

Alfa NEO Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető melléklete – Kiegészítő biztosítások

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék: Alfa NEO Lakásbiztosítás Kiegészítő biztosítások

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa NEO Lakásbiztosítási szerződéshez a termékismertetőben felsorolt biztosítási alapeseményeken és választható kockázatokon kívül kiegészítő biztosítások is köthetők. Az önállóan is vásárolható kiegészítő biztosítások az Alfa NEO Lakásbiztosítás Általános feltételével együtt érvényesek.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a kiegészítő biztosítások főbb jellemzőit. A kiegészítőkre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás (különös tekintettel a kizárásokra és mentesülésekre) a Biztosító honlapján érhető el: alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Kárbiztosítással megegyező kötelezettségei vannak.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a Biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, fizetési kérelem, bankkártyás, eseti bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes; a folytatódó díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlat aláírását követő nap 0.00 órája. A kiegészítő biztosításokra vonatkozóan a Biztosító várakozási időt határozhat meg, melyről az egyes kiegészítő biztosításoknál talál tájékoztatást.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A kiegészítő biztosítások a Kárbiztosítással azonos módon szüntethetők meg.
- Továbbá a kiegészítő biztosítások megszüntethetők önállóan is, a tartam végére történő felmondással.

Általános felelősségbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Kárbiztosítás. Az okozott kár mérhető és pénzben kifejezhető, melyet a Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig térít meg a károsult részére, mentesítve ennek megfizetésétől a Biztosítottat.



Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító azokat a károkat téríti meg, amelyeket

- ✓ a Biztosított, mint a kockázatviselési helyen lévő épület, lakás, melléképület, építmény és telek tulajdonosa, bérelője, vagy ezek építtetője, felújíttatója,
- ✓ a kockázatviselési helyen lévő épület, melléképület használója,
- ✓ főzési, fűtési céllal, rendeltetésszerűen PB-gázpalackot, gáztartályt használó,
- ✓ belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- ✓ közúti balesetet okozó gyalogos,
- ✓ kerékpár, elektromos kerékpár (legfeljebb 300 W teljesítményű), emberi erővel hajtott roller, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- ✓ mindazon elektromos- kerékpár, roller és segway, – amelyekre nem terjed ki a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kötelezettség –, mint közlekedési eszköz használója,
- ✓ a kihelyezett hulladéktároló edény használójaként a hulladékszállítási napokon, vagy azt megelőző napon a hulladéktároló edény szabálytalan kihelyezésével okoz
- ✓ szervezett kereteken kívül hobbi-, sporttevékenységet végző,
- ✓ a kihelyezett hulladéktároló edény használójaként a hulladékszállítási napokon, vagy azt megelőző napon a hulladéktároló edény szabálytalan kihelyezésével okoz,
- ✓ háziállattartó

okoz, feltéve, hogy azokért kártérítési felelősséggel tartozik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem vállal szolgáltatási kötelezettséget a Biztosító, ha a kárt
 - a Biztosítottak motoros jármű üzemben tartójaként, használójaként okozták,
 - a Biztosítottak vízi- és légi-jármű használatával okozták,
 - a Biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okozták,

- a Biztosítottak a környezet szennyezésével okozták,
 - a Biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okozták,
 - a Biztosított állati növényi kultúrákban okozták.
- ✗ Nem téríti meg az olyan vagyontárgyakban okozott károkat, melyek a Biztosított használatában, megőrzésében voltak.
- ✗ Nem téríti meg a károsodott vagyontárgy javítása/helyreállítása után fennmaradó esetleges értékcsökkenést.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Mentesül a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a szerződő vagy a Biztosított szándékosan okozta,
- ! a Biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okoztak.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Személysérüléses károk és tárgyrongálási károk esetén az EU tagállamainak területe.

Kiegészítő balesetbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a Biztosító a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

A Balesetbiztosítás

- ✓ baleseti eredetű halálra,
- ✓ rokkantságra,
- ✓ csonttörésre,
- ✓ baleseti eredetű koponyatörés, combnyaktörés
- ✓ baleseti eredetű égési sérülésre,
- ✓ baleset miatti műtetre

szolgáltat.

A balesetbiztosítás a család valamennyi, a kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett tagjára vonatkozik, a díja attól függ, hogy mekkora szolgáltatási egységre kötik meg (a Biztosított személyek számától nem függ). A szolgáltatási egységek 9-szeresek, arányosan növekvő díj ellenében.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A műteti szolgáltatás nem terjed ki vele született rendellenességgel, születéskori betegségekkel és a szerződéskötés előtt már fennállt állapottal kapcsolatos beavatkozásokra, továbbá a feltételben felsorolt kizárt műtétekre.
- ✗ A biztosítás műteti beavatkozásokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentese a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha a baleset a Biztosított súlyos bűncselekményével vagy súlyosan gondatlan jogellenes magatartásával összefügg.
- ! Államok közötti fegyveres összeütközésekkel, polgárháborúval, HIV vírussal történő fertőzőséggel kapcsolatos eseményekre nem vállal kockázatot a Biztosító.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Szolgáltatása független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított balesete.

Élet- és műteti kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Halálesetre,
- ✓ műtétekre (4 térítési kategóriába sorolva).

3 szolgáltatási egység választható arányosan növekedő díj ellenében.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett maximum 65 éves családtagokra köthető meg. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ a Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be,
- ✗ az olyan műtét, amelynek szükségessége okozati összefüggésben áll a Biztosított testrészeinek, illetve szerveinek a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdetét megelőzően már kialakult maradandó károsodásával,
- ✗ az olyan műtét, aminek oka olyan betegség, illetve állapot, amely a biztosítás hatálybalépését megelőzően már fennállt, és aminek szükségességéről a Biztosított tudott vagy tudnia kellett („halasztott” műtét),
- ✗ az olyan műtét, aminek oka öngyilkosság kísérlete, vagy öncsonkítás,
- ✗ nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében, HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

A kizárt műtétek listáját, illetve a műtétekkel kapcsolatos egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A nem balesetből eredő biztosítási eseményekre a Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt bekövetkező eseményekre nem térít.
- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.

A biztosítás egyéb korlátozásait a feltétel tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A haláleseti szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a biztosítási esemény.
- ✓ Műteti eseményre abban az esetben vehető igénybe a szolgáltatás, ha az az EU, illetve Svájc, Norvégia, Izland, Liechtenstein és az Egyesült Királyság területén található kórház valamelyikében történt.

Kockázati életbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.
Fix biztosítási összegre köthető meg szerződés.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosított halála esetén az aktuálisan érvényes biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.

A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A Biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek (maximum 2 fő biztosítható).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött Biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

Kegyeleti életbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosított halála esetén a szerződésben rá meghatározott biztosítási összeget fizeti meg az örökös vagy kedvezményezett részére.
- A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. Megköthető a szerződés bármely Biztosítottjára, vagy a Biztosítottaknak nem a kockázatviselés helyén élő hozzátartozóira. A Biztosítottak a szerződéskötéskor 18–65 év közöttiek lehetnek. A Biztosítottak korától függően nem szűnik meg a szerződés, az életkor emelkedésével azonban a díj növekszik.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a kedvezményezett szándékos, illetve a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- ! Mentessül a Biztosító a haláleseti kifizetés alól, ha a Biztosított halálát 2 éven belül bekövetkezett öngyilkosság okozta.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás független attól, hogy mely országban következett be a Biztosított halála.

Kórházi napi térítést nyújtó kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti meg.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosítottak 3 napot – születéssel összefüggően 10 napot – meghaladó Magyarországon történő folyamatos kórházi ápolása esetén, annak minden napjára számítva napi térítést nyújt.
- A Biztosítottakat név szerint meg kell adni. A kockázatviselés helyén élő és oda bejelentett 16–65 év közötti családtagokra köthető meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 6 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból bekövetkező eseményre nem térít.
- ✗ A 70. életévét betöltött Biztosítottra a következő évfordulótól megszűnik a szerződés.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán következik be, illetve annak bekövetkeztében HIV vírussal való fertőzöttség hatott közre.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A feltétel részletesen tartalmazza, hogy mely intézményekben történő ápolás nem minősül kórházi ápolásnak, illetve mely beavatkozásokkal kapcsolatos kórházi ápolás nem minősül biztosítási eseménynek.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon történő kórházi ápolás esetén vehető igénybe a szolgáltatás.

CT és MR szolgáltatás kiegészítő biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Összebiztosítás, ami azt jelenti, hogy a biztosítási eseményre a szerződésben meghatározott biztosítási összegig megfizeti a Biztosított helyett az általa igénybe vett szolgáltatás árát.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosító a Biztosított betegsége vagy balesete miatt szükséges, szakorvos által javasolt CT vagy MR vizsgálatot megszervezi, és a szerződésben megjelölt összeghatárig megtéríti annak költségét.

A szolgáltatás abban az esetben vehető igénybe, amennyiben Magyarországon orvosi működési engedéllyel rendelkező szakorvos javasolta a CT vagy MR vizsgálatot.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 3 hónapos várakozási időt határoz meg, ezen idő alatt nem baleseti okból javasolt vizsgálatra nem vehető igénybe a szolgáltatás.
- ✗ A Biztosító nem teljesít szolgáltatást – az Általános feltételekben meghatározott kizárásokon túl –, ha a biztosítási esemény a kockázatviselés kezdete előtt bármely okból már sérült, csonka, nem ép vagy funkciójában korlátozott testrészek, szervek állapotával, már meglévő betegségekkel, maradandó egészségkárosodásokkal összefüggésben következett be.
- ✗ Halasztott vizsgálatra, amelynek szükségességéről a Biztosított már tudott jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselési kezdetet megelőzően.

Az egyéb kizárásokat a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A vizsgálat abban az egészségügyi intézményben vehető igénybe, amelybe a Biztosító szolgáltató partnere azt megszervezi.
- ! Amennyiben a szükséges vizsgálat díja meghaladja a biztosítási összeget, a szolgáltatást a Biztosított abban az esetben tudja igénybe venni, ha a többletköltséget megfizeti.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A vizsgálat elvégzése magyarországi intézményben történik.

Orvosi telefonügyelet

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatás.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Egy orvosi telefonszolgálat az év minden napján, éjjel-nappal fogadja a Biztosítottak hívását, és laikusoknak szóló tájékoztatást ad egészséggel, betegséggel, kapcsolatos kérdésekben.
- ✓ Orvosi ellátást igénylő tünetek esetén a Biztosított kérésére segítséget nyújt az orvosi ellátás megszervezésében és megítélése szerinti szükség esetén értesíti a mentőszolgálatot vagy az orvosi ügyeletet.

Lakásdoktor szolgáltatás



Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését

- ✓ víz-, gáz-, fűtőszerszelő,
- ✓ tetőfedő,
- ✓ üveges,
- ✓ villanyszerelő,
- ✓ duguláselhárító,
- ✓ zárjavító,
- ✓ lakatos

szakmákban.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együttjáró kulcs-elvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többlet-költségek a Biztosítottakat terhelik.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Otthonszerviz asszisztencia csomag



Mire terjed ki a biztosítás?

A Biztosító vállalja

- ✓ lakásdoktor szolgáltatás keretében a vészelhárítási és egyéb, háztartási assistance (gyors segítség), kisiparosi kivitelezői, javítói jellegű szolgáltatás megszervezését víz-, gáz-, fűtőszelvény, tetőfedő, üveges, villanszerelő, duguláshárító, zárjavító, lakatos szakmákban,
- ✓ gondnok szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy a biztosított ingatlanban felmerülő javítási, karbantartási munkák elvégzéséhez a feltételben meghatározott szakipari munkákhoz szakembert közvetít a Biztosított részére.
- ✓ Kivitelezői szolgáltatás esetében a Kárbiztosítás különös feltételei IV. pont szerinti biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kötvényen feltüntetett kockázatviselési helyen lévő épületben, lakásban keletkezett épületkárok helyreállításához kivitelezői, helyreállító jellegű szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás/ Kivitelezői szolgáltatás) szervezését a következő szakmákban:
 - festő-mázoló,
 - kőműves,
 - hideg-, meleg burkoló,
 - gipszkarton szerelő,
 - tetőfedő,
 - üveges,
 - vízvezeték szerelő,
 - villanszerelő.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Azon vészhelyzeti esetekre, amelyek nem biztosítási esemény miatt következtek be (pl. nem biztosítási kárral együtt járó kulcselvesztés miatti ajtókinyitás szakember által), a szolgáltatás biztosítási évenként egy alkalommal vehető igénybe.
- ! Nem biztosítási eseményhez kapcsolódó vészelhárítás esetén a kötvényben szereplő biztosítási összegben felül felmerülő többletköltségek a Biztosítottakat terhelik.
- ! A szakipari szolgáltatás költségeit a Biztosító biztosítási évenként 1 alkalommal, az 1 szakember által elvégezhető, maximum 2 óra időtartamú szakipari munka – egyszeri kiszállással – mértékéig vállalja.
- ! Amennyiben az egy kiszálláshoz tartozó szakipari munka időtartama meghaladja a Biztosító által vállalt mértéket, a többletmunka költsége számla ellenében a Biztosítottat terheli.
- ! Amennyiben a Biztosított által igényelt szakipari munka elvégzéséhez 1 szakember nem elegendő, a Biztosító a szolgáltatás teljesítését csak segédszakember bevonásával vállalja. A segédszakember munkadíja számla ellenében a Biztosítottat terheli.
- ! Kivitelezői szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosító által kirendelt kárszakértő az épületkár mértékét a fent felsorolt szakmák vonatkozásában legalább 300.000 Ft, de legfeljebb 5.000.000 Ft összegben határozza meg. Az épületgépészeti- és hatósági engedélyezéssel kapcsolatban felmerült munkák szervezése, költségei a Biztosítottat terhelik.
- ! A kivitelezői szolgáltatás csak a biztosítási esemény következtében keletkezett épületkárok helyreállítására vehető igénybe.
- ! A Biztosító a helyreállítás költségeit csak akkor viseli, ha a károsodott ingatlanra a kár időpontjában érvényes Alfa épületbiztosítási fedezet áll fenn.
- ! Ha a helyreállításhoz a felsorolt szakmákon kívüli szakember bevonása szükséges, annak megszervezése a biztosított feladata.
- ! Társasház vagy lakásszövetkezeti lakás esetén a szolgáltatás nem vonatkozik a közös tulajdonú vagy közös használatú épületrészekre.
- ! A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a káreseményt kiváltó ok a bejelentéstől számított 2 hónapon belül nem kerül elhárításra.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szolgáltatás a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen vehető igénybe.

Garázsban tárolt személygépkocsik és motorok biztosítása

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított gépjármű, vagy motor káresemény előtti állapotra történő helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Megtéríti a Biztosítottak garázsban tárolt személygépjárműveiben és rendszámmal rendelkező motorkerékpárjaiban a kárbiztosítás alapbiztosítási eseményei következtében keletkezett kárait, maximum a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg erejéig.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ Nem téríti meg a Biztosító azon kárt, amelyet a Biztosítottak más biztosítási szerződés alapján vagy egyéb, igazolt forrásból megkaphatnak (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás).
- ✗ Tűz, robbanás esetén nem térül azon járműben keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz, vagy robbanás.
- ✗ Nem terjed ki a fedezet a Biztosított által bérelt, kölcsönvett gépkocsira, motorra, valamint az albérlők, látogatók, vendégek járműveire.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A Biztosító nem téríti:

- ! a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,
- ! a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérgepjármű),
- ! a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkat (pl. elmaradt haszon stb.),
- ! a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),
- ! a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés költségeit,
- ! hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,
- ! a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket,
- ! a színiegyenlítésből (melléfényezésből) eredő plusz költségeket.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A kockázatviselési helyen biztosított garázsban.

Gépjármű gyors segítség szolgáltatás



Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű gyors segítség szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a jogszzerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott biztosított gépjármű

- ✓ üzemzavar,
- ✓ önhiba,
- ✓ közlekedési baleset,
- ✓ lopás, rongálás okozta sérülés

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná válik, illetve megfelelően nem zárható.

A biztosított gépjármű Európán belüli üzemzavara, önhibából, vagy gondatlanságból eredő meghibásodása, vagy baleset, lopás és rongálás miatt bekövetkezett káresemény kapcsán a Biztosító az alábbi szolgáltatások megszervezését, illetve – a szerződési feltételekben – meghatározott összeghatárig annak térítését vállalja:

- ✓ helyszíni javító küldése,
- ✓ szállítás autó-mentővel, tárolás,
- ✓ kiegészítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal,
- ✓ szállás,
- ✓ telefonon keresztül segítségnyújtás és idegen nyelvű tolmácsolás,
- ✓ kulcs elvesztése, zár kinyitása, javítás
- ✓ kölcsön gépjármű,
- ✓ útvonal és utazási tanácsadás
- ✓ üzenet közvetítés.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ autóversenyben való részvétel, arra való felkészülés, edzés,
- ✗ ha a jogosult a Biztosító szolgáltatójának előzetes hozzájárulása nélkül veszi igénybe a szolgáltatásokat.

A fentiekben túli további kizárásokról a Biztosítási Feltételekben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A gépjármű gyors segítség szolgáltatásai Magyarországon, valamint, Albánia, Ausztria, Belgium, Bulgária, Bosznia-Hercegovina, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Makedónia, Málta, Moldova, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán területén, valamint Törökország és Oroszország európai területén vehetők igénybe.

Kisállat biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségeinek megtérítése.

A biztosítási szerződés keretein belül maximum 3 db kisállat biztosítható.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska jelen feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben –, az alábbi várakozási idők figyelembevételével:

- baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0.00 órája (30 napos várakozási idő),
- betegség biztosítási eseményre a szerződés az ajánlattétel napját követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0.00 órája (3 hónap várakozási idő).



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltételek X. számú mellékletében felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire,
- ✗ császármetszésre, amennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton,
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggésben kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károokra.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a Biztosító az önrészesedést el nem érő kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, az eseményenkénti biztosítási összeg figyelembe vételével.
- ! A biztosítás olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:
 - 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
 - rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
 - mikrochippelellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.

Utastbiztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a külföldi utazás során bekövetkező baleset vagy betegség miatt szükséges orvosi ellátásra, valamint poggyászkárookra nyújt fedezetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Betegségi, baleseti orvosi ellátás,
- ✓ holttest hazaszállítása,

- ✓ szolgáltatóval előre nem egyeztetett ellátás igénybevétele,
- ✓ sürgősségi szemüvegkészítés (személyi sérüléssel járó baleset miatt),
- ✓ sürgősségi fogászati ellátás (fájdalomcsökkentő kezelés),
- ✓ tartózkodás meghosszabbítása kórházi ápolás miatt (egészségileg indokolt),
- ✓ hozzátartozó beteglátogatása,
- ✓ telefonköltség,
- ✓ idő előtti hazautazás hozzátartozó megbetegedése vagy halála miatt,
- ✓ gyermek hazahozatala,
- ✓ poggyászkár,
- ✓ útiokmányok pótlása (poggyászkáron belül),
- ✓ gépjárműből történő eltulajdonítás,
- ✓ dokumentumok fordítási költsége.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb kizárások:

- ✗ Terrorcselekmény kapcsán kizárólag sürgősségi orvosi kezelés és hazaszállítás szolgáltatások vehetők igénybe limitált fedezettel.
- ✗ Háború, invázió, polgárháború, zendülés, katonai felkelés, forradalom.
- ✗ Munkahelyi balesetek, járványokkal összefüggő károk.
- ✗ Orvosi műhibák okozta károk, sportversenyeken és felkészülésen való balesetek.
- ✗ Légi sport, motoros és vízi jármű okozta baleseti károk, nem kijelölt pályán történő sélés.
- ✗ Különleges felkészülést és felszerelést igénylő sporttevékenység.

A biztosítás orvosi ellátással, illetve poggyászkárokkal kapcsolatos egyéb kizárásait a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától 15 napos várakozási időt köt ki. Ha a biztosítási esemény a várakozási idő alatt következik be, akkor a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésére nem köteles.
- ! Az egyidejű külföldi tartózkodás ideje maximum 20 nap lehet.
- ! Amennyiben a Biztosított a szerződés megkötésekor nem tartózkodott Magyarországon, a Biztosított a szerződéskötés idejével egybeeső külföldi tartózkodására a Biztosító kockázatviselése nem áll fenn.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország kivételével Európán belül érvényes.

Kiterjesztett garancia és mobil eszköz biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek célja a feltételek szerint Biztosítottnak minősülő eszközök feltételek szerinti meghibásodása esetén azok megjavítása.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított lakásban található elektromos háztartási gépek és szórakoztató elektronikai, valamint
- ✓ mobil eszközök garanciális jellegű meghibásodása, továbbá
- ✓ mobil eszközök véletlenszerű károsodása esetén a javítási költségekre nyújt fedezetet.

Hogy pontosan mely eszközökre vállalja a Biztosító a szolgáltatást, arról a feltételekben részletes tájékoztatást talál.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A feltételben találja meg a részletes felsorolást, hogy mely eszközökre nem vállalja a szolgáltatást a Biztosító.
- Továbbá nem vállal fedezetet olyan eszközre, amelyek:
- ✗ vásárláskori értéke nem haladja meg a 20.000,- Ft-ot,
 - ✗ garanciális jellegű meghibásodás esetén a gyártó vagy az eladó garanciája még érvényben van rá,
 - ✗ a háztartási eszköz a vásárlás napjától számítva régebbi 60 hónapnál,
 - ✗ a mobil eszköz a vásárlásnapjától számítva régebbi 36 hónapnál,
 - ✗ az eszközt nem új állapotában vették,
 - ✗ a mobil eszközt nem a szerződéskötést követően vették,
 - ✗ nincs hozzá számla (háztartási berendezésnél elég a blokk is) és garanciajegy.

Azon meghibásodási eseteket, amelyek miatt szükségessé váló javításra a Biztosító nem vállalja a szolgáltatást, részletesen a feltétel tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító az ajánlattétel napjától számítva 2 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.
- ! A javíttatást a Biztosító szolgáltatója által megadott szervizben kell elvégeztetni, illetve helyszíni javítás szükségessége esetén a szolgáltató küld szakembert a javítási munka elvégzésére. Amennyiben a Biztosító szolgáltatójának előzetes jóváhagyása nélkül javíttatják meg a vagyontárgyat, a Biztosító nem köteles a javítási költséget, illetve a kárt megtéríteni.
- ! Mobil eszközök esetében a nem garanciális jellegű meghibásodásokra 19.000,- Ft levonásos önrészt tartalmaz a szerződés.
- ! Mobiltelefonok esetében a kijelzőben keletkezett törési károokra csak akkor vállal kockázatot a Biztosító, ha az eszköz a káresemény időpontjában képernyő védő fóliával rendelkezett.
- ! A Biztosító a feltételben meghatározott észszerű javítási költségig javíttatja a készüléket, ha a javítást ezt meghaladná, az észszerű javítási költséget kifizeti a Biztosított részére.
- ! Mobil eszközök esetében a Biztosító az észszerű javítási költséget a vásárlás időpontjától eltelt hónapok száma és az eszköz káridőpontjára új értékének függvényében határozza meg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító a szolgáltatást a kockázatviselés helyén biztosított háztartási ingóságok körébe tartozó eszközökre, illetve a Biztosítottak tulajdonát képező mobil eszközökre vállalja.

Jogvédelmi biztosítás

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, amely a jogérvényesítés vagy a jogi képviselő díját megtéríti a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Polgári jogi szerződések (adásvétel, csere, bérlet, építési-, és egyéb vállalkozási-, közművekkel kötött szerződés) megszegéséből származó jogvitákra.
- ✓ A Biztosítottnak okozott károk miatt a Biztosított által előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények érvényesítésére.
- ✓ A Biztosított által okozott károk miatt a Biztosítottal szemben előterjesztett kártérítési és sérelemdíj igények elhárítására.

A Biztosító sem tanácsot, sem jogi képviselőt nem ad, kizárólag az eljárással kapcsolatosan benyújtott képviseleti-, illetve költség számlát téríti meg.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével, gépjárműre vonatkozó szerződésekkel kapcsolatban,
- ✗ amennyiben a követelés összege, illetve szabálysértési eljárás során a pénzbírság összege a 25.000,- Ft-ot nem éri el,
- ✗ olyan jogi érdekséremlmekre, amelyeket a Biztosított jogellenesen okozott,
- ✗ adózással vagy vámfizetési kötelezettséggel kapcsolatban felmerülő jogi érdekséremlmek esetére,
- ✗ bármely biztosító társasággal kötött biztosítási szerződéssel összefüggő ügyekre.

A biztosítás egyéb kizárásait a feltétel részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A szolgáltatás csak akkor vehető igénybe, ha
 - a Biztosított ért sérelem a szerződés hatálya alatt történt és az alatt be is jelentették,
 - a Biztosított által okozott érdeksérelem a szerződés hatálya alatt történt és a megszűnést követő 1 éven belül az érvényesítés megkezdődik (korábban nem volt róla tudomása).
- ! Ha már megkezdődött az eljárás, de közben a szerződő a biztosítást felmondja, vagy az díj nemfizetés miatt megszűnik, vagy átdolgozzák jogvédelem nélkülire, a jogvédelmi szolgáltatás megszűnik, költséget tovább nem térít.
- ! Amennyiben a Biztosított megrendelője építési szerződésnek, annak megszegéséből eredő igények érvényesítése csak akkor lehetséges, ha az építési szerződés a biztosítás hatálya alatt kötötték.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett, a magyar bíróság vagy más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.