke.

## 2.1.6. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a motorkerékpárban keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült motorkerékpár más motorkerékpárral történő pótlásának járulékos költségeire (pl.: bérmotor)
- c) a motorkerékpár kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon stb.),
- d) a motorkerékpár szállítmányára, az utasok személyi használati tárgyaira,
- e) a motorkerékpár helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) a helyreállítás során a motorkerékpáron végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségekre,
- h) a hatóságilag engedélyezett (foglalkozásszerű) bérbeadással (vagy azzal is) hasznosított gépjármű kárára, ha az a bérleti szerződés tartama alatt következett be, kivéve tartósbérlet és lízing esetén, amennyiben a motorkerékpárt további hasznosítás céljából nem adják bérbe.

## 2.1.7. Önrészesedés

Az önrészesedést a Biztosító minden egyes káreseményből keletkező térítéskor figyelembe veszi. A szerződésre vonatkozó önrészesedés a szabályzat szerint az ajánlaton és a kötvényen megjelöltek alapján kerül levonásra.

## 2.2. Elemi és tűzkár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött elemi és tűzkár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben megtéríti – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.2.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

Az elemi és tűzkár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

**Nem térít a Biztosító, ha az elemi vagy tűzkár más biztosítási eseménnyel összefüggésben következett be.**

### 2.2.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár töréskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a beépített vagyonvédelmi eszközökre, káreseményenként legfeljebb 100.000 Ft erejéig.

### 2.2.2. Biztosítási esemény

- a) A biztosított motorkerékpárt, alkatrészét, közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg, vagy talajsínt alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás (a továbbiakban: elemi kár).
- b) A motorkerékpárban, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű meghibásodása vagy külső tűz áterjedése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.

### 2.2.3. A biztosítással nem fedezett káresemények

**Nem téríti meg a Biztosító az Általános Feltételek 1.15. pontjában foglaltakon túlmenően**

- a) a biztosított vagyontárgyakban keletkezett olyan tűzkárt, amelyet gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított motorkerékpáron való szállítása idézett elő vagy súlyosbított,
- b) a biztosított vagyontárgyak ellopásával (a motorkerékpár önkényes elvétele), elrablásával, valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károkat,

- c) a motorkerékpáron hatósági engedély nélküli átalakítást hajtottak végre,
- d) az árvíz által az árterületen, hullámtéren okozott károkat,
- e) a belvív által okozott károkat.

#### 2.2.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosító szolgáltatására a Különös Feltételek 2.1.5. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

#### 2.2.5. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

### 2.3. Lopáskár-biztosítás

A Biztosító és a Szerződő között létrejött lopáskár-biztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben – önrészesedés levonásával a törvényes belföldi fizetőeszközben – megtéríti a jelen szerződéssel biztosított gépjárműben a 2.3.2. pont alatti biztosítási esemény kapcsán keletkezett kárt.

A lopáskár-biztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.3.1. A biztosított vagyontárgy

A biztosított vagyontárgy meghatározása azonos a Különös Feltételek 2.1.1. pontjában foglaltakkal.

Külön díj felszámítása nélkül, a Biztosító fedezetet nyújt a motorkerékpár lopáskár-biztosítás feltételeiben meghatározott biztosítási események kapcsán károsodott, a közúti közlekedésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírása szerinti kötelező tartozékokra, valamint a Biztosító által előírt vagyonvédelmi eszközökre (indításgátló, riasztó stb.) káreseményenként legfeljebb 100.000,- Ft erejéig, melyet a Biztosító önrészesedés levonásával térít meg.

#### 2.3.2. Biztosítási esemény

- a) Ha a megfelelően lezárt, a szerződésben előírt, a lopás időpontjában is működő vagyonvédelmi eszközzel ellátott motorkerékpárt ellopják, vagy jogtalan használat céljából – a rábízott gépjármű jogtalan használatát, sikkasztását kivéve – fenyegetéssel elveszik.
- b) Ha a teljes motorkerékpár eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészzeit, tartozékait ellopta (lelopta). Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként a Függelék 3.2.1. pontjában szereplő összeg.

Nem tekinthető megfelelően lezártnak a gépjármű, ha a kormányzárbetét hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy a zár a jármű kulcsainak használata nélkül is működtethető, illetve a szerződésben előírt vagyonvédelmi berendezés nem volt bekapcsolva vagy nem volt működőképes állapotban.

#### 2.3.3. Biztosító mentesülése

**Az Általános Feltételek 1.16. pontjában meghatározott eseteken túlmenően, mentesül a Biztosító a lopáskárok alól,**

- a) amennyiben a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- b) ha a jármű tárolására szolgáló helyiséget nem zárták le megfelelően.

**Nem térít a Biztosító, ha a lopáskár más (elemi vagy tűzkár, illetve töréskár) biztosítási eseménnyel összefüggésben következett be.**

#### 2.3.4. Biztosítási szolgáltatások

- a) Teljes lopáskár esetén a Biztosító legfeljebb a gépjármű a 2.1.5.1. pontban meghatározott értékét téríti meg (a 2.1.7. pontban foglalt önrészesedés levonásával)
- b) Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) lopáskárának esetében a térítés felső határa káreseményenként a Függelék 3.2.1. pontjában szereplő összeg. A Biztosító az ellopott (lelopott) tartozékok helyreállítási, vagy pótlási költségét csak számla alapján téríti.
- c) A Biztosító szolgáltatására egyébként a Különös Feltételek 2.1.5. pontjában foglalt feltételek megfelelően irányadóak.

#### 2.3.5. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) a motorkerékpárban keletkezett értékcsökkenésre,
- b) a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire,
- c) a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos, illetve következményi károkra,
- d) a gépjármű szállítmányára,
- e) a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára,
- f) teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokra, üzemanyagra,
- g) üvegkárra, ha csak az sérült,
- h) a biztosított gépjárműtől elkülönítve (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tartott bármely alkatrészére, tartozékára, pót- vagy tartalék alkatrészére,



- i) a rendeltetésszerű használathoz jogszabályban kötelezően előírtak kivételével a gépjármű olyan alkatrészeire, tartozékaira, amelyeket le-, illetve kiszereelt állapotban vagy tartalékként, a gépjárműben tároltak a káresemény időpontjában,
- j) amennyiben a Biztosított nem tett rendőrségi feljelentést,
- k) a lopáskárral kapcsolatos rongálási (törés) károokra.

### 2.3.6. Önrészesedés

Az Önrészesedésre vonatkozó szabályok megegyeznek a Különös Feltételek 2.1.7. pontjában foglaltakkal.

## II. KIEGÉSZÍTŐ ELEMELK

### 2.4. Kiegészítő balesetbiztosítás különös feltételei

A Biztosító és a Szerződő között létrejött balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben, a biztosított járművel közlekedő személyeknek a 2.4.1. pont alatti biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást. A szolgáltatás a törvényes belföldi fizetőszközben történik.

A balesetbiztosítás jelen Különös Feltételeit, valamint az Alfa Motor Casco Általános Feltételeket együttesen kell alkalmazni.

#### 2.4.1. Biztosítási esemény

Jelen szerződés szerint biztosítási esemény (baleseti kár), ha a biztosított járművel közlekedő – a szerződés alapján Biztosítottnak tekintendő – személyt, a kockázatviselés kezdetét követően, a gépjármű közlekedésével összefüggésben olyan, a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő külső hatás (baleset) éri, amelynek következtében egy éven belül meghal, vagy a szerződésben meghatározott mértékű állandó egészségkárosodást, illetve műlékony sérülést szenved.

Egészségkárosodásnak tekintendő az olyan testi vagy szellemi működőképesség-csökkenés, mely a szokásos életvitelt korlátozza.

#### 2.4.2. A biztosított személyek

- a motorkerékpár vezetője,
- a motorkerékpáron utazó személyek.

Ha a biztosított motorkerékpáron a baleset idején az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg a motorkerékpáron hatóságilag engedélyezett utasok számának és a tényleges utasok számának arányában csökken, – függetlenül attól, hogy a Biztosítottak közül hányan sérülnek – de a balesetbiztosítás kiterjed minden személyre, aki a motorkerékpáron utazik.

#### 2.4.3. Biztosítási szolgáltatások

Jelen balesetbiztosítási szerződés alapján a Biztosító – társadalombiztosítási szervek, valamint egyéb biztosítás megállapításaitól és szolgáltatásaitól függetlenül – személyenként az alábbi biztosítási összegeket téríti a kedvezményezettnek, aki a Biztosított, illetve a baleseti halál esetén az örököse.

A Függelék 3.3. pontja tartalmazza a meghatározott biztosított személyenkénti térítési összeget, mely legfeljebb kétszeres összegre többszörözhető.

A baleset folytán bekövetkezett állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét – tekintet nélkül a Biztosított korára és foglalkozására – végtagok illetve szervek elvesztése esetén a következő táblázat szerint kell megállapítani:

Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar, kéz elvesztése, kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag együttes csonkolása), mindkét comb elvesztése	100%
Mindkét lábszár elvesztése, mindkét lábfej elvesztése (boka szintjében)	90%
Egyik comb elvesztése	80%
Egyik felkar elvesztése	80%
Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
Jobb kéz elvesztése (csukló szintjében)	65%
Bal kéz elvesztése (csukló szintjében)	50%
Egyik láb teljes elvesztése (boka szintjében)	40%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%
Az ujjak elvesztése (kéz)	10%
Az ujjak elvesztése (láb)	5%
Szaglász elvesztése	10%
Ízlelő képesség elvesztése	5%

Amennyiben hitelt érdemlően bizonyított, hogy a Biztosított balkezes, a fenti táblázatban a jobb- és balkéz elvesztésére vonatkozó rokkantsági százalékok felcserélődnek. A baleseti állandó egészségkárosodás, rokkantság mértékét a fenti táblázatban fel nem sorolt esetekben a Biztosító orvosa állapítja meg.

A biztosítás szempontjából a baleseti rokkantság mértéke más orvosszakértői testület döntésétől független. A Biztosító szolgáltatásait a 2.4.3. pontban felsorolt esetekben, továbbá szervek (pl. vese, lép) elvesztése esetén, ha az egészségkárosodás mértéke százalékban lemérhető, az elbíráláshoz szükséges iratok beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.

Egyéb esetekben a baleset utáni maradandó károsodás mértékét legkésőbb 2 évvel a baleset után meg kell állapítani.

A Biztosító a Biztosítottnak a balesetet követő 2 éven belül megállapított 100%-os baleseti rokkantsága esetén a Függelék 3.4. pontjában meghatározott összeget téríti, levonva az ugyanazon baleset miatt már addig kifizetett összeget. Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke a balesetet követő 2 éven belül a 10%-ot eléri, vagy meghaladja, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összegnek az állandó egészségkárosodás mértéke szerinti %-át téríti a Biztosító.

Amennyiben a balesetből eredő állandó egészségkárosodás mértéke meghaladja az 5%-ot, de nem éri el a 10%-ot, a 100%-os rokkantság esetére meghatározott biztosítási összeg 5%-át téríti a Biztosító.

Egy balesetből kifolyólag történő baleseti térítés mértéke ezen biztosítás alapján nem haladhatja meg a 100%-os rokkantságra vonatkozó összeget. Térítés csak abban az esetben fizethető, ha a rokkantság fokát a Biztosító megállapította, függetlenül attól, hogy ez a Biztosított halála miatt maradt el.

#### 2.4.4. A Biztosító mentesülése, kockázatkizárások

**A mentesülésre és kockázatkizárásra az Általános Feltételekben meghatározottak mellett az alábbiak érvényesek:**

##### 2.4.4.1. Mentesül a Biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatások megfizetése alól, amennyiben a biztosított személy a káreseménykor a bukósisakot és a testi épségének védelmére gyártott motoros ruházatot (felsőruházatot, protektorokat, a kesztyűt, valamint a bakancsot, csizmát) nem használta.

##### 2.4.4.2. A balesetbiztosítás nem terjed ki (kockázatkizárás)

- a) a járművet eltulajdonítóra, illetve az önkényesen használóra és az általuk szállított személyekre,
- b) a baleset előtt bármely okból már maradandóan károsodott nem ép testrészekre, szervekre,
- c) a motorkerékpár üzemeltetésének előkészületi munkálataival, szervizeléssel, karbantartással, javítással kapcsolatos balesetekre
- d) versenyben való részvétel, vagy arra való felkészülés közben keletkezett balesetekre
- e) a biztosított szándékos súlyos bűncselekményével összefüggésben következett be.
- f) a biztosított halálát a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

##### 2.4.4.3. Nem minősül balesetnek

**Megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőséguta, szénmonoxid (kipufogógáz) mérgezés, valamint az öngyilkosság, továbbá a motorkerékpár vezetőt befolyásoló alkoholos, kábítószeres és egyéb bódító hatású szerrel összefüggésben bekövetkezett baleset.**

**Az öngyilkosság, vagy ennek kísérlete akkor sem biztosítási esemény, ha ezt a Biztosított tudatzavarban követte el.**

##### 2.4.5. Önrészesedés

A Biztosító balesetbiztosítási szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

#### 2.5. Téli garázs csomag kiegészítő biztosítás

A Szerződő ezzel a kiegészítő elemmel csökkentett díjfizetés mellett a Biztosító az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben nyújt fedezetet. A kiegészítő fedezetvállaláshoz a közlekedésben részt nem vevő motorkerékpárra a Szerződő vagy a Szerződő engedélyével a Biztosított erre vonatkozó írásban vagy telefonon bejelentett kérése alapján kerülhet sor.

A Téli garázs csomag aktiválását kezdeményezheti a Szerződő és a Biztosított is, időtartama legfeljebb 6 hónap, melyet ugyanazon biztosítási időszakon (egy éven) belül csak 1 alkalommal lehet igénybe venni.

- A Téli garázs csomag aktiválásának kezdete a Biztosítóhoz történő bejelentést követő hónap első napja.
- Amennyiben a Szerződő eltérő módon nem rendelkezik, a csomag a hatodik hónap elteltével automatikusan megszűnik.
- A Téli garázs csomag a Szerződő által hat hónapon belül bármikor megszüntethető, ebben az esetben az alap módozat kockázatviselésének kezdete a bejelentést követő nap 0. órája, a módosított díj díjfizetési hatálya a Biztosítóhoz történő bejelentést követő hónap első napja.
- A kiegészítő Téli garázs csomag aktiválásának megszüntetése – a Szerződő általi – szabályos felmondás esetét kivéve – a magasabb kockázatú és díjú teljes Motor Casco hatálybalépését jelenti.

A Téli garázs csomag aktiválási ideje alatt a Biztosító a következő eseményekre nyújt szolgáltatást:

- elemi és tűzkár-biztosítás
- lopáskár-biztosítás

A Téli csomag aktiválása és megszüntetése díjmentes. A csomag fennállása alatt Szerződőnek a csökkentett szolgáltatás – csak elemi és tűzkár, valamint a lopáskár biztosítás – díját kell megfizetnie.

## 2.6. Kiegészítő gépjármű assistance szolgáltatás

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosító), arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételekben meghatározottak szerint, a Casco alapszerződésben biztosított gépjármű mozgás- vagy üzemképtelensége esetén assistance szolgáltatást nyújt.

**A szolgáltatást a Biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja.** A szolgáltató partnerről bővebb tájékoztatás a Biztosító honlapján található ([www.alfa.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso\\_szolgaltatok\\_lista.pdf](http://www.alfa.hu/dokumentumok/218/ugyintezes-lakasbiztositas/22736/kulso_szolgaltatok_lista.pdf)). A szolgáltató a tevékenységét a 2014. évi LXXXVIII. törvény alapján úgynevezett kiszervezett tevékenység keretében látja el. A kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez a szolgáltató számára átadja azokat az adatokat (biztosítási titkokat), amelyek egy konkrét szolgáltatási igény teljesítéséhez elengedhetetlenek. A szolgáltató adatvédelmi tekintetben adatfeldolgozóként jár el, amely feladata, a Szerződő/Biztosított adatai védelme érdekében, külön megállapodást kötöttünk.

Amennyiben a Biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a Biztosítónak joga van a jelen kiegészítő szolgáltatást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvben rögzítettek az irányadók.

### 2.6.1. Biztosított vagyontárgy

A jelen biztosítási szerződésben biztosított a forgalmi rendszám szerint meghatározott, érvényes magyar forgalmi engedéllyel rendelkező olyan motorkerékpár, amelynek a Biztosított a tulajdonosa, vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója.

### 2.6.2. A kockázatviselés kezdete

A Biztosító a kockázatviselés kezdetétől, illetve új biztosított gépjármű megadásakor (az új biztosított gépjárműre) a fedezetbevonás dátumától számítva 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény bármelyik biztosított gépjármű esetében a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a szolgáltatásra nem köteles.

### 2.6.3. A Biztosított és szolgáltatás igénybevételére jogosult

Jelen kiegészítő biztosítás Biztosítottjai, és ezzel a szolgáltatás igénybevételére jogosultak a gépjármű

- vezetője (aki a biztosított gépjármű (2.5.1.1. pont) tulajdonosa, vagy a tulajdonos tudtával, engedélyével a gépjárművet használja), valamint
- utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

### 2.6.4. Biztosítási esemény

A gépjármű assistance szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a gépjármű mozgásképtelen, vagyis nem működőképes a következő okokból:

#### a) Üzemzavar

A jármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a jármű azonnali menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

#### b) Önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodás

Például, de nem kizárólagosan: lemerült akkumulátor, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya, a jármű kulcsának a járműbe zárása, szilárd burkolatú útról letérés, illetve nem járható út használata miatti elakadás, az üzemanyag kifogyása, illetve nem megfelelő üzemanyag használata, az akkumulátor lemerítése, a karbantartás elmaradása, a jármű műszaki állapotának szakszerűtlen megváltoztatása, stb.

#### c) Baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény

Közlekedési baleset (pl.: ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű ellopása, vagy annak feltörése, rongálása.

Az olyan műveletek azonban, mint karbantartás – akár időszakosan akár másként –, gépkocsi vizsgálat, alkatrészek helyreállítása és beszerzése nem tekintendő üzemzavarnak, továbbá a karbantartáshoz szükséges szállítmány hiányossága sem kezelhető annak.

### 2.6.5. Területi hatály

A gépjármű assistance szolgáltatásai Magyarországon, valamint Horvátország, Szerbia, Szlovénia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Nagy-Britannia, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, San Marino, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Vatikán, Oroszország és Törökország európai területe, Albánia, Moldova, Ukrajna, Bosznia Hercegovina, Koszovó, Makedónia, Montenegró területén vehető igénybe.

### 2.6.6. Szolgáltatások

#### 2.6.6.1. Helyszíni javító küldése

Menetképtelenség esetén a Biztosító a lehető legrövidebb időn belül – belföldön 45 perc (kivéve Budapesti forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában (2.6.5. pont) 1, illetve 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínen történő elhárítását (pl.: gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.) A menetképesé tétel után a márkaszervizben történő tartós javítás a jogosult felelőssége.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a helyszíni javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek az ügyfél saját költségét képezik.

#### 2.6.6.2. **Szállítás autómentővel**

A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a szolgáltató elszállíttatja a legközelebbi vagy az Alfa Biztosító által megjelölt márkaszervizbe. A Biztosító szolgáltatója megszervezi a meghibásodott gépjármű által vonatott, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is.

A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

#### 2.6.6.3. **Tárolás**

Amennyiben a gépjármű a márkaszervizbe történő szállításig, de legalább nyolc órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Biztosító szolgáltatója megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb három napig.

#### 2.6.6.4. **Kisegítő elutazás**

A menetképtelen gépjármű utasait a Biztosító szolgáltatója eljuttatja a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás)

2.6.6.5. Amennyiben a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a jogosult az alábbi szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybe vételére nincs lehetőség):

##### 2.6.6.5.1. *Kölcsön gépjármű*

A Biztosító szolgáltatója a lehető legrövidebb időn belül megszervezi az Alfa Biztosító preferenciáit figyelembe véve, kölcsön gépjármű kiszállását és használatba adását.

##### 2.6.6.5.2. *Szállás*

A Biztosító szolgáltatója megszervezi a szállást, a gépjármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára.

##### 2.6.6.5.3. *Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*

A Biztosító szolgáltatója megszervezi a jogosult személyek hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a jogosultak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

#### 2.6.6.6. **Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű véstolmácsolás**

Amennyiben a gépjármű jogos használója külföldön (2.6.5. pont) bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Biztosító szolgáltatója vállalja a tolmácsolást és segítségnyújtást telefonon keresztül.

#### 2.6.6.7. **Üzenetkövetítés**

A járművezető kérésére, illetve amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Biztosító szolgáltatója saját költségére üzenetkövetítést vállal a járművezető és a Szerződő vagy egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

#### 2.6.6.8. **Útvonal és utazási tanácsadás**

Szükség esetén a Biztosító szolgáltatója az assistance keretén belül útvonal tervezési segítséget nyújt.

**A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.**

#### 2.6.7. **Kizárások, mentesülések**

##### 2.6.7.1. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alábbi esetek:**

- a) autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- b) ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat,

##### 2.6.7.2. **Nem téríti meg a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése ellenére sem az alábbiakat:**

- a) a gépjármű végleges helyreállításának költségeit,
- b) a károsodott gépjárműben keletkezett más biztosítások által (CASCO, harmadik személy felelőssége esetére vonatkozó biztosítás) fedezett károkat.
- c) A kárral összefüggésben kiszabott bírságokat, büntetéseket és az ezekkel kapcsolatos költségeket,
- d) a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeit,
- e) a biztosítási események bármelyike által okozott, a biztosított gépjárműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesést, továbbá a szállítmány továbbszállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségeket.

##### 2.6.7.3. **Kizárások**

Nem köteles szolgáltatásra a Biztosító amennyiben a biztosítási esemény polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be.

## 2.6.8. A szolgáltatás igénybe vételének feltételei

A Biztosító szolgáltatója élőhangos, 24-órás telefonos (+36-1-249-0734) információs és segítségnyújtási szolgáltatást működtet Alfa Assistance néven.

Biztosítási esemény bekövetkezés esetén a jogosultnak az alábbi intézkedéseket szükséges tennie:

2.6.8.1. Haladéktalanul hívnia kell a Biztosító szolgáltatójának 24 órás telefonos ügyfélszolgálatát. A Biztosító nem téríti meg az előzetes bejelentés és jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségét.

2.6.8.2. A Biztosító kérésére a jogosult köteles megadni a szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A bejelentendő adatok különösen, de nem kizárólagosan:

- a Szerződő neve és címe,
- a Motor casco biztosításának szerződésazonosítója (kötvényszáma),
- a meghibásodott, biztosított gépjármű rendszáma, forgalomba helyezésének időpontja,
- a gépjármű gyártmánya, típusa,
- a jogosult elérhetősége (telefonszám, stb.),
- tájékoztatást a káresemény körülményeiről
- a káresemény pontos helyszínét és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetve személy(ek) tartózkodási helyét,
- személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyek adatait.

2.6.8.3. Az igénybe vehető szolgáltatásokról – a szabályzat alapján – a telefonos ügyfélszolgálat dönt és ad tájékoztatást a jogosultnak. A szolgáltatás teljesítéséhez a jogosultnak el kell fogadnia a javasolt szolgáltatások valamelyikét.

Amennyiben a jogosult a bejelentés alkalmával még nem ismert körülmények miatt a későbbiekben további kapcsolódó szolgáltatást igényel, a telefonos ügyfélszolgálat engedélyét ehhez is kérni kell.

2.6.8.4. Amennyiben a Biztosító szolgáltatója közreműködik a segítségnyújtás megszervezésében, a jogosult köteles a szolgáltatóval vagy az általa megbízott közreműködéssel történt egyeztetésnek megfelelően eljárni (pl. a szállító járművet helyszínen megvárni).

2.6.8.5. Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyásával a jogosult szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését, a kárigény érvényesítéséhez a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyító, a körülmények tisztázásához, valamint a Biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükséges iratokat, igazolást (számlát, menetjegyet) a biztosított gépjármű rendszámának és a káresemény időpontjának feltüntetésével a Szerződőnek el kell juttatni a Biztosító részére.

### 2.6.8.6. A Biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben

- a jogosult bejelentési és felvilágosítás adási kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti,
- a Biztosító vagy szolgáltatója által nem jóváhagyott szolgáltatást vesz saját kivitelezésben igénybe,
- a szolgáltatás szempontjából lényeges adatokat, körülményeket elhallgat, vagy
- nem a valóságnak megfelelően ismerteti, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenné.

## 2.6.9. Az assistance szolgáltatás összefoglalói

A Biztosító vállalja, hogy a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az alábbi összefoglalóig téríti meg.

	Limitek káreseményenként	
	Belföld (bruttó Ft)	Külföld (EUR)
Helyszíni javító küldése	20.000	200
Szállítás autómotóval, tárolás	50.000	200
Kisegítő ellátás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30.000	200
Szállás*	10.000/éjszaka, max. 3 éj	150/éjszaka, max. 3 éj
Telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás	szolgáltatás	szolgáltatás
Kulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20.000	150
Kölcsön gépjármű*	14.500/nap, de max. 3 nap	150/éjszaka, de max. 3 nap
Útvonal és utazási tanácsadás	szolgáltatás	szolgáltatás
Üzenet közvetítés	szolgáltatás	szolgáltatás

\* Csillagozott szolgáltatások esetén egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják jelen feltételekben rögzített összeget, a többletköltségek a szolgáltatás igénybevételekor, annak helyszínén a jogosultat terhelik.

A külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán devizában jelentkező szolgáltatás esetén (2.6.7.5. pont) a Biztosító a szolgáltatási összeg meghatározásánál a káridőpontri, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott középárfolyamot veszi figyelembe. Az adategyeztetések során a középárfolyam mértékét a Biztosító köteles feltüntetni.

#### 2.6.10. **Önrészesedés**

A Biztosító az Assistance szolgáltatásból nem von le önrészesedést.

#### 2.6.11. **Az assistance kárrendezéshez szükséges dokumentumok**

A) Abban az esetben amennyiben a Biztosító szolgáltatója végzi a szolgáltatást az ügyfél telefonhívása alapján:

- ügyfél azonosításhoz: ügyfél neve és címe, gépjármű gyártmánya, típusa, rendszáma, alvázszáma, szerződés kötvényszáma, díjrendeztettségi időszak igazolása, gépjármű tulajdonos neve, címe, gépjármű használójának neve, címe,
- káresemény részletes leírása, a káresemény pontos helyszínének megjelölése és szükség esetén a biztosított gépjármű, illetve személyek tartózkodási helyének meghatározása, gépjármű forgalmi engedélye, személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénylése esetén az érintett személyes adatai.

B) Abban az esetben, amennyiben az ügyfél önmaga szervezi meg a szolgáltató által jóváhagyott, igénybe vehető szolgáltatás kivitelezését:

- ügyfél azonosításhoz: ügyfél neve és címe, gépjármű gyártmánya, típusa, rendszáma, alvázszáma, szerződés kötvényszáma, díjrendeztettségi időszak igazolása, gépjármű tulajdonos neve, címe, gépjármű használójának neve, címe,
- káresemény részletes leírása, a káresemény pontos helyszínének megjelölése, gépjármű forgalmi engedélye, személyekhez kötődő szolgáltatás (utazás, szállás) igénybevétele esetén az érintett személyes adatai,
- eredeti áfás számla (anyagköltségről, munkadíjról, menetjegyről, szállásról):

Az elszámolást minden esetben a szerződésben meghatározott keretek között az alábbi dokumentáció megküldésével lehet megkezdeni: Minden számlát a Biztosított nevére kell kiállítani.

##### **Szervizbe szállítás:**

A szállító cég eredeti számlája költségrészletezéssel, mely tartalmazza a következő adatokat:

- jármű forgalmi rendszáma
- csatolmányként a fuvarlevél (vagy megegyező dokumentum), amely tartalmazza a szállítás részleteit (lerobbanás helye, megtett km.)

##### **Helyszíni javítás:**

- a szolgáltató cég eredeti számlája, amelyben részletes leírás van a helyszíni hibajavításra vonatkozóan, forgalmi rendszám és alvázszám megjelöléssel.

##### **Hotel:**

- a hotel eredeti számlája, amely tartalmazza
  - a) a hotelben eltöltött napok számát, dátummal
  - b) a napi díjat
  - c) a költségek részletezését (a mini bár nem elszámolható költség)
  - d) a szállodát igénybe vevők neve

##### **Hazaszállítás:**

- szállító cég eredeti számlája költségrészletezéssel, fuvarlevél (külföldön a szállító cég fuvarlevele (vagy megegyező dokumentum) a pontos szállítási útvonallal, km megjelöléssel

##### **Tárolás:**

- a betárolás helyével ellátott eredeti szolgáltatói számla, mely tartalmazza a tárolás időszakát dátummal, a tárolt jármű forgalmi rendszámát

##### **Továbbutaztatás (vonat, busz, repülő taxi stb.)**

- az utazási költségek eredeti számlája
- minden az utazáshoz kapcsolódó, eredeti számla az utasok nevével

##### **Visszautazás:**

- az utazási költség eredeti számlája
- minden az utazáshoz kapcsolódó, eredeti számla

**Bérautó:**

- a szolgáltató eredeti számlája, amelyben részletezve van a csereautó igénybevétel napjainak száma dátummal megadva, a bérgépjármű napi díjának költsége és minden egyéb szolgáltatás, amely költségként szerepel a számlán, (ki és visszaszállítás, biztosítások stb..) valamint a csereautó rendszáma
- bérleti szerződés

**Minden benyújtott kár kifizetéshez kérjük csatolni a következő okmányokat:**

- gépjármű szervizfüzet másolat
- biztosítási kötvény másolat
- forgalmi engedély másolat
- jogosítvány másolat
- személyi igazolvány, vagy útlevel másolata

## 3. Függelék

### 3.1. Külföldön bekövetkezett károk esetén nyújtott szolgáltatások

- 3.1.1. Külföldről hívható Információs Vonal hívószáma: **(+36) 1-477-4800**  
Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Call Center

Működési ideje magyarországi idő szerint:

Kollégáink a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken szereplő nyitva tartási időben fogadják hívását. Ettől eltérő időpontban üzenetrögzítő áll rendelkezésére, amelyen ha megadja nevét és telefonszámát, visszahívjuk Önt.

- 3.1.2. *Szükségjavítás*

Az Általános Feltételek 1.13.3. pontjában meghatározott, a gépjármű biztonságos továbbhaladását célzó javítás, legfeljebb 1.200 EUR összegig.

### 3.2. Térítés korlátozása lopáskár esetén

- 3.2.1. *Külső tartozékok és külső alkatrészek (továbbiakban külső tartozékok) részlopás kára*

A külső tartozékok részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 250.000,- Ft melyet a Biztosító önrészesedés levonással térít meg.

- 3.2.2. ***Az utólagosan felszerelt elektroakusztikai berendezések***

**Az elektroakusztikai berendezések részlopás kára esetén a térítés felső határa káreseményenként 150.000,- Ft, melyet a Biztosító önrészesedés levonással térít meg.**

### 3.3. A baleseti szolgáltatás térítési összegei

- a) baleseti halál esetén 500.000,- Ft
- b) állandó, teljes egészségkárosodás esetén 750.000,- Ft
- c) csonttörés vagy csontrepedés, vagy orvosilag igazolt legalább 28 napig tartó mulékony munkaképtelenség esetén 5.000,- Ft
- d) baleset miatti 8 napon túli kórházi ápolás esetén 10.000,- Ft

- 3.3.1. Az a)–d) pontban felsorolt térítési összegek egy balesettel összefüggésben csak egyszeresen járnak.



## Kedves Partnerünk!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy Casco biztosítási szerződés megkötésére Társaságunk számára tett ajánlatot. A következő kérdések megválaszolásában szeretnénk segítséget nyújtani Önnek, hogy a következő problémák felmerülése esetén a lehető leggyorsabban tudjon intézkedni.

- Mit tegyünk gépjárműbaleset esetén?
- Hogyan kell a kárt bejelenteni?
- Mi a teendő külföldi utazáskor?

### MIT TEGYÜNK GÉPJÁRMŰBALESET ESETÉN?

A baleset bekövetkezte után győződjön meg arról, hogy személyi sérülés történt-e. Ha igen, akkor hívja ki a mentőket és értesítse a rendőrséget. Ezzel egyidejűleg töltsse ki az Európai Baleseti Bejelentőt, a nyomtatvány hátlapján található „Útmutató a Baleseti Bejelentő kitöltéséhez” alapján, vagy bármely más formában rögzítse a baleset körülményeit és résztvevőit.

Amennyiben a motorkerékpárban olyan mértékű kár keletkezik, hogy az utat nem tudja folytatni, akkor társaságunk megtéríti a biztosítási esemény kapcsán a sérült gépjármű indokolt szállításával (káreseményenként maximum 2 alkalom), vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével kapcsolatosan felmerült költségeket a motorkerékpár káridőponti értékének 10%-ig, de maximum 300.000,- Ft-ig, melyet Biztosító önrész levonással térít meg.

### HOGYAN KELL A KÁRT BEJELENTENI?

A kárt – az aláírt gépjármű-biztosítási szerződésben foglalt kötelezettségének megfelelően – 5 napon belül kell bejelenteni az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

- **(+36) 1-477-4800** Telefonos Ügyfélszolgálatunkon (Kollégáink a <https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html> linken szereplő nyitva tartási időben fogadják hívását. Ettől eltérő időpontban üzenetrögzítő áll rendelkezésére, amelyen ha megadja nevét és telefonszámát, visszahívjuk Önt.),
- **www.alfa.hu** címen elérhető honlapunkon,
- ügyfélszolgálati irodáinkban.

Amennyiben a bekövetkezett kárra kiterjedő érvényes szerződéssel rendelkezik az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél, gondoskodunk arról, hogy szakértőnk az Ön által telefonon egyeztetett időpontban és címen a sérült járművet megtekintse, a kárt felmérje. A lopás- és rabláskárt az illetékes rendőrhatalóságnál, tűz és robbanás kárt a tűzoltóságnál is be kell jelenteni, ez elengedhetetlen feltétele a Biztosító szolgáltatásának.

### MI A TEENDŐ KÜLFÖLDI UTAZÁSKOR?

Az Alfa Motor Casco biztosítás Európa országaira, valamint Törökország teljes területére érvényes. Nem terjed ki a biztosítás hatálya a volt Szovjetunió utódállamaira, kivéve Észtország, Lettország, Litvánia, Ukrajna területét. (Az egyes biztosítási elemek, illetve az egyes biztosítási szerződések ettől eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.) Ha tehát külföldre utazik, nincs más teendője, mint előkészíteni az utazáshoz szükséges okmányokat:

- útlevelet (személyi igazolványt, ahol már útlevélre nincsen szükség),
- a jármű forgalmi engedélyét,
- a biztosítási kötvényt (Alfa Motor Casco),
- zöldkártyát (GFB).

Célszerű ellenőrizni a motorkerékpáron a „H” országjelzést is, erre szükség lehet a határon.

Ha az Ön motorkerékpárját valamely Casco elemmel fedezett biztosítási esemény következtében külföldön kár éri és emiatt továbbhaladni nem tud, kérjük, hívja munkatársunkat a **(+36) 1-477-4800**-ás telefonszámon.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy ha bármilyen kár érné motorkerékpárját, minden lényeges adatot jegyezzen fel:

- ütközésnél a baleset körülményeit,
- a baleset helyét,
- az esetleges résztvevőket,
- a tanuk adatait,
- a járművek rendszámát,
- eljáró hatóság megnevezését.

Minden esetben célszerű értesíteni a helyi rendőrséget, de különösen akkor, ha vitás, hogy ki okozta a kárt. Kérjük, ne írjon alá olyan iratot, amelyet nem ért! Lopáskár esetén mindenképpen szükséges rendőrségi feljelentést tenni és kérjük, hogy a felvett jegyzőkönyvből egy példányt hozzon magával.

Amennyiben Ön a szóban forgó eseményre érvényes biztosítással rendelkezik, hazaérkezése után a káresetet – a korábban megadott módon – jelentse be.

Ha biztosításával kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, hívja a helyi tarifával hívható Telefonos Ügyfélszolgálatunkat a **(+36) 1-477-4800**-ás telefonszámon.

Tisztelettel:

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.



Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyulkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Adás-vételi szerződés	x	x	x	x	x			x	x	x	x		x		x
Adat- és titokvédelemmel összefüggő nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Áfa visszaigénylési jogosultságról nyilatkozat	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x		x
Alírási címpéldány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Alkatrész beszerzési bizonylat	x	x	x	x							x		x		x
Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve	x					x									
Árajánlat	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x		x
Baleset mechanizmusának (megtörténtének) leírása	x	x	x					x	x	x	x				x
Bankszámla szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Bejelentés vadgazdálkodási társaságnak	x														x
Bérleti számla							x								
Bérleti szerződés							x								
Beszerzési (vásárlási) számla					x			x	x						
Bírósági ítélet	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Bírósági végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Biztosítási ajánlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Biztosítási esemény bekövetkezését eredményező időjárás vagy természeti jelenség igazolása		x	x					x	x						
Biztosítási esemény bekövetkezését igazoló hatósági irat, határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x	x
Bontási átvételi nyilatkozat roncskereskedőtől	x	x		x											x
Cégkivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Díjbefizetést igazoló dokumentum másolata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Egyezségi nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Engedményes/kedvezményezett nyilatkozata	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Eredetiségvizsgálat igazolása	x	x		x											x
Folyószámlaszám, bankszámlaszám egyeztetés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Forgalmi engedély	x	x	x	x							x		x		x
Forgalomból való kivonás igazolása	x	x		x											

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lozás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Fuvarlevél	x	x		x											
Gépjármű törzskönyv	x	x		x							x		x		x
Gépjárműbélésről számla							x								
Gyámsági nyilatkozat															
Hagyatéki végzés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Halott vizsgálati jegyzőkönyv						x									
Halotti anyakönyvi kivonat						x									
Helyszíni szemlén való részvéteről nyilatkozat	x	x		x							x				x
Hitelintézeti engedményező nyilatkozat	x	x	x	x							x		x		x
Hitelintézeti igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Hozzájárulás a biztosítási eseménnyel érintett személyes és/vagy biztosítási adatainak kiadására	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x
Hozzájárulás a társbiztosító kezelésében lévő biztosítási és/vagy káradat, kárirat kiadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Időjárás vagy természeti jelenséget, illetve időjárási körülményeket bizonyító igazolás (pl. OMSZ igazolás)	x	x	x					x	x						
Igazolás a munkanélküliség nyilvántartásba vételről											x				
Igazságügyi műszaki szakértői vélemény	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Igazságügyi orvos szakértői vélemény						x									
Javítási árajánlat	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Javítási számla	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Jogerős rendőrségi határozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				x
Kárbejelentő nyomtatvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Káreset részletes leírása	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kárigényről lemondó nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Kék-sárga baleseti bejelentő	x														
Kérdőív tisztázatlan forgalmi situációban bekövetkezett balesetekhez	x														
Kórházi elbocsátó						x									
Kórházi zárójelentés						x			x						
Lakcím/telephely igazolás másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tüzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Lemondó nyilatkozat lopás után megkerült gépjárműről				x											
Lopáskár kérdőív				x	x			x	x						
Márkaszervíz igazolás	x	x	x	x				x	x		x		x		x
Meghatalmazás egyéb képviselőre	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Meghatalmazás kárösszeg felvételére	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Menetlevél	x														
Munkáltatói igazolás												x			
Munkaviszony megszűnés igazolása												x			
Műszaki vizsga igazolása	x	x		x											x
Nyilatkozat a baleseti felelősségről	x														
Okmányirodai igazolás/határozat														x	
Orvosi szakvélemény						x				x					
Orvosszakértői vizsgálaton történő részvételről szóló nyilatkozat						x									
Rendőrségi feljelentés másolata	x		x	x	x			x	x	x				x	
Rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyv	x			x	x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás	x			x	x			x	x	x				x	x
Rendőrségi igazolás a baleseti felelősségről														x	
Rendőrségi igazolás a káreset megtörténtéről	x				x			x	x	x					x
Rendőrségi igazolás ügyészségi szakaszcól	x														
Rendőrségi nyomozást felfüggesztő határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi nyomozást lezáró határozat	x	x	x	x	x			x	x	x					
Rendőrségi szemle jegyzőkönyv	x	x	x	x	x			x	x	x					x
Szabálysértési határozat	x														
Szakszervíz igazolás	x	x	x	x	x			x	x		x		x		x
Szállítási számla	x	x		x											
Számla	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
Számla mellékletét képező kalkuláció	x	x	x	x	x		x	x	x		x		x		x

Gépjárművet ért károk kárigényei esetén kérhető iratok listája	CASCO szerződések biztosítási eseményei által definiált igények														
	Törés kár	Elemi és tűzkár/ tűz- és jégvereskár	Üvegkár	Lopás/részlopás	Poggyász	Baleset	Kölcsön gjm.	Gyermekfelszerelés	Járművön kívül szállított szabadidős felszerelés	Kisállat balesetbiztosítás	Kátyúkár	Kiegészítő munkanélküliség	Rágcsálókár	Kiegészítő rendszám és forgalmi engedély pótlás	Vadkár
Személyes és/vagy egészségügyi adat kezeléséről szóló nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyi igazolvány másolat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Személyesültek közúti baleseti adatközlő lapja						x									
Szolgáltatás összehszerű megállapításához szükséges irat, igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tanúzási kérdőív	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Tárolási számla	x	x		x											
Társbiztosítóhoz benyújtott kárirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x
Tulajdonjogot igazoló irat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x
Tűzrendészeti hatóság határozata/igazolása		x						x	x						
Tűzrendészeti hatóságnál történt bejelentés		x						x	x						
Tűzvizsgálati jegyzőkönyv		x						x	x						
Ügyvédi meghatalmazás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x
Üzembentartói igazolás	x	x	x	x							x		x		x
Vádirat	x			x											
Vállalkozói igazolvány															
Vezetői engedély	x		x								x				x