

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

A termék: Kisállat biztosítás

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosító honlapján érhető el: <https://www.alfa.hu/kisallat-biztositas>

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország
Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy kárbiztosítás, melynek elsődleges célja a biztosított kisállat betegség vagy baleset miatt szükséges állatorvosi kezelési költségének megtérítése. A szerződés tartalmazhat felelősségbiztosítást is.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A Biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított kutya vagy macska feltételek szerinti betegsége vagy balesete esetén felmerülő állatorvosi költségeket.
- ✓ Amennyiben a választott csomag felelősségbiztosítást is tartalmaz, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig megtéríti a Biztosított helyett azokat a károkat, amelyeket mint a biztosított kisállat tulajdonosa/gondozója okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint felelős.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító

- ✗ várakozási időn (lásd: „Mikortól meddig tart a kockázatviselés?” fejezet) belül bekövetkező biztosítási eseményekre, továbbá azokra a várakozási idő elteltét követően benyújtott szolgáltatási igényekre sem, amelyek várakozási idő alatt bekövetkező balesettel, betegséggel, felelősséggel közvetlenül vagy közvetve összefüggnek,
- ✗ a feltétel I. számú mellékletben felsorolt betegségek miatt végzett állatorvosi beavatkozásokra,
- ✗ a kockázatviselés kezdete előtt kezdődött betegséggel, annak kiújulásával, vagy bekövetkezett balesettel kapcsolatban,
- ✗ a betegségeket megelőző beavatkozásokra (pl. védőoltások, külső és belső élősködők elleni kezelések) és vizsgálatok költségeire, császármetszésre, mennyiben korábban már végeztek ilyen beavatkozást a kisállaton.
- ✗ a kutya kóros elhízásával összefüggően kialakult betegség kezelésének költségeire,
- ✗ mindenfajta háborús esemény, valamint belső lázongás, zendülés, felkelés, terrorcselekmény következtében keletkező károkra.

A biztosítás további kizárásait, amelyek speciálisan balesettel és betegséggel, illetve a felelősségbiztosítással kapcsolatosak, a biztosítás feltételei tartalmazzák.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A pénzbeli szolgáltatások biztosítási eseményenként korlátozottak. Az egyes kisállatokra biztosítási csomagonkénti irányadó eseményenkénti limiteket a feltétel II. számú melléklet tartalmazza.
- ! A feltételben feltüntetett 10 kutyafajtára és ezek keverékeire felelősségbiztosítást tartalmazó csomag nem köthető.
- ! 10.000 Ft levonásos önrészesedést tartalmaz a szerződés, ami azt jelenti, hogy a Biztosító az önrészesedés alatti kezelési költségeket nem téríti meg, az önrészesedés összegét meghaladó károkat pedig az önrész levonásával fizeti ki.
- ! Amennyiben a szerződéskötés előtt a kisállaton még nem végeztek császármetszést, a Biztosító a biztosítás tartama alatt egy alkalommal állja az ilyen beavatkozás költségét, a megfelelő limit figyelembe vételével.

Olyan kutyára és/vagy macskára köthető, amely a szerződéskötés idejében:

- ! 6 hónapnál idősebb, de 7 évesnél fiatalabb,
- ! rendszeresen oltott és féregtelenített (oltási könyvben dokumentálva),
- ! a mikrochippel ellátott és az elektronikus adatbázisban rögzített.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A Biztosító kockázatviselésének helye Magyarország területe.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A Szerződőt, illetve a Biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- Közlési és változás bejelentési kötelezettség: A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlattételkor feltett kérdésekre vonatkozóan.
- Díjfizetési kötelezettség: A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a Biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- Kárbejelentési kötelezettség: A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 72 órán belül kell bejelenteni.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség: A Szerződő/Biztosított köteles a kisállatot a fajának és fajtájának megfelelően gondozni, a fajtára jellemző betegségek megelőzése érdekében a tőle elvárható megelőző intézkedéseket (pl. külső és belső élősködők elleni védelem, védőoltások) megtenni. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén, a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Jelen biztosítás díja és díjfizetésének gyakorisága éves. (A díjfizetés kezdete az ajánlat megtételét követő hó első napja.) A biztosítás első díja egy összegben az elektronikus biztosítási ajánlat megtételekor az ajánlattételi felületen rendelkezésre álló bankkártyás fizetéssel teljesíthető. A folytatólagos díjak pedig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díj vonatkozik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Biztosító kockázatviselésének kezdete
 - baleset biztosítási eseményre az ajánlattétel napját követő harmincadik nap 0:00 órája (30 napos várakozási idő),
 - betegség biztosítási eseményre a szerződés díjfizetési kezdetét követő harmadik hónap utolsó napját követő nap 0 órája (3 hónap várakozási idő).
- A biztosítási szerződés 1 éves határozott tartamra jön létre, és mindig automatikusan megújul, hacsak a felek valamelyike a tartam végére nem nyilatkozik, hogy nem kívánja a szerződést újabb 1 évre megújítani. Ha a szerződés a tartam végére bármely fél által felmondásra kerül, a Biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjának 24. órájkor megszűnik.
- Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító felszólítást küld a Szerződő részére, amelyben az elküldésétől számított harminc napos póthatáridőt ad meg a díj megfizetésére. Ha a póthatáridőre a díjat nem fizetik meg, a szerződés és a Biztosító kockázatviselése a díjrendezettség végére visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a szerződés megszüntetése helyett a bírósági úton követeli a biztosítási időszak végéig járó teljes díjat.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Amennyiben a szerződést a következő 1 éves tartamra nem kívánja megújítani, akkor ezt írásban kell közölni a Biztosítóval. Felmondási nyilatkozatának a Biztosítóhoz legkésőbb az évforduló előtti 30-adik napig kell megérkeznie.
- A szerződés megszüntethető érdekmúlással. Ennek jellemző esetei, amikor a kisállat, vagy tulajdonosa – a Biztosított – elhalálozik. Az ilyen eseteket hitelt érdemlően igazolni szükséges.
- A biztosítási szerződés megszüntethető a Szerződő és Biztosító közös megegyezésével.