

Alfa NEO Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Alfa NEO Lakásbiztosítás

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéses előtti és szerződéses tájékoztatás az Alfa NEO Lakásbiztosítás szabályzatában található, mely a Biztosító honlapján érhető el: alfa.hu/dokumentumok/a-lakasbiztositas-dokumentumai.html

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítási szerződés kárbiztosítás, amelynek a szolgáltatás célja a káreseményben sérült biztosított vagyontárgyak helyreállítása. A bekövetkezett kár mérhető és pénzben kifejezhető.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételek lista a termék feltételeiben érhető el. A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, érték-tárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

Biztosítási események (A biztosítás kockázatai együttesen köthetők)	Díjmentes események*	Külön díj ellenében, választható kockázatok 2.
✓ Tűz	Kórházi- és iskolai strandfürdői, uszodai és edzőtermi lopás	Kerti csomag
✓ Robbanás	Fagyasztott élelmiszerek megromlása	Napkollektorok, házi naperőművek biztosítása
✓ Villámcsapás	Füst- és koromszennyezés	Vandalizmus, leszerelés, graffiti
✓ Villámcsapás másodlagos hatása	Beázás	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása
✓ Vihar	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása
✓ Felhőszakadás és villámárvíz	Előzetes kockázatvállalás	Besurranás biztosítás
✓ Jégverés	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás	Kézpénz és értékpapír biztosítás
✓ Hónyomás	* A Biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak meghatározott biztosítási kockázatok fedezetbe vonása esetén vehető igénybe.	Elvesztés, elveszés
✓ Árvíz		Elfolyt víz biztosítása
✓ Földrengés		
✓ Földcsuszamlás	Külön díj ellenében, választható kockázatok 1.	Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás
✓ Kő-, szikla- és földomlás	Betöréses lopás, rongálás, rablás	BringaPlusz biztosítás
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Vízkar	Síremlék biztosítás
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése	Épületüvegezés törése	Extra szolgáltatási csomag
✓ Idegen tárgyak rádőlése		Keresőtevékenység vagyontárgyainak üvegbiztosítása
✓ Ónos eső		EVO biztosítási csomag
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás		Zöld csomag
		Bérbeadói csomag
		Bűncselekmény áldozata lettem szolgáltatás

A szerződés keretein belül lehetőség van kiegészítő biztosítások megkötésére is, melyekről röviden a termékismertető mellékletében, teljes körűen a szabályzatban tájékozódhat: alfa.hu/dokumentumok/biztositasok-dokumentumai.html#157-161-lakasbiztositas



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Nem téríti meg a Biztosító azokat a károkat, melyet nem közvetlenül a bekövetkezett biztosítási esemény károsító hatása idézett elő, továbbá azokat a károkat, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, lázadással, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ✗ A Biztosító nem téríti meg a kockázatviselési tartam előtt vagy után keletkezett károkat, illetve a nem a szabályzatban meghatározottak szerinti eseményekből adódóan keletkező károkat.
- ✗ Az egyes kockázat további kizárásokat tartalmazhatnak, melyekről a feltételben tájékozódhat.

Az egyes biztosítási eseményekre vonatkozó további kizárásokat a Kárbiztosítás különös feltételei IV. fejezetének alábbiakban megjelölt pontjai tartalmazzák.

Tűz- elemi kár biztosítás	Díjmentes események*	Választható kockázatok 2.
✓ Tűz (1.1.)	Kórházi- és iskolai lopás (3.1.4.)	Kerti csomag (2.8.1.4, 2.8.2.3-5)
✓ Robbanás (1.2.)	Fagyasztott élelmiszerek megromlása (3.2.3.)	Napkollektorok, házi naperőművek biztosítása (2.5.3.)
✓ Vihar (1.5.2.)	Füst- és koromszennyezés (3.3.1-2.)	Vandalizmus, leszerelés, graffiti (2.6.4.)
✓ Felhőszakadás és villámárvíz (1.6.1.)	Beázás (3.4.2-3.)	Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása (2.7.3.)
✓ Jégverés (1.7.1.)	Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése (3.5.2.)	Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása (2.4.3.)
✓ Hónyomás (1.8.2.)	Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás (3.7.1.)	Kézpénz és értékpapír biztosítás (2.11.4.)
✓ Árvíz (1.9.2.)	* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.	Elvesztés, elveszés (2.12.3.)
✓ Földcsuszamlás (1.11.2-4.)		Elfolyt víz biztosítása (2.9.4.)
✓ Kő-, szikla- és földomlás (1.12.2-4.)		Sportfelszerelés- és babakocsi biztosítás (2.13.6.)
✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása (1.13.2.)	Kiegészítő kockázatok 1.	BringaPlusz biztosítás (2.14.1.7, 2.14.3.2., 2.14.3.3, 2.14.4.1.)
✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése (1.14.2.)	Betöréses lopás, rongálás, rablás (2.11.3, 2.12.1.)	Síremlék biztosítás (2.15.4.)
✓ Idegen tárgyak rádőlése (1.15.1.)	Vízkar (2.2.5.)	
✓ Ónos eső (1.16. a-d.)		

Tűz- elemi kár biztosítás	Kiegészítő kockázatok 1.	Választható kockázatok 2.
✓ Hirtelen hó- és jégolvadás (1.17.2–3.)	Épületüvegezés törése (2.3.3.)	Keresőtevékenység vagyontárgyainak üvegbiztosítása (2.17. a–c)
		EVO biztosítási csomag (2.18.)
		Zöld csomag (2.19.1.)
		Bérbeadói csomag (2.20.2.)
		Extra szolgáltatási csomag

- ✗ A Biztosító az alábbi biztosítási eseményekre vonatkozóan a szerződés létrejöttétől számított 15 napos várakozási időt határoz meg:
- Hónymás
 - Kő-, szikla- és földomlás
 - Épületüvegezés törése
 - Elfolyt víz
 - Árvíz
 - Hirtelen hó- és jégolvadás
 - Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek törése
 - Extra szolgáltatási csomag
 - Földcsuszamlás
 - Vízkár
 - Beázás
- ✗ A Bérbeadói csomag kapcsán Biztosító a szerződés létrejöttétől számítva 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a Szerződő, a Biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a Szerződő fél vagy a Biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A Biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely térítésének felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a Biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a Biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a Biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínénél szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A Biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, Szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ A síremlék biztosítás a magyarországi temetőben érvényes.
- ✓ Magával vitt ingóságok, Sportfelszerelés és babakocsi lopás, a BringaPlusz biztosítás tekintetében a kockázatviselés helyen kívül, de az EU tagállamainak területén belül.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Közlési és változásbejelentési:** A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan 15 napon belül.
- **Díjfizetési:** A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a Biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- **Kárbejelentési:** A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési:** Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezése után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- **Állapotmegőrzési:** A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás éves díjú, azonban a Biztosító lehetőséget ad az éves díj részletekben történő megfizetésére is. A Szerződő által választott díjfizetési mód (csekkes, csoportos beszedés, egyéni utalás, fizetési kérelem, bankkártyás, eseti bankkártyás) és gyakoriság (havi, negyedéves, féléves, éves) a kötvényen kerül feltüntetésre. (Havi csekkes díjfizetés nem választható.) A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatódólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



Miktől meddig tart a kockázatviselés?

- A szerződés kockázatviselési kezdete – amennyiben a felek nem állapodnak meg halasztott kockázatviselési kezdetben – az ajánlattételt követő nap 0.00 órája. A Biztosító egyes kockázatokra 15 napos várakozási időt köt ki, ezekre kockázatviselése legkorábban az ajánlattételt követő 15. nap kezdődik.
- A biztosítási szerződés határozatlan tartamra jön létre. A biztosítási év első napja (technikai kezdet) a szerződés kockázatviselési kezdete hónapjának első napja, mely egyben a biztosítási szerződés évfordulója is. Az első biztosítási időszaka a kockázatviselés napjától az évfordulóig tart. Ha a szerződés évfordulója bármely fél által felmondásra kerül – 30 napos felmondási idővel –, a Biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító felszólítást küld, amelyben harminc napos póthatáridőt ad a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a Biztosító kockázatviselése a díjrendeztettség végére visszamenő hatállyal megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Évfordulóra történő felmondással (évfordulót megelőző 30. napig kell beérkeznie a Biztosítóhoz).
- Évfordulón túli felmondással – minden év március 1. és március 31. közötti időszakban – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően költségmentes további felmondási lehetőséggel az adott év április 30. napjára vonatkozóan.
- Három éves fenntartási időszak végével esedékes biztosítási évfordulóra az évfordulót megelőző legalább 30 nappal.
- Érdekmúlással, mert az ingatlant eladják, vagy a tulajdonos elhalálozik.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és Biztosító közös megegyezésével.

Biztosítási szerződése továbbá megszűnhet, amennyiben

- a Biztosító azt évfordulóra felmondja,
- a biztosítási díjat nem fizeti meg, és emiatt a Biztosító törli a szerződést,
- a szerződés ellehetetlenül (pl. a biztosított vagyontárgy megsemmisül), továbbá
- a Biztosító azonnali hatállyal felmondhatja a biztosítási szerződést csalási kísérlet, manipulált dokumentumon alapuló szolgáltatási igény esetén, annak észlelésétől számított 15 munkanapon belül. Az azonnali hatályú felmondással a szerződés a közlés napjával szűnik meg.