

## Biztosítási termékismertető

**A társaság:** Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

**A termék:** Baleset- és Egészségbiztosítás

**Tevékenységi engedély száma:** MNB: H-EN-II-120/2016

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződésalkötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék szabályzatában érhető el!

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Alfa Help elsősorban balesetbiztosítási és egészségbiztosítási eseményekre szóló biztosítás. A Biztosító különböző Help csomagokat kínál, amelyek az elérhető biztosítások fajtái és a szolgáltatási összegek nagysága tekintetében térnek el egymástól. A Help biztosítás megköthető egyéni és családi változatban is. Családi csomag esetében a biztosítottak száma elérheti a 6 főt.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes lista a termék szabályzatában érhető el.

A biztosítás az alábbi kockázatokra (eseményekre) nyújthat fedezetet, illetve a lenti szolgáltatásokra terjedhet ki. A megvásárolt biztosítás pontos kockázati körét (modulok) és a fedezet összegét az adott biztosítási csomag határozza meg, amelyről a Biztosító kötvényt állít ki (fedezetet igazoló dokumentum).

- ✓ **Balesetbiztosítási modulok:** A Biztosító a tartam során bekövetkező, balesetből vagy közlekedési balesetből eredő biztosítási eseményekre fizetheti ki az aktuális biztosítási összeget.
  - Balesetből eredő halál
  - Közlekedési balesetből eredő halál
  - Balesetből eredő rokkantság
  - Közlekedési balesetből eredő rokkantság
  - Balesetből eredő kórházi ápolás
  - Baleseti eredetű műtét
  - Baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés
  - Baleseti eredetű égési sérülés
  - Napégés
  - Elmaradt tanulmányok pótlása
  - Baleseti eredetű keresőképtelenség
  - Szövődményes kullancscsípés
  - Állatharapás
  - Baleseti eredetű költségterítés
- ✓ **Egészségbiztosítási modulok:** A Biztosító a tartam során bekövetkező egészségbiztosítási eseményekre fizetheti ki az aktuális biztosítási összeget.
  - Rokkantság
  - Kórházi ápolás
  - Műtét
  - Kritikus betegségek
  - Keresőképtelenség
- ✓ **Életbiztosítási modulok:** A Biztosító a tartam során bekövetkező életbiztosítási eseményekre fizetheti ki az aktuális biztosítási összeget.
  - Bármely okú halál
  - Papa–Mama – életbiztosítás a szülőknek
- ✓ **Kárbiztosítási modulok:** A Biztosító térítése függ a szerződés tartama alatt bekövetkező kár tényleges nagyságától. Kárbiztosítási események:
  - Személyi okmányok, bankkártyák pótlása
  - Rablás
  - Általános felelősségbiztosítás (természetes személyként okozott károkra)
- ✓ **Segítségnyújtás modulok:** A szerződés tartama alatt a termékben elérhető segítségnyújtási modulok:
  - 24 órás orvosi call center
  - Második orvosi szakvélemény



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Főbb kizárások:

A Biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal összefüggésben bekövetkező események esetén:

- ✗ radioaktív, illetve ionizáló sugárzás,
- ✗ háború, polgárháború, terrorcselekmények, felkelés, lázadás, zavargás, tüntetés,
- ✗ nem a szervezett légi utasforgalomban repülés közben bekövetkezett események,
- ✗ HIV, hepatitis B vagy hepatitis C fertőzéssel közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló biztosítási események,
- ✗ fertőző vagy fertőzéssel keletkezett betegségek, országos vagy az egész világra kiterjedő járványok (kivéve Covid-19 fertőzésből adódó bármely okú haláleset),
- ✗ szilárd, folyékony vagy légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezés által okozott események, ideértve a drogok, kábítószeres által okozottak is,
- ✗ a biztosított veleszületett rendellenességeivel, testrészeinek a kockázatviselés kezdetét megelőzően már kialakult, maradandó károsodásával, a kockázatviselés kezdetekor már ismert betegségével összefüggő események,

- ✗ extrém sporttevékenység, versenyző sportolónak az igazolt sporttevékenysége közben bekövetkező események,
- ✗ foglalkozásszerűen művelt, a szabályzatban található listában szereplő foglalkozással összefüggő események,
- ✗ egyes műtétek kizárásai (részleteit a biztosítás szabályzata tartalmazza),
- ✗ orvosi segítségnyújtáshoz kapcsolódó speciális kizárások (részleteit a biztosítás szabályzata tartalmazza),
- ✗ személyi okmányok, bankkártyák pótlása biztosításhoz és rablás biztosításhoz kapcsolódó kizárások (részleteit a biztosítás szabályzata tartalmazza),
- ✗ általános felelősségbiztosítási modul kizárásai (részleteit a biztosítás szabályzata tartalmazza).

A biztosítás további kizárásait a biztosítás szabályzata tartalmazza.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A Biztosító mentesül a szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosított nem tett eleget közlési vagy bejelentési kötelezettségének.
- ! A Biztosító mentesül a baleset-, egészség-, és életbiztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosítási esemény
  - a kedvezményezett szándékos magatartása miatt,
  - a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekményével összefüggésben,
  - a biztosított (életbiztosítás esetén első 2 éven belüli) öngyilkosságával kapcsolatban következett be.
- ! A Biztosító baleset- és egészségbiztosítási szolgáltatása nem kerül kifizetésre, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül az a baleset, illetve betegség, amely pl. a biztosított súlyosan ittas, vagy bódító, kábító szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélküli végzés miatt következett be.

A Biztosító további mentesüléseit a biztosítás szabályzata tartalmazza.



## Hol érvényes a biztosításom?

A balesetbiztosítási, életbiztosítási, a segítségnyújtás és a személyi okmányok, bankkártyák pótlása modulok az egész világ területére kiterjednek, a keresőképtelenség modul Magyarország területén érvényes, a további egészségbiztosítási, a rablás és az általános felelősségbiztosítás modulok területi hatálya az Európai Unió.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosított(ak)at az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a szerződés megkötésekor közlési, illetve a tartam során díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt változás-bejelentési kötelezettség (pl. lakcímváltozás).



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás gyakoriság szerinti első díja a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díj fizetésének gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves vagy éves, a díj fizethető csekken vagy banki átutalással (egyedi átutalás, rendszeres bankkártyás díjfizetés vagy csoportos beszedés). A csekkes díjfizetési mód választása miatt a Biztosító díjat számít fel, amely a biztosítás gyakoriság szerinti – esetleges kedvezményekkel megállapított – díját növeli. A csekkes díjfizetés mód választása miatt felszámított díj mértékéről a Biztosító az ajánlattételkor köteles tájékoztatni a szerződőt.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése az ajánlattételt követő nap 0:00 órájkor kezdődik. Az életbiztosítási modulok (a Papa–Mama – életbiztosítás a szülőknek kivételével), valamint az egészségbiztosítási modulok esetén 6 havi, a személyi okmányok, bankkártyák pótlása modul esetén 30 napos várakozási idő áll fenn az ajánlattétel napjától számítva. A Biztosító ezen modulok vonatkozásában a várakozási idő letelte után bekövetkezett biztosítási eseményekre fizet. A szerződés határozott, egy biztosítási éves tartamú, mely a szerződő vagy a Biztosító eltérő jelzése hiányában automatikusan meghosszabbodik. A kockázatviselés legkésőbb az adott biztosított 75. életévét követően megszűnik.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A szerződés megszüntethető, ha a szerződő a biztosítási év végét legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy nem kívánja a biztosítást megújítani.
- A szerződés megszűnik, ha a szerződő nem fizeti meg annak díját.
- A főbiztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulásának visszavonásával, ha a szerződő hozzájárulásával a szerződésbe szerződként sem lép be.
- Szerződő és a Biztosító közös megegyezésével.

A biztosításnak nincs visszavásárlási értéke, így megszűnése esetén a Biztosító kifizetést nem teljesít.